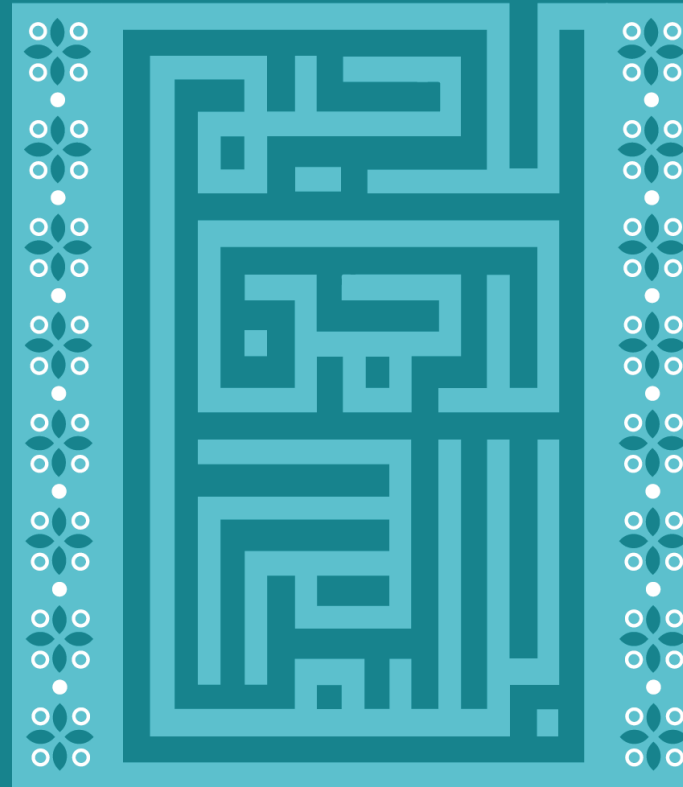


التواصل الفعال مع المعنيين

إدارة الاتصال المؤسسي





المقدمة

انطلاقًا من أهمية الاتصال المؤسسي في تعزيز حضور الجمعية، وترسيخ هويتها المؤسسية، وتوسيع نطاق وصول رسائلها إلى مختلف فئات الجمهور، يستعرض هذا التقرير أبرز أدوات وقنوات التواصل والنشر المستخدمة عالميًا، والتي تسهم في التعريف بخدمات الجمعية وبرامجها ومبادراتها، وتعزيز علاقتها بالمستفيدين والشركاء والمجتمع.



يشمل القنوات الرقمية التي تتيح نشر الأخبار والمحتوى والتعريف بخدمات الجمعية، والوصول إلى الجمهور بصورة مستمرة، ومن أبرزها:

البريد الإلكتروني والنشرات البريدية

الموقع الإلكتروني للجمعية

منصات التواصل الاجتماعي

الرسائل النصية والإشعارات الإلكترونية.

تطبيقات المراسلة، مثل WhatsApp

تُعنى بإبراز إنجازات الجمعية ومبادراتها وتعزيز حضورها الإعلامي، وتشمل:

القنوات التلفزيونية والإذاعية.

الصحف والمجلات ووكالات الأنباء.

البيانات والأخبار الصحفية.

بناء العلاقات مع الإعلاميين
والمؤسسات الإعلامية.

المقابلات والتصريحات الإعلامية.

التغطيات الصحفية للبرامج
والفعاليات.

يسهم في تقديم المعلومات والرسائل المؤسسية بأساليب واضحة وجاذبة ومتوافقة مع الهوية البصرية للجمعية، ويشمل:

الكتيبات والأدلة.

الصور الفوتوغرافية والتوثيق المرئي.

الانفوجرافيك والتقارير المصورة.

التصاميم والمنشورات الرقمية.

العروض التقديمية والمطبوعات
المؤسسية.

اللوحات الإرشادية والشاشات
الرقمية.

الكتيبات والأدلة.

الفيديوهات التعريفية والتوعوية.

يركز على بناء العلاقات وتعزيز التفاعل المباشر مع المستفيدين وأسرهم والجهات ذات العلاقة، ويشمل:

الحملات التوعوية والمبادرات
المجتمعية.

الندوات وورش العمل.

الزيارات والاجتماعات التعريفية.

الفعاليات والملتقيات والمعارض.

الاستبيانات وقياس رضا المستفيدين
والشركاء.

الشراكات والتعاون مع الجهات
الحكومية والخاصة وغير الربحية.

يهدف إلى تعزيز تدفق المعلومات بين الإدارات والمراكز، وتوحيد الرسائل المؤسسية، ودعم التكامل بين الموظفين، ويشمل:

مجموعات التواصل الرسمية.

النشرات الداخلية.

التعاميم والإعلانات الإدارية.

البريد الإلكتروني الداخلي.

الأدلة الإجرائية والمواد التوعوية
للموظفين.

الاجتماعات واللقاءات التعريفية.

شاشات العرض الداخلية.

أدوات وقنوات التواصل والنشر

تُعد مؤشرات القياس عنصراً أساسياً لتقييم فاعلية أدوات التواصل والنشر وتطويرها، ومن أبرز المؤشرات المقترحة:

عدد المواد والمنشورات
المنشورة.

عدد المواد والمنشورات
المنشورة.

عدد المواد والمنشورات
المنشورة.

عدد المواد والمنشورات
المنشورة.

عدد المواد والمنشورات
المنشورة.

عدد المواد والمنشورات
المنشورة.

عدد المواد والمنشورات
المنشورة.

عدد المواد والمنشورات
المنشورة.

عدد المواد والمنشورات
المنشورة.

عدد المواد والمنشورات
المنشورة.

أدوات وقنوات التواصل والنشر

سادساً: قياس الأداء وفاعلية النشر

تُعد مؤشرات القياس عنصراً أساسياً لتقييم فاعلية أدوات التواصل والنشر وتطويرها، ومن أبرز المؤشرات المقترحة:

عدد المواد والمنشورات
المنشورة.

عدد المواد والمنشورات
المنشورة.

عدد المواد والمنشورات
المنشورة.

عدد المواد والمنشورات
المنشورة.

عدد المواد والمنشورات
المنشورة.

عدد المواد والمنشورات
المنشورة.

عدد المواد والمنشورات
المنشورة.

عدد المواد والمنشورات
المنشورة.

عدد المواد والمنشورات
المنشورة.

عدد المواد والمنشورات
المنشورة.

أدوات وقنوات التواصل والنشر

أصحاب المصلحة

1. الموظفون ومنسوبو الجمعية

- مجلس الإدارة والقيادات

- الإدارة التنفيذية

- مديرو الإدارات والمراكز

- الأخصائيون، المعلمون والمعلمات

- والموظفون الإداريون.

2. مجلس الإدارة والقيادات

الجهات المسؤولة عن التوجيه الاستراتيجي والإشراف على أعمال الجمعية وتحقيق أهدافها.

أصحاب المصلحة الداخليون



● المستفيدون وأسرهم

الأطفال المستفيدون من خدمات الجمعية، وأولياء أمورهم وأسرهم.

● الجهات الحكومية والتنظيمية

الوزارات والجهات المشرفة والتنظيمية والجهات الحكومية ذات العلاقة بعمل الجمعية.

● الشركاء والداعمون والمانحون

الشركات، والمؤسسات، والجهات المانحة، والجمعيات الأخرى، والمتطوعون.

● وسائل الإعلام والجمهور

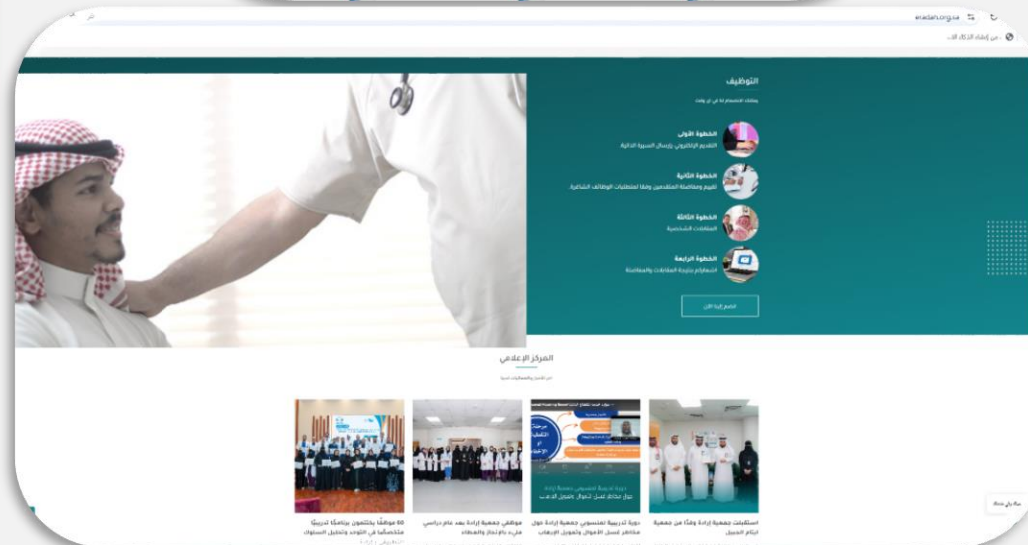
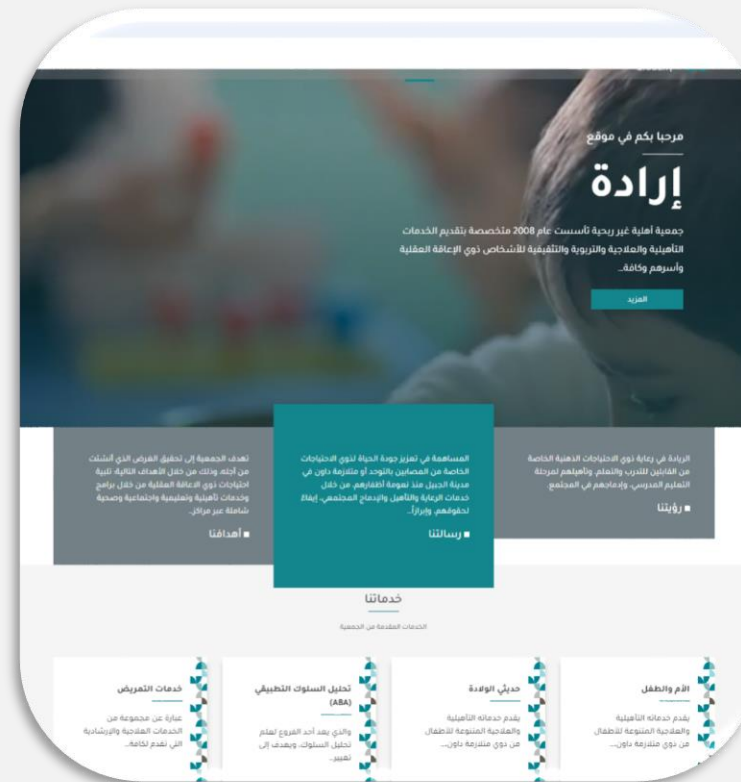
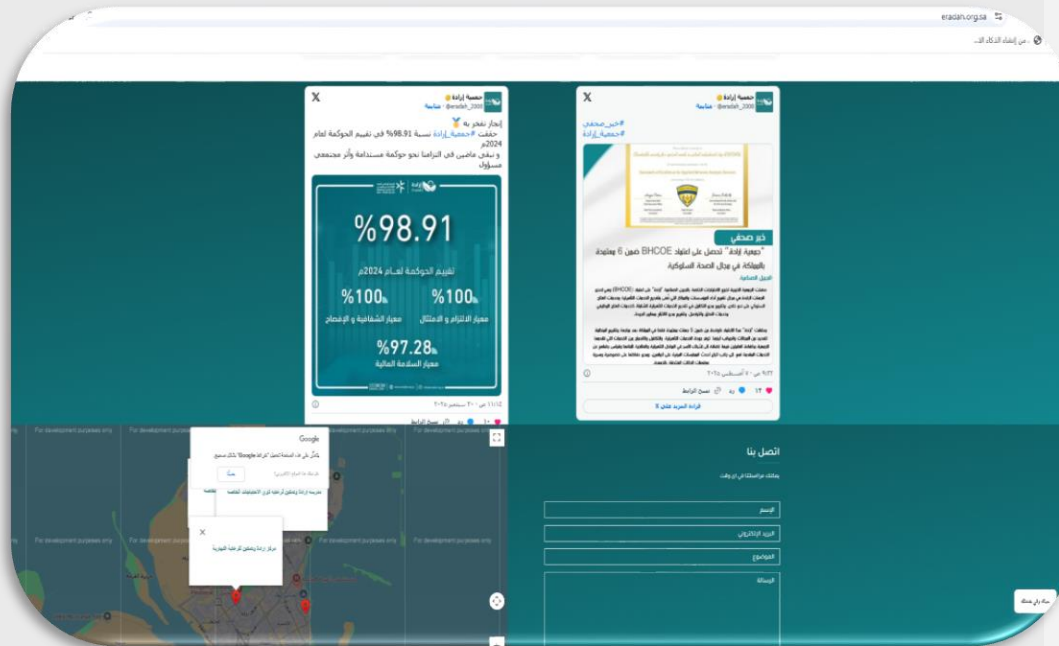
الصحف والقنوات الإعلامية، ومتابعو منصات التواصل الاجتماعي، وأفراد المجتمع المحلي.

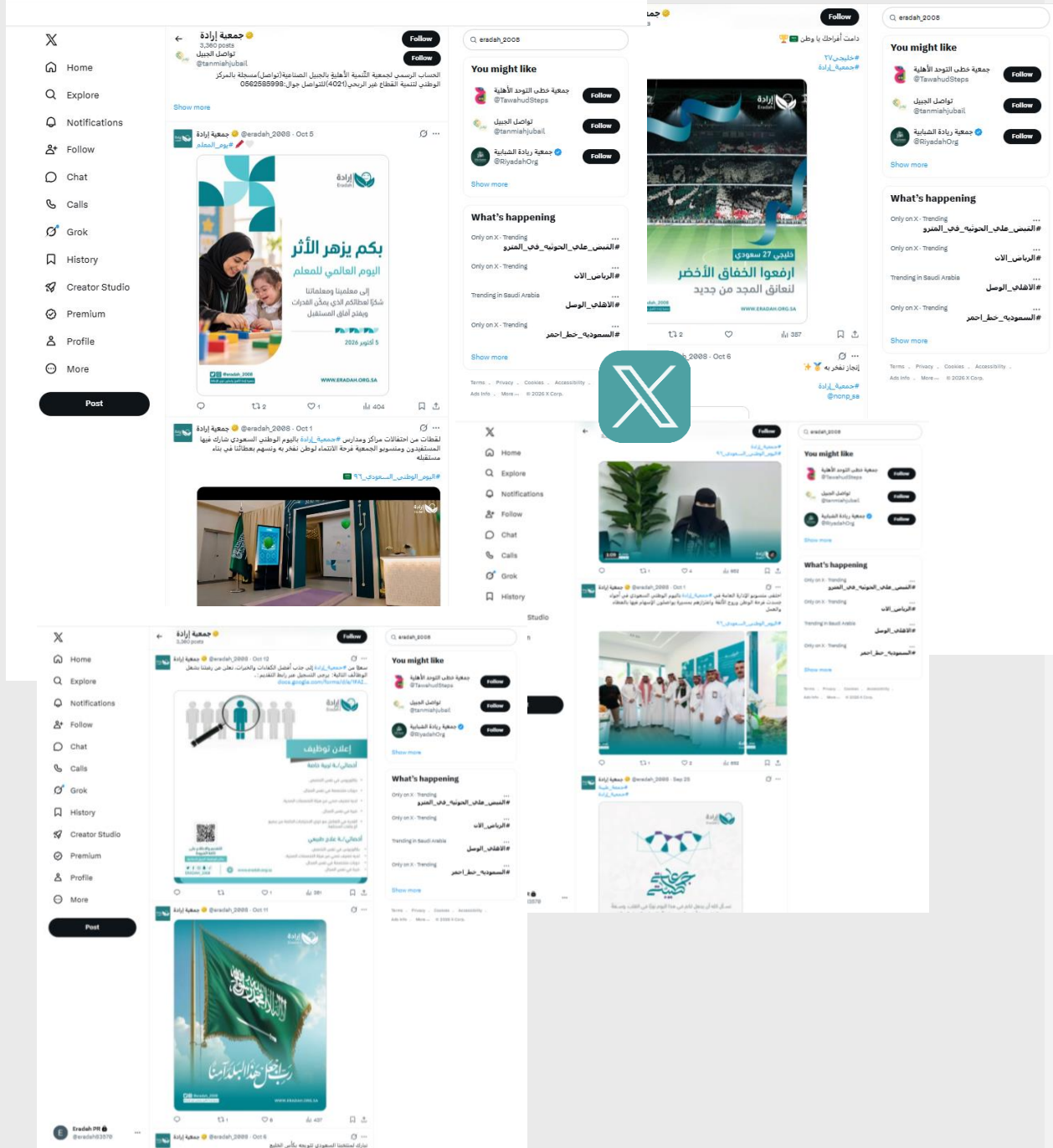
● الجهات التعليمية والصحية والمهنية

المدارس والجامعات، والمنشآت الصحية، ومقدمو الخدمات التأهيلية والتدريبية

الهدف من التواصل	الفئة
توحيد الرسائل وتنسيق الأعمال الداخلية	الإدارة العليا والإدارات والمراكز
التعريف بالخدمات، وتلقي الاستفسارات والملاحظات	المستفيدون وأسرهم
بناء العلاقات وإبراز فرص التعاون	الشركاء والداعمون
التنسيق الرسمي وتعزيز التكامل	الجهات الحكومية
نشر الأخبار وإبراز الإنجازات	وسائل الإعلام
التوعية بالخدمات وتعزيز الصورة الذهنية	المجتمع والجمهور الرقمي

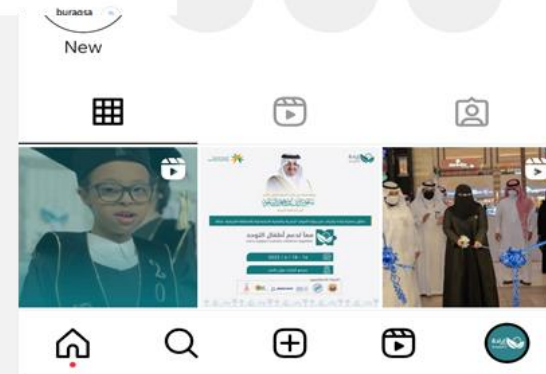
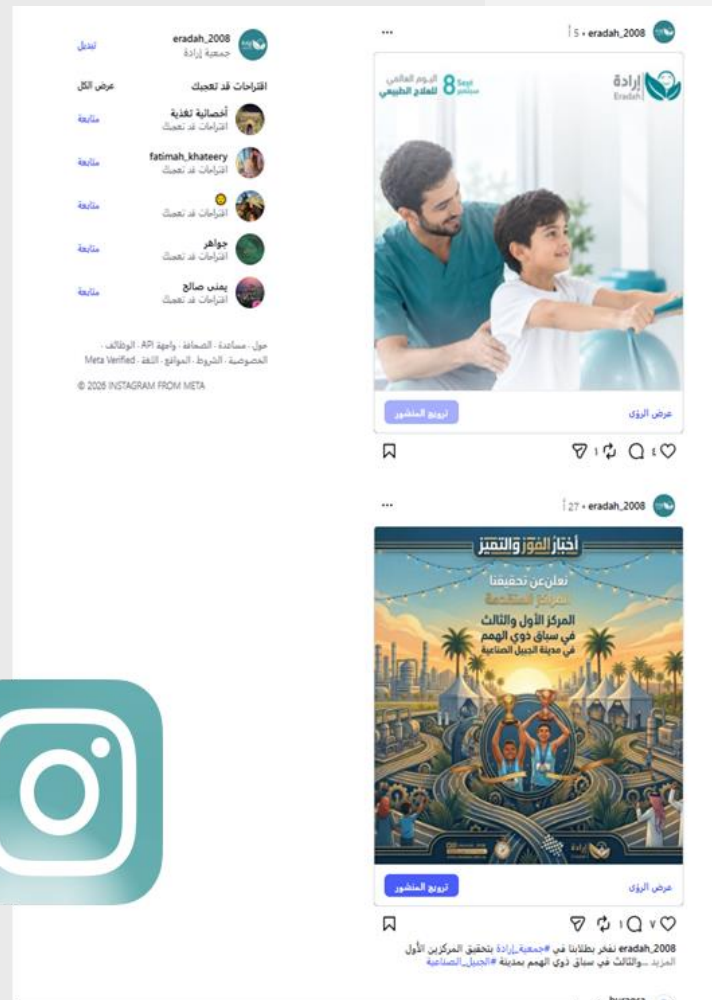
أصحاب المصلحة في عمل إدارة الاتصال المؤسسي





إدارة الاتصال المؤسسي – وسائل التواصل





2008

694
Posts

3,04
Followers

الجمعية الخيرية لذوي الإعاقة (إرادة) | للتواصل :
011 4441 616 055

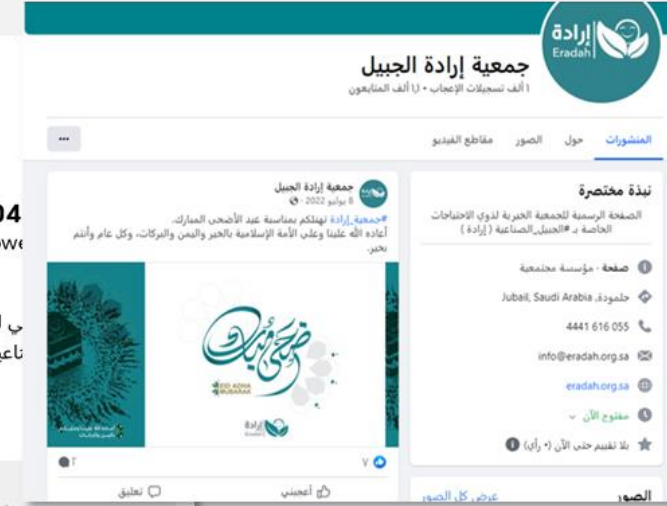
J. sa/
Saudi Arabia

dashboard
reached in the last 30 days.

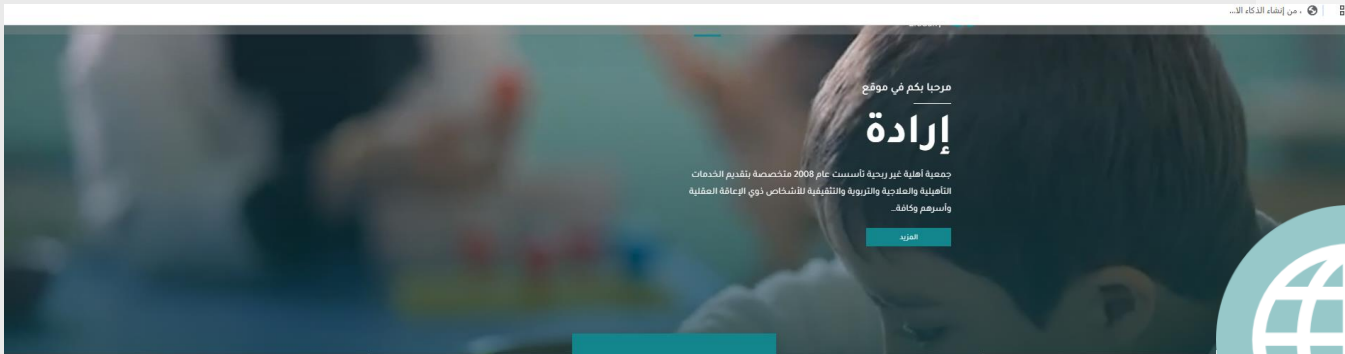
Share profile

Contact

Write stories on your profile



إدارة الاتصال المؤسسي – وسائل التواصل



مرحباً بكم في موقع

إرادة

جمعية أهلية غير ربحية تأسست عام 2008 متخصصة بتقديم الخدمات التأهيلية والعلاجية والتربوية والتأهيلية للأشخاص ذوي الإعاقة العقلية وأسهم وكافة.

التدريب

الهدف الجمعية إلى تحقيق المرفق الذي الشلت من أجل ذلك من خلال الأهداف التالية لتلبية احتياجات ذوي الإعاقة العقلية من خلال برامج وخدمات تأهيلية وعلاجية واجتماعية وصحية شاملة غير مرافق.

أهدافنا

المساهمة في تعزيز جودة الحياة لذوي الاحتياجات الخاصة من المصابين بالوحد أو متلازمة داون في بيئة الدليل منذ نعومة أظفارهم من خلال خدمات الرعاية والتأهيل والدمج المجتمعي - إيصال لغتهم وأفراد.

رسالتنا

الرفادة في رعاية ذوي الاحتياجات الذهنية الخاصة من المصابين بالتوحد وأهلهم المرحلة التليم المدرسي وإدماجهم في المجتمع

رؤيتنا

خدماتنا

الخدمات المقدمة من الجمعية

خدمات التمرير

معالجة من مجموعة من الخدمات العلاجية والارشادية التي تقدمها الجمعية.

تحليل السلوك التطبيقي (ABA)

يقدم خدماته التأهيلية والذي بعد أحد المبرمج لتعلم تحليل السلوك ويهدف إلى تغيير.

حديثي الولادة

يقدم خدماته التأهيلية والعلاجية المتوجهة للأطفال من ذوي متلازمة داون.

الأم والطفل

يقدم خدماته التأهيلية والعلاجية المتوجهة للأطفال من ذوي متلازمة داون.



التوظيف

يمكنك التماس لنا في أي وقت

الخطوة الأولى

التقديم الإلكتروني بإرسال السيرة الذاتية.

الخطوة الثانية

تقديم ومناقشة المتقدمين وفقاً لمتطلبات الوظائف الشاغرة.

الخطوة الثالثة

المقابلات الشخصية

الخطوة الرابعة

التمارين ونتيجة المقابلات والمفاضلة

النظر إلى الآن

المركز الإعلامي

آخر الأخبار والمقالات

60 موظفًا يختتمون برنامجًا تدريبيًا متخصصًا في التوحد وتحليل السلوك التطبيقي - إرادة

موظفي جمعية إرادة بعد عام دراسي مليء بالإنجاز والمصاعف

دورة تدريبية لمختصين جمعية إرادة حول مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب

استقبلت جمعية إرادة وفدًا من جمعية أيتام الجليل



إدارة الاتصال المؤسسي

التواصل الداخلي

يُقصد بالتواصل الداخلي كافة الأنشطة التي تتبنى خلق قنوات تواصل مشتركة بين الموظفين في المؤسسة، ونشر المعلومات والمستجدات المتعلقة بالعمل .



www.eradah.org.sa



info@eradah.org.sa

منسوبي إرادة

الأمم لا يُحييها افتتاح الأبواب
بل تُبعث فيها الحياة بعودة أصحابها

عودا حميدا.. بكم يبدأ الأثر ويستمر



إرادة
Eradah
إدارة الاتصال المؤسسي
Corporate Communication Dept.

هنتة

يتقدم منسوبي جمعية إرادة بخالص التهنئة و أصدق التبريكات
للزميل / سيد فوزي إبراهيم
" بمناسبة قدوم مولوده الجديدة "
نسأل الله أن يبنينا نبأنا حسناً و يجعلها باره بوالديها

www.eradah.org.sa

www.eradah.org.sa

www.eradah.org.sa

eradah.society@eradah.info <eradah.society@eradah.info> (جمعية إرادة)

شكراً لكم

إرادة
Eradah
اليوم العالمي
8
للأمم المتحدة
العلاج الطبيعي

فريق العلاج الطبيعي
شكراً لأنكم خلف كل خطوة أكثر ثباتاً،
وكل حركة أكثر قدرة



www.eradah.org.sa

www.eradah.org.sa

www.eradah.org.sa

eradah.society@eradah.info <eradah.society@eradah.info> (جمعية إرادة)

عودا حميدا

إدارة الاتصال المؤسسي (جمعية إرادة)

إرادة
Eradah

تعود اليوم فصولنا
لتنبض بالحياة وتكبر بها
الأحلام الصغيرة

أطفال إرادة أهلاً بكم
في بيتكم الثاني



www.eradah.org.sa

www.eradah.org.sa

www.eradah.org.sa

eradah.society@eradah.info <eradah.society@eradah.info> (جمعية إرادة)

عودا حميدا

إدارة الاتصال المؤسسي (جمعية إرادة)

تهنئتنا

حققت جمعية إرادة 99% في التقييم العام للحكومة للجمعيات متناهية الكبر لعام 2026
إنداء يعكس التزامنا بالشفافية والتفهم المؤسسي ويتوج تكامل جهودنا

شكراً لجهودكم التي أسهمت في تحقيق هذا الإنجاز



إنجاز نفخر به
التقييم العام للحكومة

99%

للجمعيات متناهية الكبر
لعام 2026

www.eradah.org.sa

www.ERADAH.ORG.SA

eradah.society@eradah.info <eradah.society@eradah.info> (جمعية إرادة)

شكراً لتفانيكم وتميز عطائكم

إدارة الاتصال المؤسسي (جمعية إرادة)

موظفي الموارد المالية

كل التقدير والامتنان لما
تقدمونه من جهود وعطاء

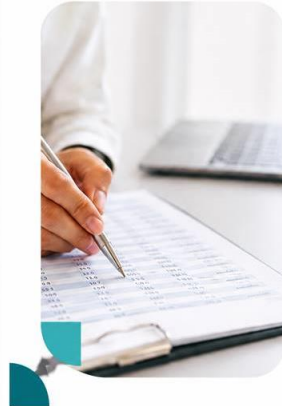
بكم نعتز وبعطائكم نفتخر

شكراً لأنكم
تصنعون الفرق دائماً

@eradah_2008

جمعية إرادة للأعمال وتمكين ذوي الإعاقة

WWW.ERADAH.ORG.SA



eradah.society@eradah.info <eradah.society@eradah.info> (جمعية إرادة)

اليوم العالمي للعلاقات العامة

إدارة الاتصال المؤسسي (جمعية إرادة)



أنتم الصوت الذي يليق
 برسالة الجمعية

16 رايو
نوليو
العلاقات العامة

نحتفي بفريق الاتصال المؤسسي

صنّاع الحضور ورواة الإنجاز والجنود الذين
يعملون بحب من خلف الكواليس.

شكراً لكل فكرة كتبت وكل لحظة وثقت وكل فعالية
اكتملت وكل شراكة صنعت أثرًا وكل ظهور إعلامي أوصل
رسالة الجمعية بالصورة التي تستحق.

إدارة الاتصال المؤسسي
Corporate Communication Dept.

إدارة الاتصال المؤسسي – التواصل الداخلي



تعزية
CONDOLENCE



اللهم إنا نعيذكم من الجحيم

يقلوب مؤمنة بقضاء الله وقدره
يتقدم منسوبي جمعية إرادة بخالص العزاء وصادق المواساة في وفاة
زميلنا / صالح ناشر علي (أبو حيان) -رحمه الله-
حيث ستقام الصلاة عليه اليوم الخميس بعد صلاة العصر في مسجد الورثان بالجبل
البلد ويتم دفن جثمانه الطاهرة بمقبرة الجبيل
سائلين المولى عز وجل أن يتغمّد الفقيد بواسع رحمته ورضوانه، وأن يسكنه فسيح جناته
وأن يلهم أهله وذويه الصبر والسلوان.

الاتصال المؤسسي (جمعية إرادة)



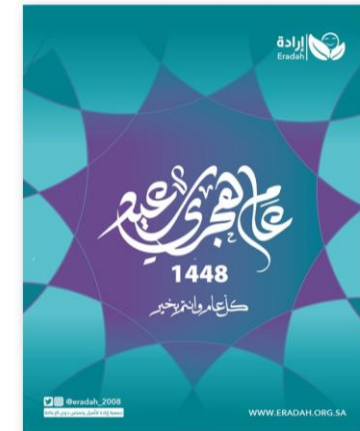
تهنئة

يتقدم منسوبي جمعية إرادة بخالص التهناني و أصدق التبريكات
للأستاذ / هيثم بن حريب
بمناسبة تعيينه رئيساً لقسم الموارد المالية
سائلين المولى له التوفيق والسداد



www.eradah.org.sa

ERADAH_2008



عبدالله البليهد

السادة / أعضاء مجلس الإدارة المحترمين
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته..
نود تذكيركم بموعد انعقاد اجتماع مجلس الإدارة الأول لعام 2026م.

اليوم الثلاثاء الموافق 03 مارس 2026م، عند الساعة 9:15 مساءً.
والله يحفظكم ويرعاكم...

رابط الاجتماع عن طريق :
<https://meet.google.com/qxi-xhzhk-aio>

11 مارس ٢٠٢٦

السادة / أعضاء مجلس الإدارة بجمعية إرادة
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تم إرسال محضر اجتماع مجلس الإدارة الأول لعام 2026 عبر منصة صادق. للترحم بعد الإطلاع اعتماده عبر النفاذ الوطني.

ولكم جزيل الشكر والتقدير

مراسلة

عبدالله بوعلي

تفضلوا الاسماء

شكراً

على الرحب والسعة يافاضل

١٤ أبريل ٢٠٢٦

نموذج تفويض.docx
صفحة واحدة • ٢٢٠ كيلوبايت • DOCX

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته..
مرفق لكم نموذج التفويض بصيغة الورد بعد تعديل التاريخ المتفق عليه. ونعتذر عن الخطأ الغير مقصود

٢٠:٠١ م

وعليكم السلام
سوف افوض الاستاذ فهد المطرفي بإذن الله

٢٠:٠٤ م

نموذج تفويض.pdf
صفحة واحدة • ٤٩٤ كيلوبايت • PDF

٥:٢٥ م

مراسلة

عبدالله السالم

جزيل الشكر والتقدير

٥ أبريل ٢٠٢٦

نعلن عن تحقيقنا
المراكز المتقدمة
المركز الأول والثالث
في سباق ذوي الهمم
في مدينة الجبيل الصناعية

نفخر بطلابنا في #جمعية إرادة
بتحقيق المركزين الأول والثالث
في سباق ذوي الهمم بمدينة
#الجبيل_الصناعية

إنجاز يعكس الإصرار والعزيمة
وروح التحدي

١١:٢٥ ص

عبدالله السالم

من مستفيد
إلى موظف

استضافت جمعية إرادة قناة العربية ضمن تغطية إعلامية خاصة، تم خلالها تسليط الضوء على أحد النماذج الملهمة في الجمعية

وشهدت التغطية لقاء مع المميز علي الشمري، موظف الاستقبال في مركز إرادة بجمودة، الذي شارك تجربته الملهمة ورحلته نحو التمكين

تزرع جمعية إرادة بالعديد من قصص النجاح الملهمة التي تعكس

ثامر الشرهان

شاكرين دعمكم وتعاونكم..

٩:٤٦ ص

التصويت على تقرير مراجع الحسابات عن...
forms.gle

التصويت على تقرير مراجع الحسابات عن السنة المالية المنتهية بتاريخ 2025/12/31م.

<https://forms.gle/qxkdCaq6VMPQvbbbA>

٨:٥٧ م

التصويت على اعتماد الميزانية التقديرية لعام 2026م

<https://forms.gle/NRHebbtni8vTcc3c7>

٨:٥٧ م

التصويت على إغلاق رصيد مشروع فندق تبوك وفق المعالجة المحاسبية المعتمدة للقوائم المالية لعام 2025م

سعيد باجودة

٥:٥٦ ص

رابط الاجتماع

١٥ سبتمبر ٢٠٢٦

<https://meet.umq-zqmm-tdv>

١:١٧ م

Meet

اجتماعات في الوقت الفعلي بواسطة Google. باستخدام متصفحك، شارك فيديوهاتك وسطح مكتبك وعروضك التقديمية مع زملاء الفريق والعملاء.

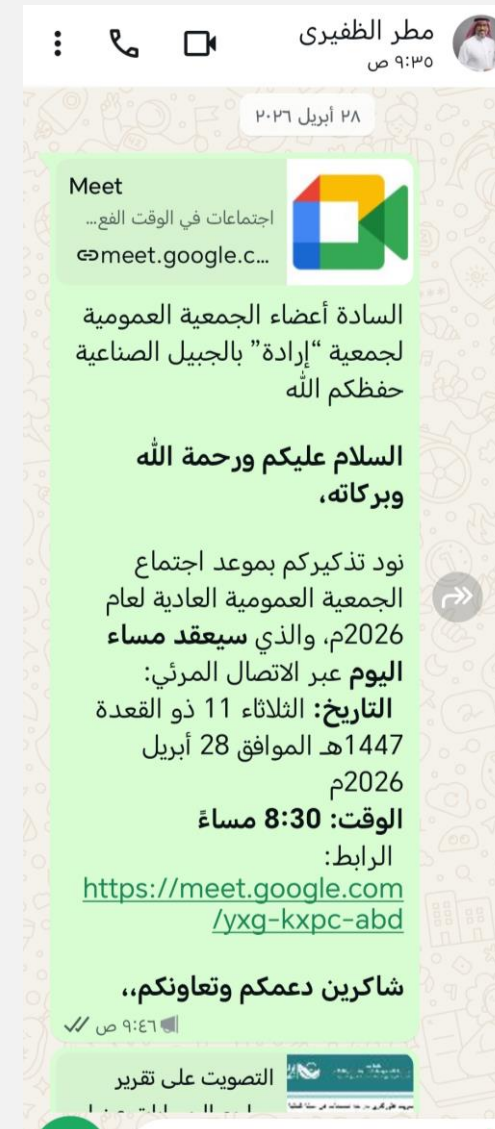
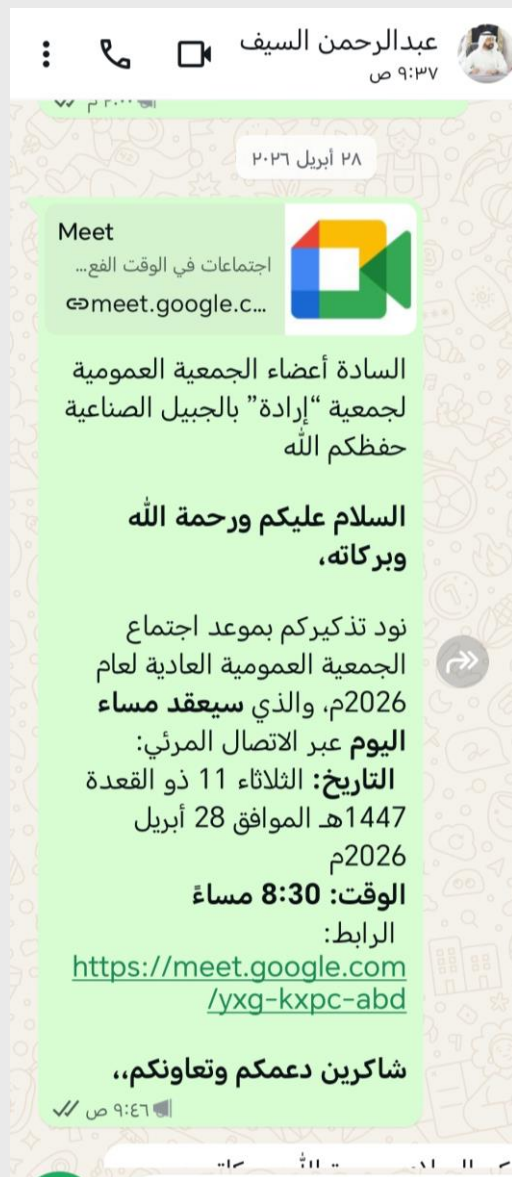
meet.google.com

تذكير بموعد اجتماع مجلس الإدارة الثالث 2026 بجمعية إرادة والذي سيبدأ بإذن الله بعد نصف ساعة، في تمام الساعة 8:15

<https://meet.google.com/umq-zqmm-tdv>

٧:٥٧ م

إدارة الاتصال المؤسسي - أعضاء مجلس الإدارة



إدارة الاتصال المؤسسي - أعضاء الجمعية العمومية



شكراً لكم

www.eradah.org.sa