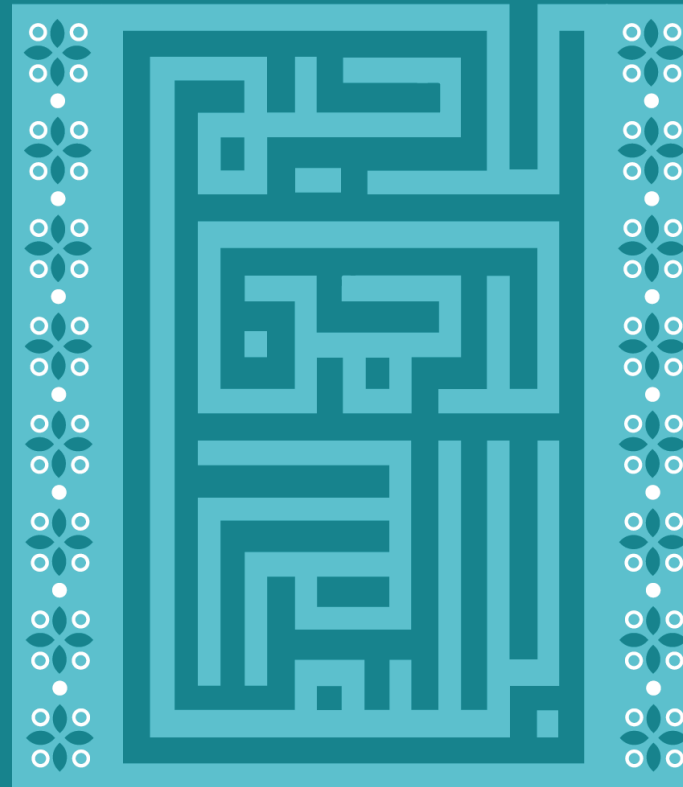


تقرير التواصل عند نشر وتحديث اللوائح والسياسات 2025م

الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجبيل
الصناعية - إرادة



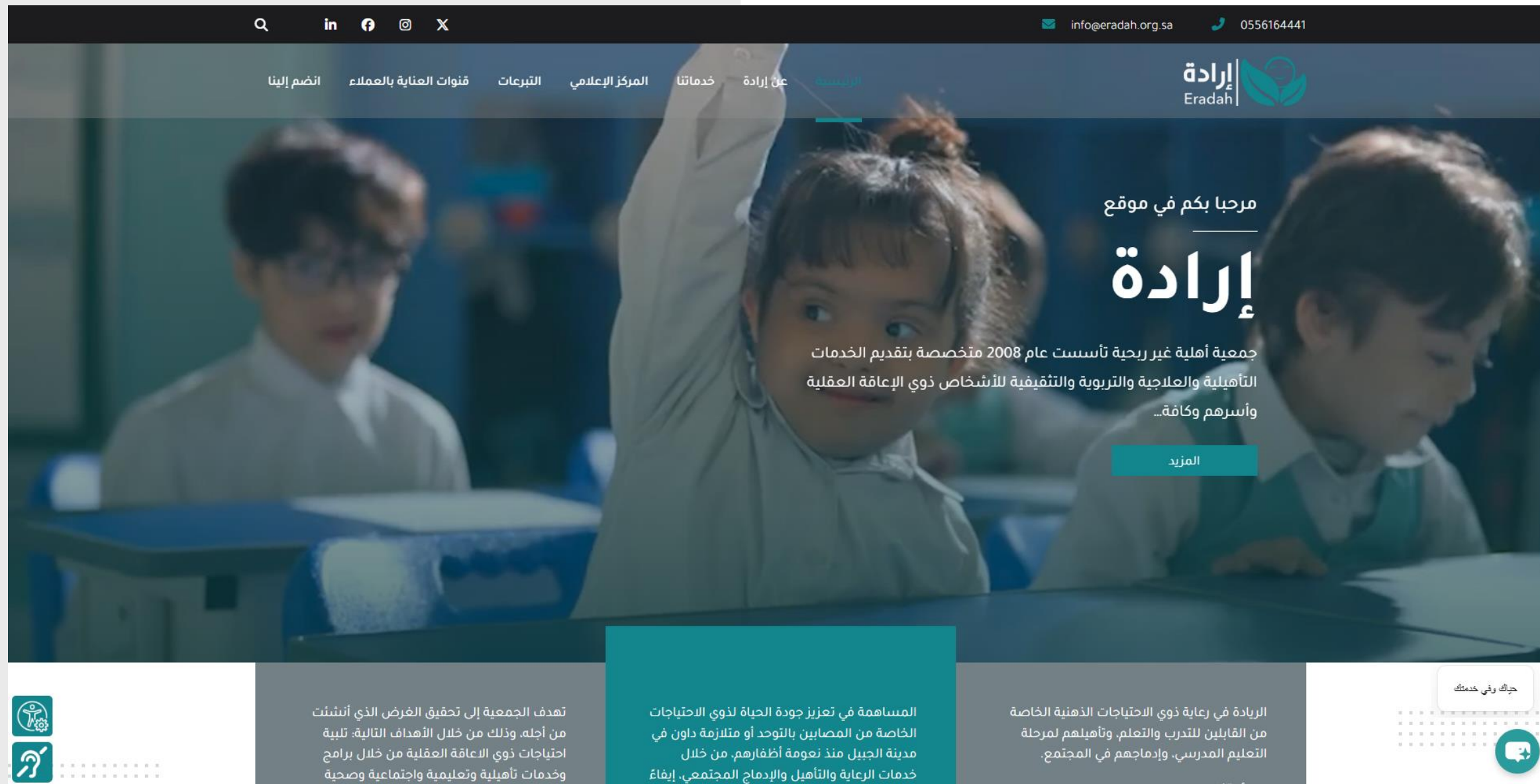


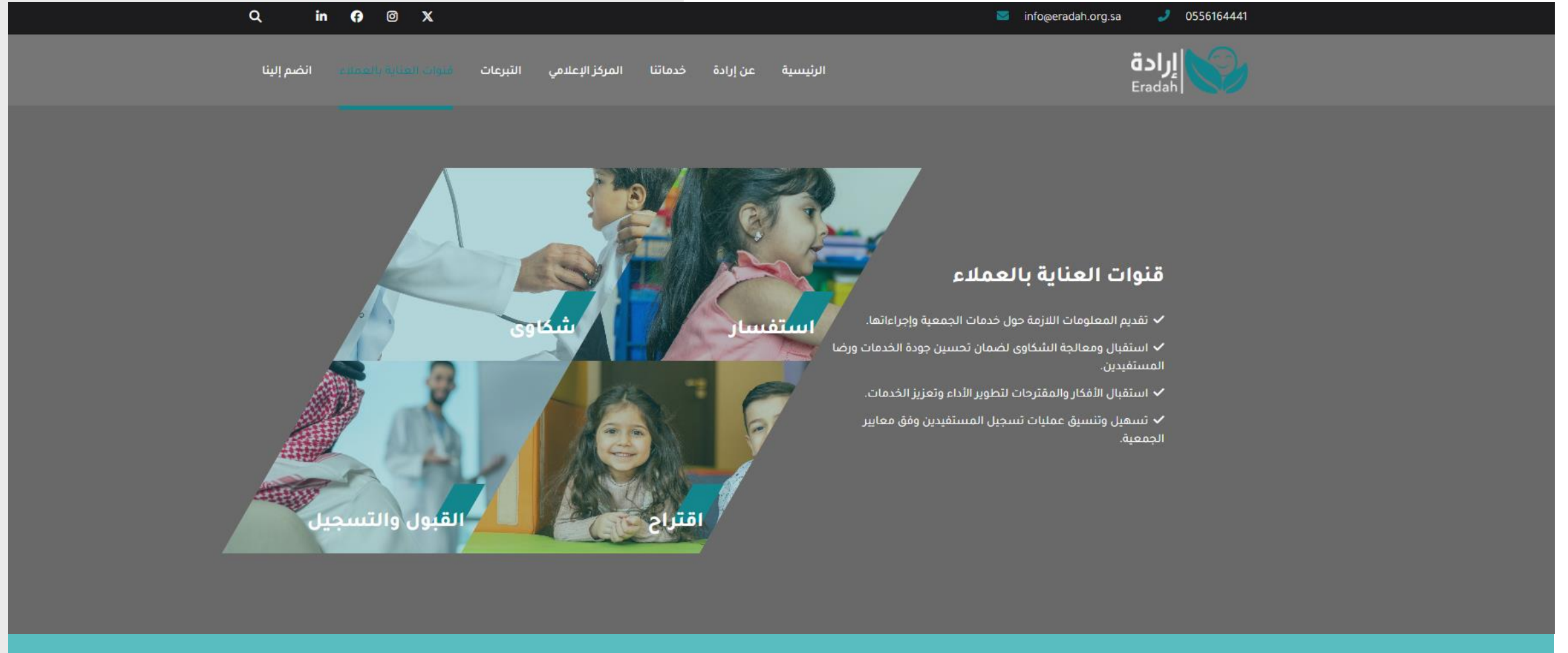
- الرسائل النصية.
- رسائل الواتساب.
- البريد الالكتروني الرسمي.
- التعاميم الداخلية.
- مواقع التواصل الاجتماعي.
- اللقاءات الدورية (اللقاءات الرمضانية)
- والفعاليات السنوية والمبادرات الموسمية).
- اجتماعات مجلس الإدارة.
- اجتماعات الجمعية العمومية.
- النشرات الداخلية.
- النشرات الدورية.
- المنشورات والكتيبات.
- الرد على النموذج الإلكتروني عبر المنصة.
- الموقع الالكتروني.

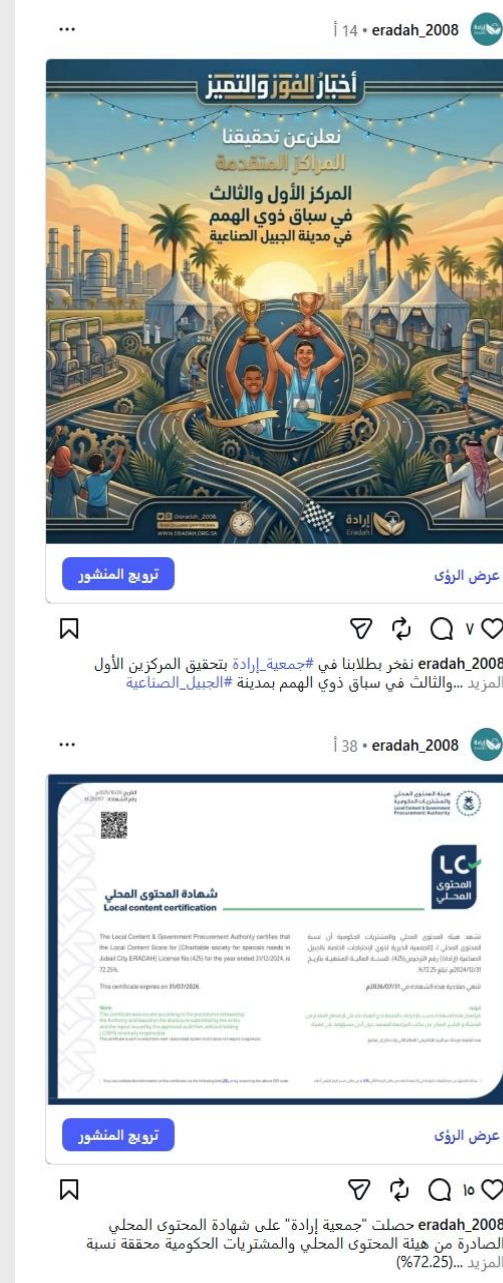
المستفيد الذي قدم الشكوى

الجهات الداخلية ذات العلاقة

الإدارة العليا







ERADAH_2008

وسائل التواصل الاجتماعي - إدارة الاتصال المؤسسي





إحصائيات استخدام الأسر لتطبيق ينمو
المدراس



ملخص الإحصائيات

إحصائيات
خاصة
بإستخدام
الأسر

هناك تطور من ناحية استخدام الأسر لتطبيق ينمو المدارس، وقد لوحظ ارتفاع عدد ردود الأسرة مقارنة بالشهر الأول من الإستخدام.

الرسائل المرسلة	1,166
ردود الأسر	713
عدد الأهداف المعينة للأسرة	762

إرادة
Eradah



ينمو
Ynmo



إدارة الاتصال المؤسسي

التواصل الداخلي

يُقصد بالتواصل الداخلي كافة الأنشطة التي تتبنى خلق قنوات تواصل مشتركة بين الموظفين في المؤسسة، ونشر المعلومات والمستجدات المتعلقة بالعمل .



www.eradah.org.sa



info@eradah.org.sa



جمعية إرادة
295 متابعين

أربعاء، 25 فبراير

رمضان ١٤٤٧ هـ

قراء الجبل

الموقع	اسم الجامع	اسم القارئ
	جامع حمزة بن عبد المطلب	سعد المجدوعي
	مسجد الشيخ محمد ابن عثيمين رحمه الله	علي العسكر
	جامع بنيع	إبراهيم العجلان
	مسجد سوق الفحاء	محسن الشهراني
	مسجد الأمير محمد بن فهد	عبدالعزیز الرحيم
	جامع الخليل	سعد الكلثم
	مسجد حنظلة بن أبي عامر	عبدالكريم الشمري
	مسجد الإمام البغوي	هاشم العباسي
	مسجد خباب بن الارت	محمد الكلثم

يسرنا مشاركتكم جدول قراء الجبل لشهر رمضان 1447 هـ متضمنًا أسماء القراء وأماكن الصلاة

نسأل الله أن يجعله شهر خير وبركة علينا جميعًا وأن يعيننا على صيامه وقيامه

جمعية إرادة
295 متابعين

استضافت جمعية إرادة قناة العربية ضمن تغطية إعلامية خاصة، تم خلالها تسليط الضوء على أحد النماذج الملهمة في الجمعية ✨

وشهدت التغطية لقاء مع المميز علي الشمري، موظف الاستقبال في مركز إرادة بجلمودة، الذي شارك تجربته الملهمة ورحلته نحو التمكين

تزخر جمعية إرادة بالعديد من قصص النجاح الملهمة التي تعكس أثر الدعم والتأهيل والتمكين في صناعة مستقبل أكثر إشراقًا ❤️

https://x.com/alarabiya_ksa/status/

جمعية إرادة
295 متابعين

خميس، 21 مايو

لأن اللحظات الجميلة تستحق أن تُروى ✨

في أجواء مليئة بالفرح والإبداع احتفلنا في مدرسة إرادة وتمكين بختام الأنشطة للفترة المسائية 🎨🎭

لحظات مميزة عاشها أطفالنا بين الترفيه، التعلم، والإنجازات التي نفخر بها دائمًا

شكرًا لكل من كان جزءًا من هذه الرحلة الجميلة والقادم أجمل بإذن الله ❤️

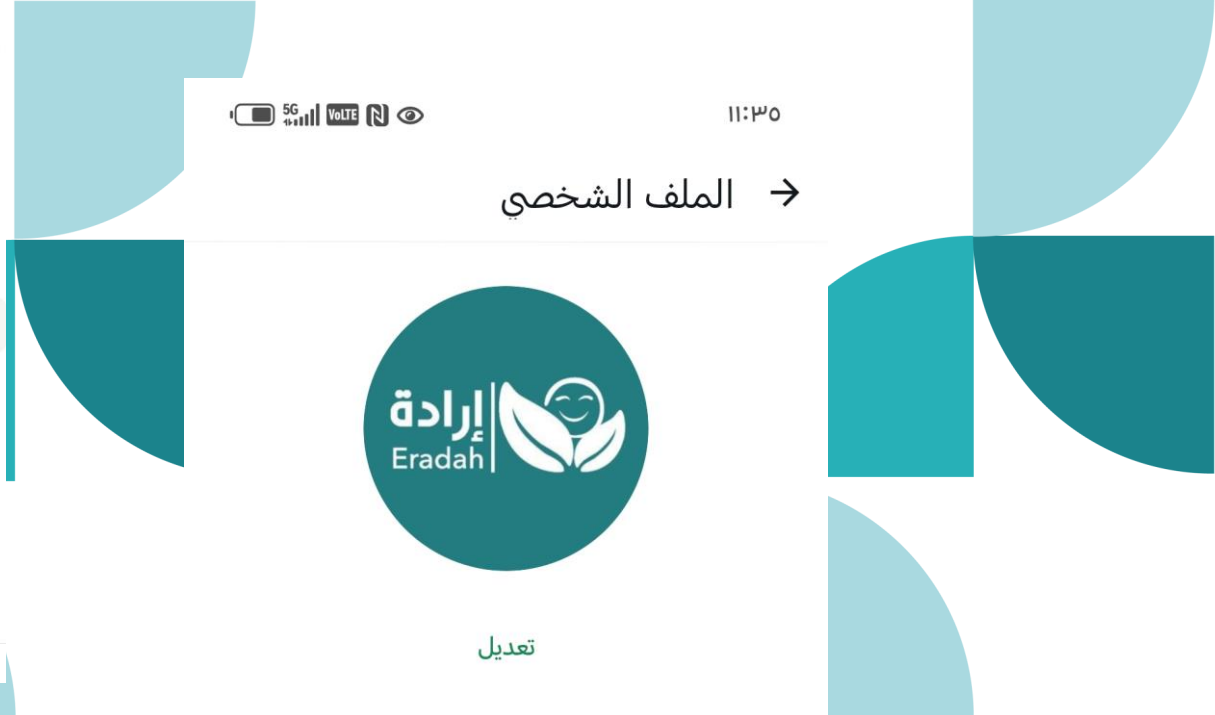
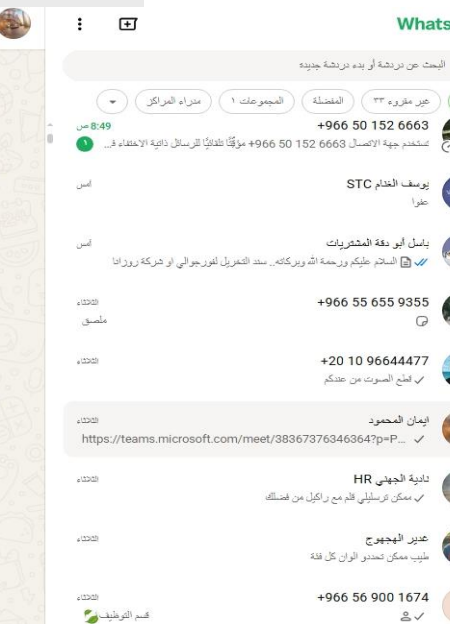
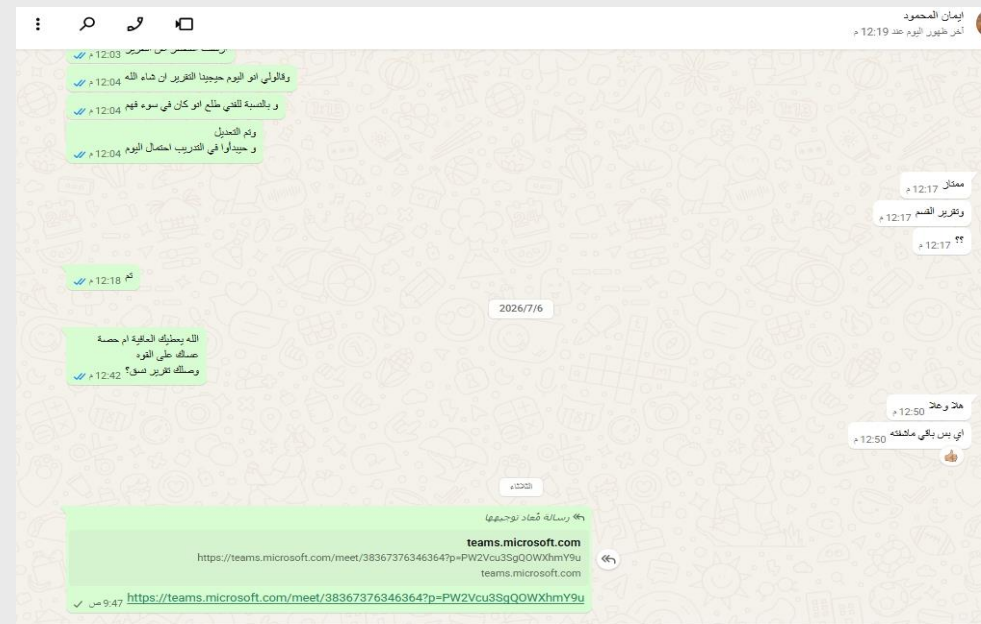
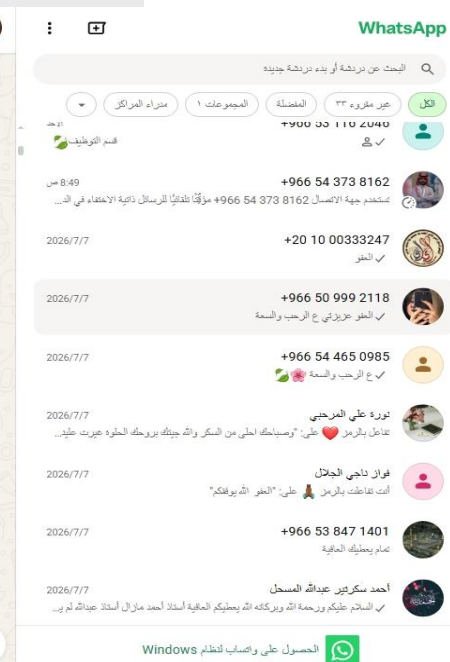
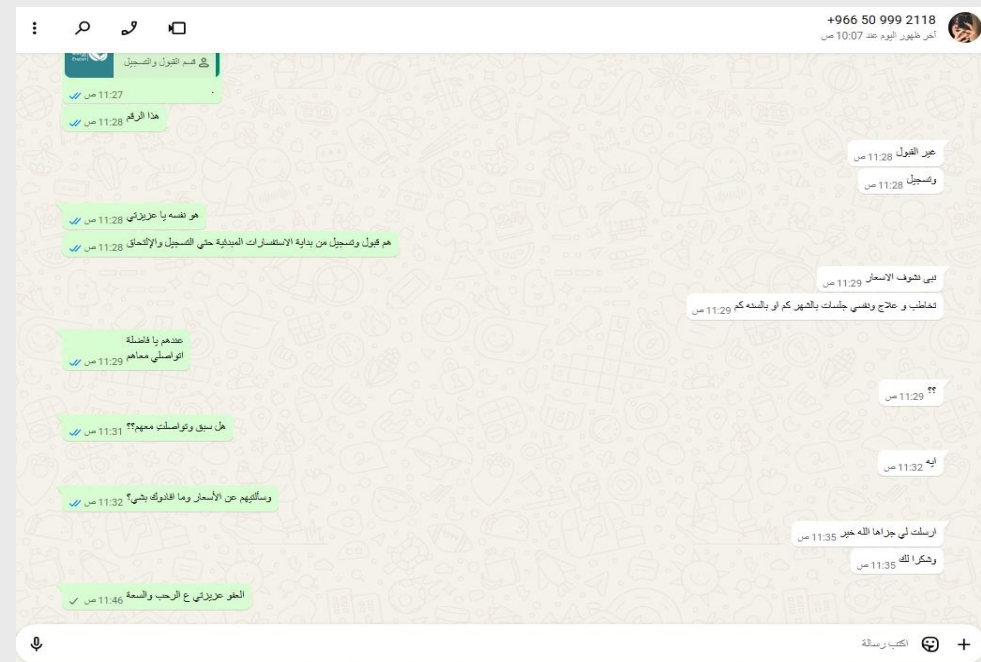


أعضاء مجلس الإدارة - إدارة الاتصال المؤسسي



الرسائل النصية - إدارة الاتصال المؤسسي





→ الملف الشخصي



تعديل

الاسم
الاتصال المؤسسي - إرادة

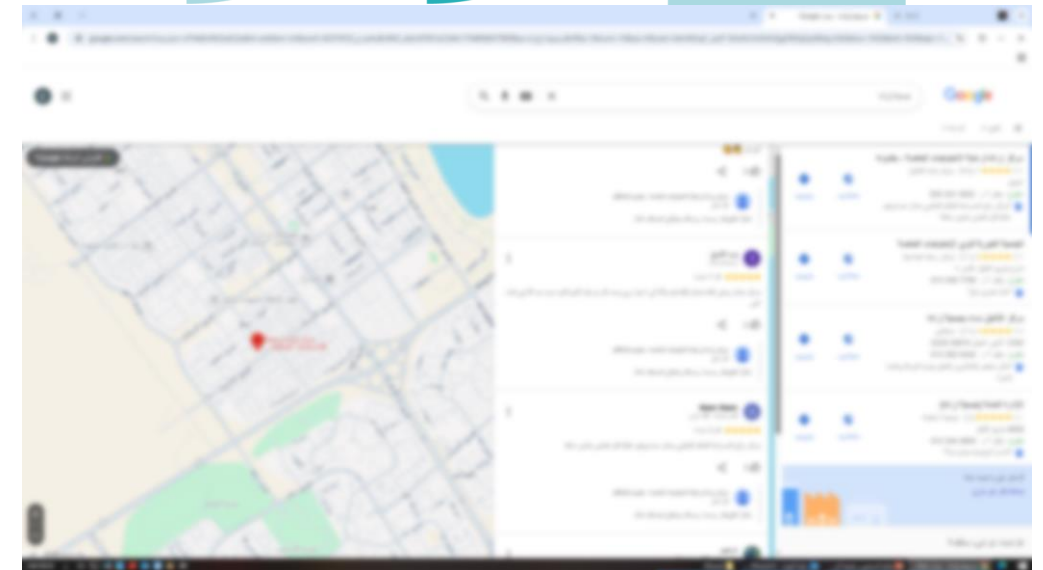
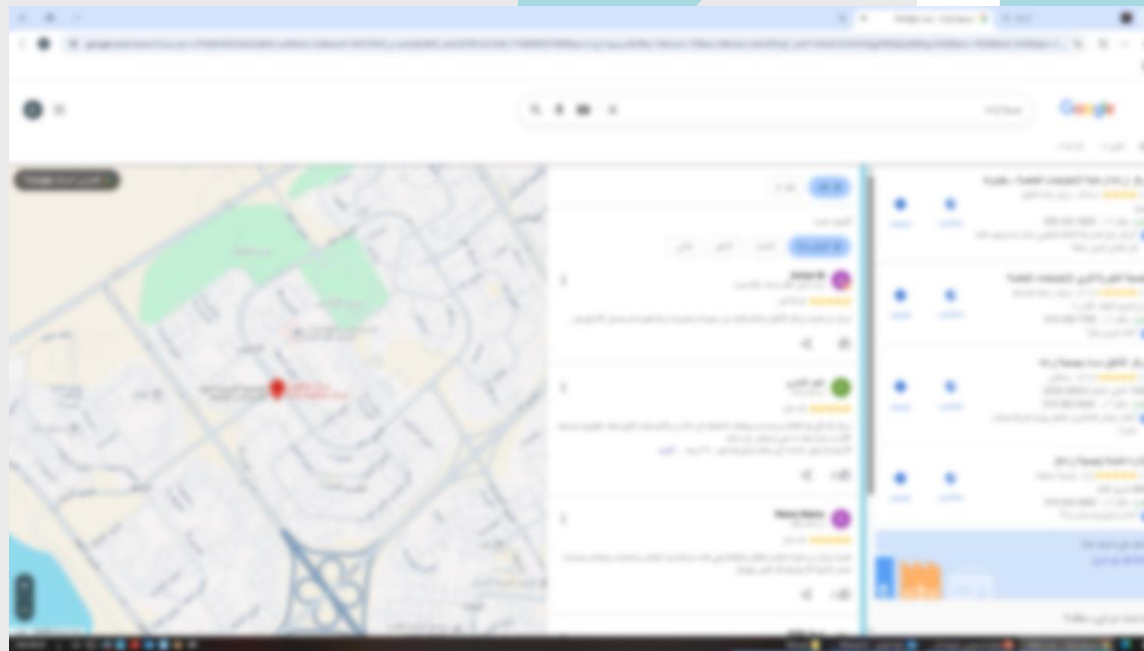
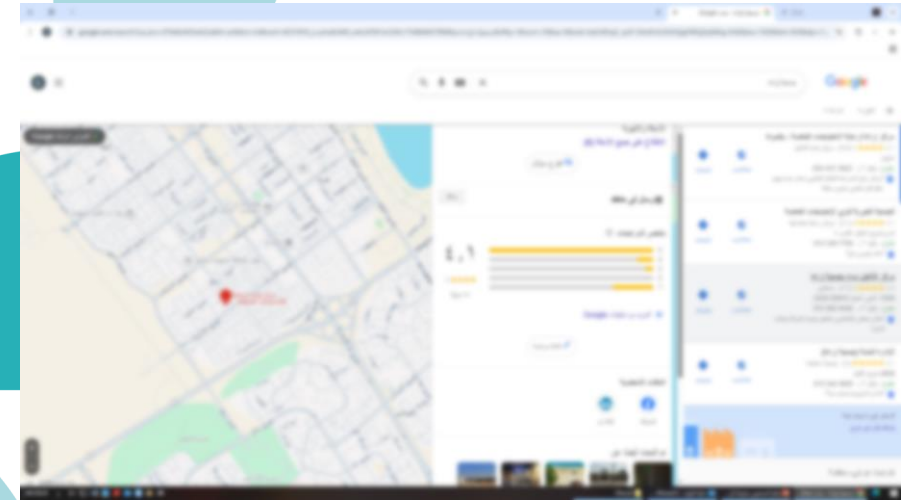
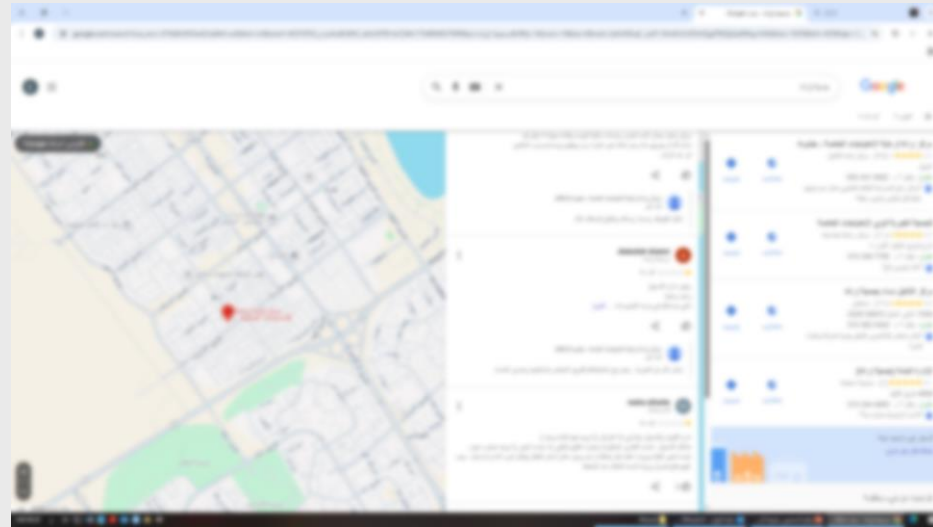
حول
مرحبًا! أنا أستخدم واتساب.

الهاتف
+966 55 431 3922

روابط
إضافة روابط

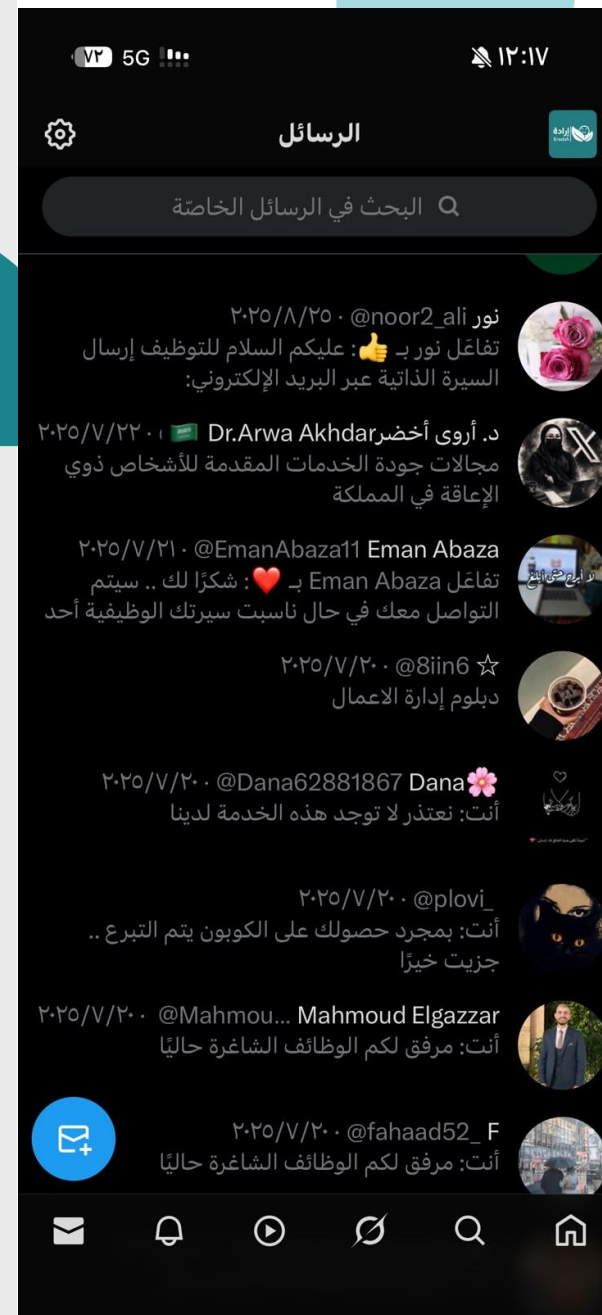
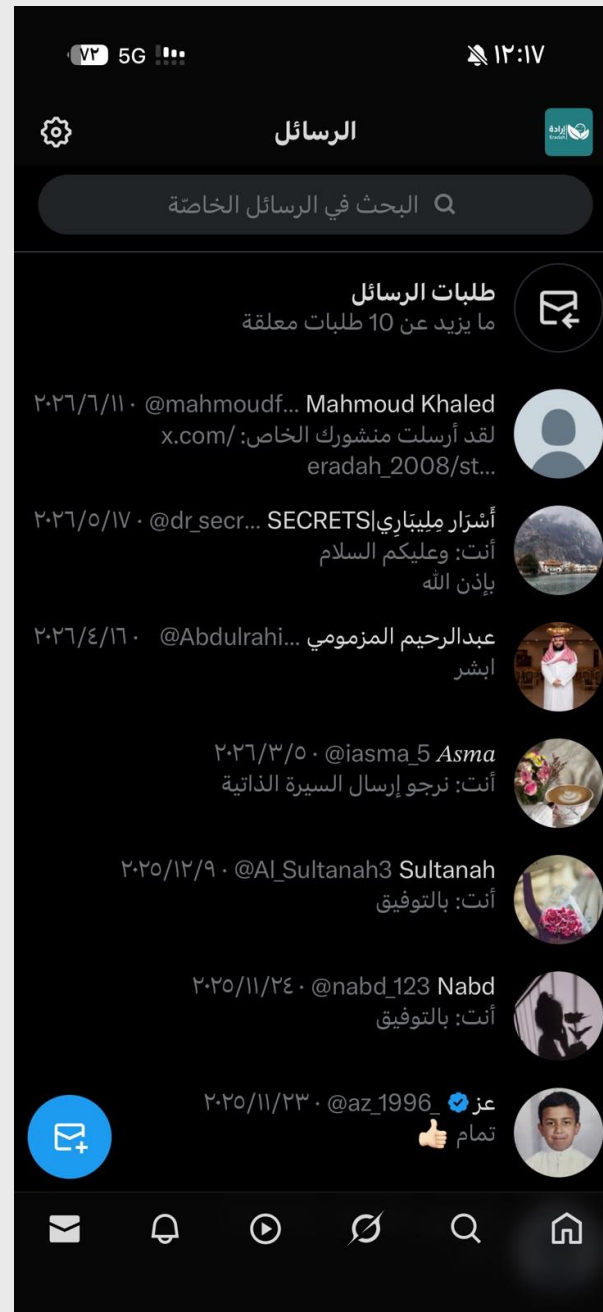
الواتساب - إدارة الاتصال المؤسسي





جوجل- إدارة الاتصال المؤسسي





الطلب	الإجراء	آلية التواصل
توفير فعاليات خارجية متنوعة مثل السباحة، كرة السلة، اللعب بالرمل والزراعة.	تم الرد على المستفسر بأنه يتم توفير الفعاليات في الأنشطة المخصصة للطلاب حسب قدرات ومهارات الحالات، ويتم تضمينها في جداول الأنشطة الأسبوعية .	اتصال
التركيز على تعليم الكتابة والقراءة، مع الاهتمام بمخارج الحروف وتشجيع القراءة بصوت عالٍ.	تم توجيه السؤال للجهة المختصة، و تم الرد عليه بأن هذا معمول به مع كل الطلاب التي تمتلك المهارات الأكاديمية، وبحسب الخطط الفردية التأهيلية الخاصة بكل طالب.	اتصال
مواءمة منهج الجمعية مع المنهج المدرسي عند الإمكان.	تم توجيه السؤال للقسم المختص، و جاء الرد بأنه معمول به في الجمعية مع الطلاب الذين تستدعي حالتهم ذلك، ولكن قد يكون هناك فجوة كبيرة بين قدرات الطالب وبين المناهج المدرسية مما يستلزم إعداد خطة فردية لا يشترط أن تكون مرتبطة بالمنهج المدرسي.	اتصال
إضافة تنوع في البرامج المقدمة، مثل برامج اضطرابات التواصل والحرمان البيئي.	تم الرد بعد سؤال القسم الفني بأن لدى الجمعية عدة فعاليات وبرامج تدريبية سواء داخل الجمعية أو خارجها تعمل على معالجة مثل هذا القصور والحرمان.	اتصال
تضمن محتوى الجلسات لتعليم المستفيدين المهارات الحياتية، وتعليمهم كيفية التعامل مع الآخرين، وتوجيههم نحو السلوك الصحيح.	تم الرد بأن جميع هذه الأمور يتم التدريب عليها سواء داخل الجمعية أو خارجها بعد أن يتم تقييم الطالب ووضع الأهداف الخاصة بذلك.	اتصال
زيادة عدد جلسات التخاطب والنطق، خاصة للأطفال الذين يعانون من تأخر في النطق أو التخاطب.	تم الرد بعد توجيه الاستفسار للقسم المختص بأنه يتم تقديم خدمات النطق بحسب احتياج الطالب، وبحسب أعداد الطلاب الإجمالي في الجمعية، وبما يسمح كذلك للأسرة بنقل التدريب والمشاركة في هذه التدريبات.	اتصال
عدم اطلاع أولياء الأمور على تقدم الأبناء في الجمعية، مثل ما الذي تعلمه الطفل ، وما تم تدريسه له.	تقوم الجمعية بعقد عدة اجتماعات دورية مع كل أسرة لمناقشة كل المراحل التأهيلية للطفل. وكما يبدو أن ولي المر لا يتفاعل مع المنصة الإلكترونية الخاصة بالجمعية حيث يوجد فيها كل ما يخص الطفل بشكل يومي	اتصال



الطلب	الإجراء	آلية التواصل
توفير منشورات أو مقاطع فيديو لأولياء الأمور لشرح التمارين وطرق التعليم ليتمكنوا من ممارسة الأنشطة مع أطفالهم في المنزل.	تم الرد على المستفسر بأنه لم تكتف الجمعية بإرسال مقاطع فيديو) حيث يقوم كل أخصائي بالتواصل مع الاسرة وإرسال العديد من هذه المقاطع) بل وتقوم الجمعية بالتدريب العملي للأسر.	اتصال
عدم توفر بعض الأخصائيين	تم توجيه السؤال للجهة المختصة، و تم الرد عليه بأن جميع الخدمات التأهيلية بما فيها الخدمات المساندة متواجدة لدى الجمعية	اتصال
عدم التحديث المنتظم في منصة ينمو يومياً	تم توجيه السؤال للقسم المختص، و جاء الرد بأن الأخصائيين في الجمعية يستخدمون منصة ينمو، ويقومون بالإرسال والتواصل الدوري مع الأسر الذين يجب عليهم الدخول اليومي للمنصة لمتابعة كل ما تم التدريب عليه مع ابنهم.	اتصال
عدم كفاءة منصة ينمو، حيث أنها لا تعمل بالشكل الصحيح.	تم الرد بعد سؤال القسم الفني بأن المنصة تعمل بشكل جيد مع أولياء الأمور	اتصال
عدم وجود تطور ملحوظ في الأبناء، بالأخص في جلسات العلاج الطبيعي.	تم الرد بأنه قد يكون الطفل من الحالات الشديدة وبالتالي فقد يتطور الطفل بشكل بطيء، وهذا الأمر يحدث مع هذه الحالات الشديدة	اتصال

نماذج من البلاغات وآليته - إدارة الاتصال المؤسسي

تقرير التواصل عند نشر وتحديث اللوائح والسياسات

م	اللوائح والسياسات	تبليغ الفئة المستهدفة	وسيلة النشر
1	تحديث النظام الأساسي	المستفيدين الموظفين	الرسائل النصية SMS الموقع الإلكتروني البريد الإلكتروني مواقع التواصل الاجتماعي
2	نظام الموارد البشرية	الموظفين	إيميل التواصل الداخلي الموقع الإلكتروني
3	1. سياسة جمع التبرعات 2. سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات 3. آلية إدارة المتطوعين 4. سياسة تعارض المصالح 5. سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات 6. سياسة خصوصية البيانات 7. سياسة الاحتفاظ بالوثائق وإتلافها	المستفيدين الموظفين المتبرعين المتطوعين	الرسائل النصية SMS الموقع الإلكتروني
4	منهجية قياس رضا أصحاب المصلحة	الجمعية العمومية مجلس الإدارة الموظفين المستفيدين المتطوعين الزوار المتبرعين	الرسائل النصية SMS -الموقع الإلكتروني

