

سجل

الاستفسارات والمقترحات والشكاوى لعام 2025
الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة (إرادة)

النوع	الطلب	الاجراء
المقترحات	توفير الاختصاصات نطق وعلاج وظيفي وعلاج طبيعي بشكل كافي بحيث ان كل طفل يأخذ حقه من الجلسات	تم تحويل المقترح الى الإدارة الفنية ، حيث تم زيادة الطاقة الاستيعابية في اقسام الخدمات المساندة وفق خطط الجمعية
	عودة حافلات نقل الأطفال من وإلى المركز بعد ان عاد النقل في المراحل الحضرية ولكم من جزيل الشكر والعرفان	تم تحويل المقترح لجهة الاختصاص ، حيث تم استئناف حركة نقل الطلاب في العام الدراسي الحالي
	دورات تثقيفية للأهالي	تم تحويل المقترح لجهة الاختصاص ، ويجري تقديم دورات تثقيفية مستمرة للأسر طوال العام الدراسي
	زيادة عدد ساعات الجلسات الى ساعتين أو ثلاث	تم تحويل المقترح لجهة الاختصاص ، ويجري بحث المقترح بما يتوافق مع معايير وجودة مخرجات العملية التأهيلية
	يكون في قروب بالواتساب للأمهات مع المعلمة تشاركنا فيه في الحوار عن يوم أطفالنا او يكون قروب للدعم	تم تحويل المقترح لجهة الاختصاص، حيث تتيح الجمعية جميع وسائل التواصل الممكنة مع الاسر لتعزيز التكامل بين مراكز التأهيل والأسرة
	أنشطة حركية خارجية في الهواء الطلق يوميا ، الطفل يحتاج يفرغ طاقته	تم تحويل المقترح لجهة الاختصاص، حيث تقدم الجمعية أنشطة لا صفية أسبوعية لتنمية مهارات وقدرات المستفيدين

النوع	الطلب	الاجراء
الشكاوى	لا يتم قبولي في الوظائف المعلنة رغم تسجيلي أكثر من مرة	تم التواصل مع مقدم الطلب لتوضيح بأن القبول في الوظائف الشاغرة يتم بمعايير معلنة، منها المؤهل والخبرات والكفاءة. حيث تتم عملية التوظيف عبر إجراءات عدة تضمن المنافسة العادلة بين الجميع
	عدد ساعات الجلسات قليلة	تم التواصل مع مقدم الطلب، حيث يتم تحديد عدد الجلسات التأهيلية ومدتها بناء على خطط دراسية معتمدة من الجمعية والأسرة، واستناداً إلى حاجة المستفيد.
	الرقم المخصص للتوظيف لا يستجيب، و النموذج المرسل للتقديم لا يعمل؟	تم التواصل مع مقدم الطلب، حيث أن هناك خلل ما في نموذج التقديم بسبب الضغط الذي عليه، و سيتم حل المشكلة قريباً

النوع	الطلب	الاجراء
الاستفسارات	طريقة التسجيل الطفل بالجمعية؟	عن طريق رقم القبول والتسجيل أو تعبئة النموذج عن طريق الباركود المتوفر من خلال زيارة مراكز الجمعية
	هل جميع المراكز تعمل كشف مبدئي لحالة المستفيد أو بعض المراكز؟	نعم، جميعها لان جميع المراكز لديها فريق متعدد تخصصات والاستفسارات تقدم بشكل مجاني
	لدي طفل كفيف، و أريد إلحاقه بمراكز إرادة لتعلم التواصل والنطق؟	جمعية إرادة، جمعية مختصة بالإعاقات الذهنية فقط
	طفلي لديه مشكلة في التواصل، كيف أستطيع التواصل معكم لتشخيص حالته؟	تم التواصل مع مقدم الطلب، و تزويده برقم القبول والتسجيل للتواصل معهم و تحديد موعد.

  @eradah_2008

جمعية إرادة لتأهيل وتمكين ذوي الإعاقة

WWW.ERADAH.ORG.SA