

BSure



تقرير رضا الموظفين

في الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة
بالبجبل الصناعية (إرادة) لعام ٢٠٢٥م

 @bsureforms

www.bsure.sa

Hi@bsure.sa





جدول المحتويات:

04	03	02	01
خاتمة التقرير	آراء وتجارب الموظفين	المؤشر العام لرضا الموظفين	البيانات الديموغرافية للموظفين



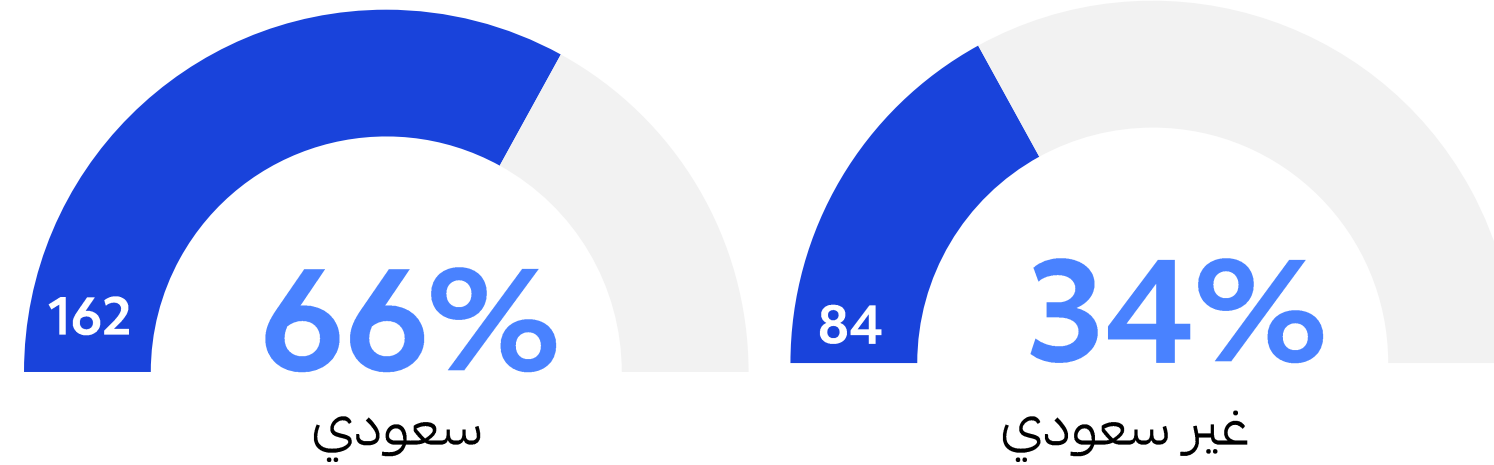
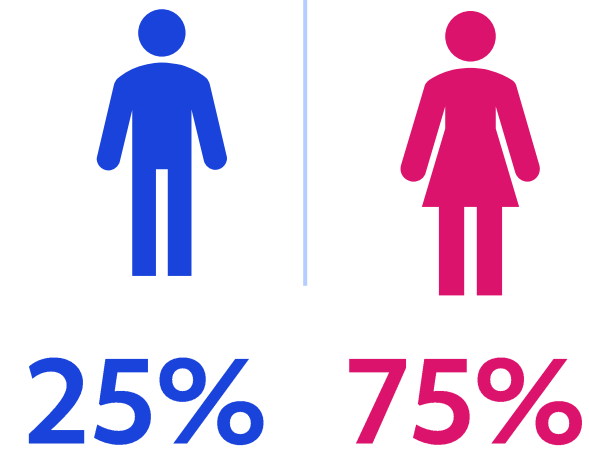
البيانات الديموغرافية

(Demographic Data)



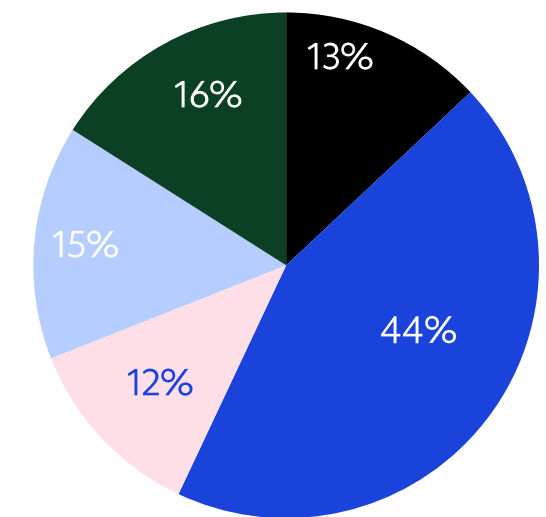
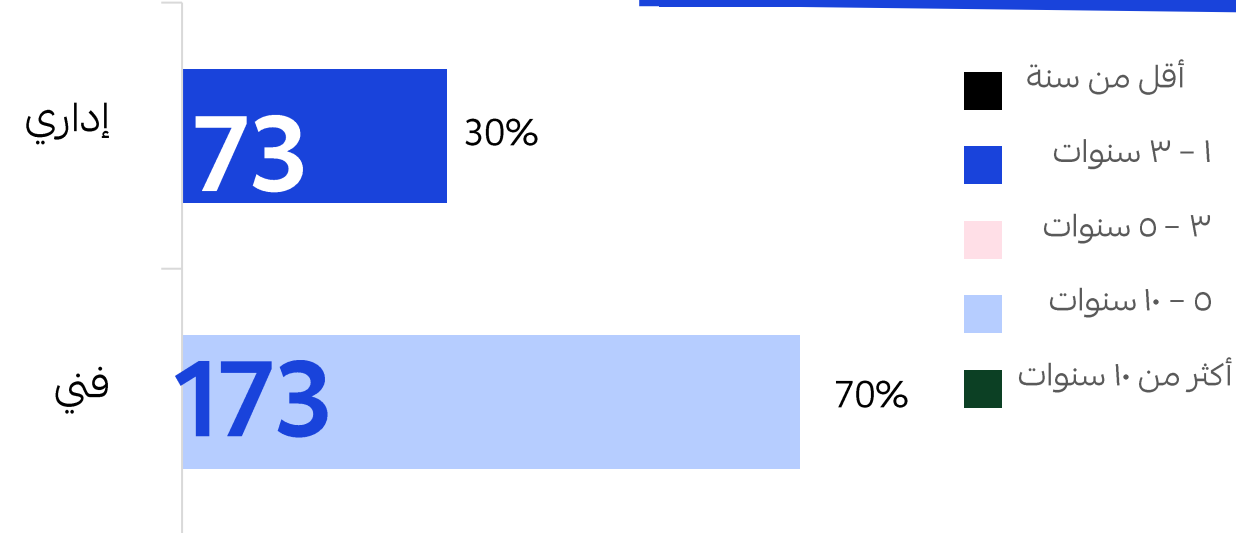
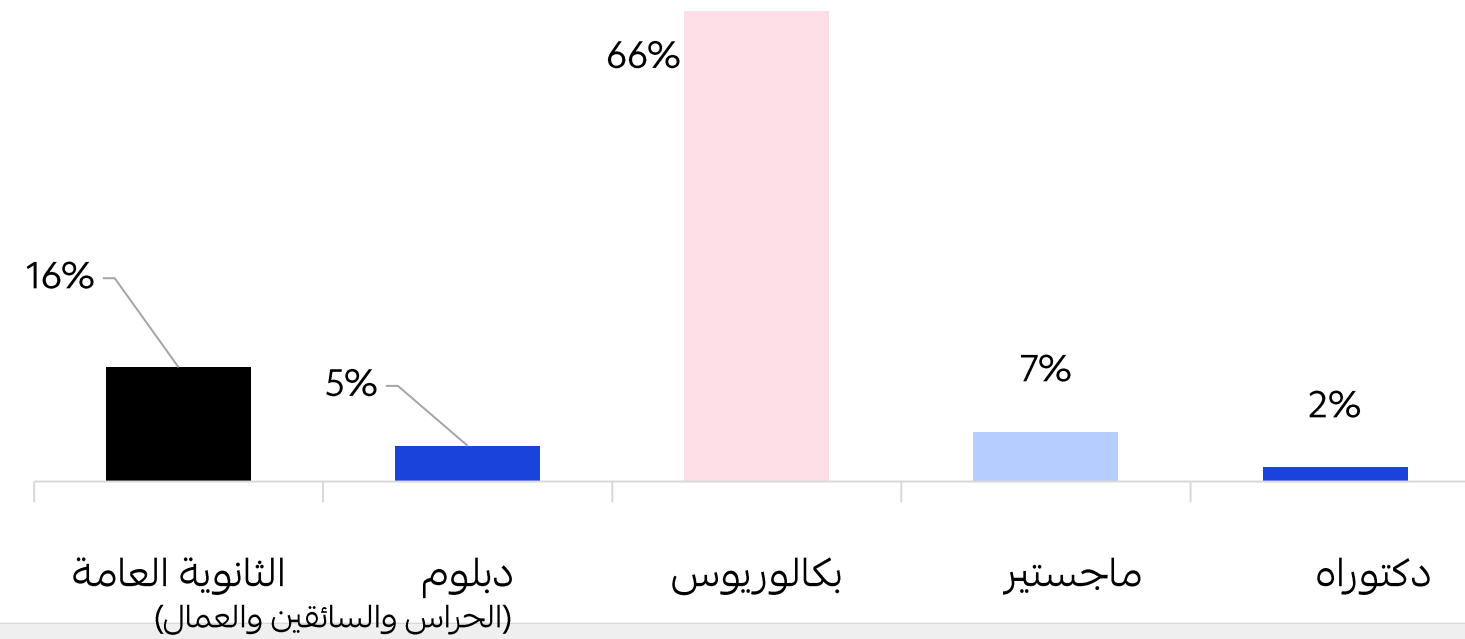
البيانات الديموغرافية لموظفين جمعية إرادة

الجنسية | الجنس



246
إجمالي العينة

المهنة | المستوى التعليمي | سنوات العمل في الجمعية

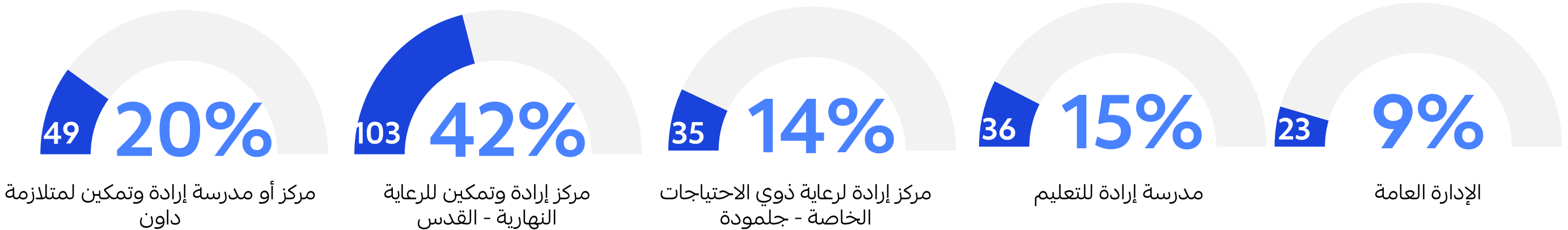


البيانات الديموغرافية لموظفين جمعية إرادة

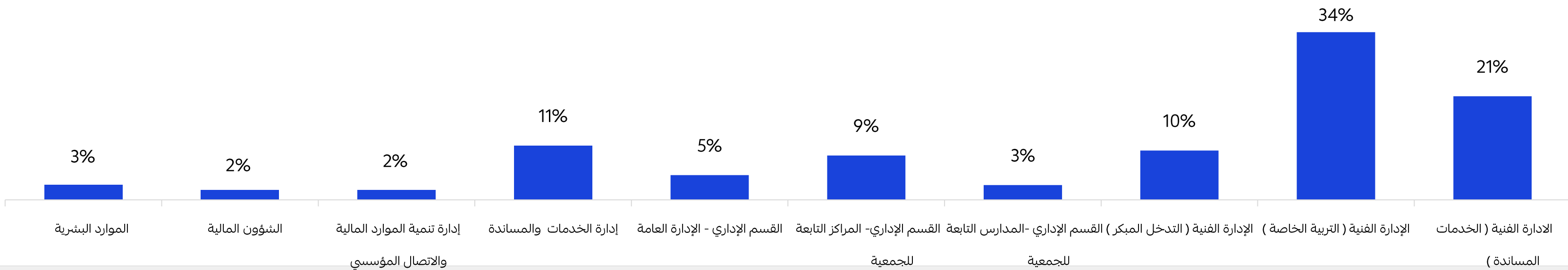
مقر العمل للموظفين

246

إجمالي العينة



القسم / الإدارة



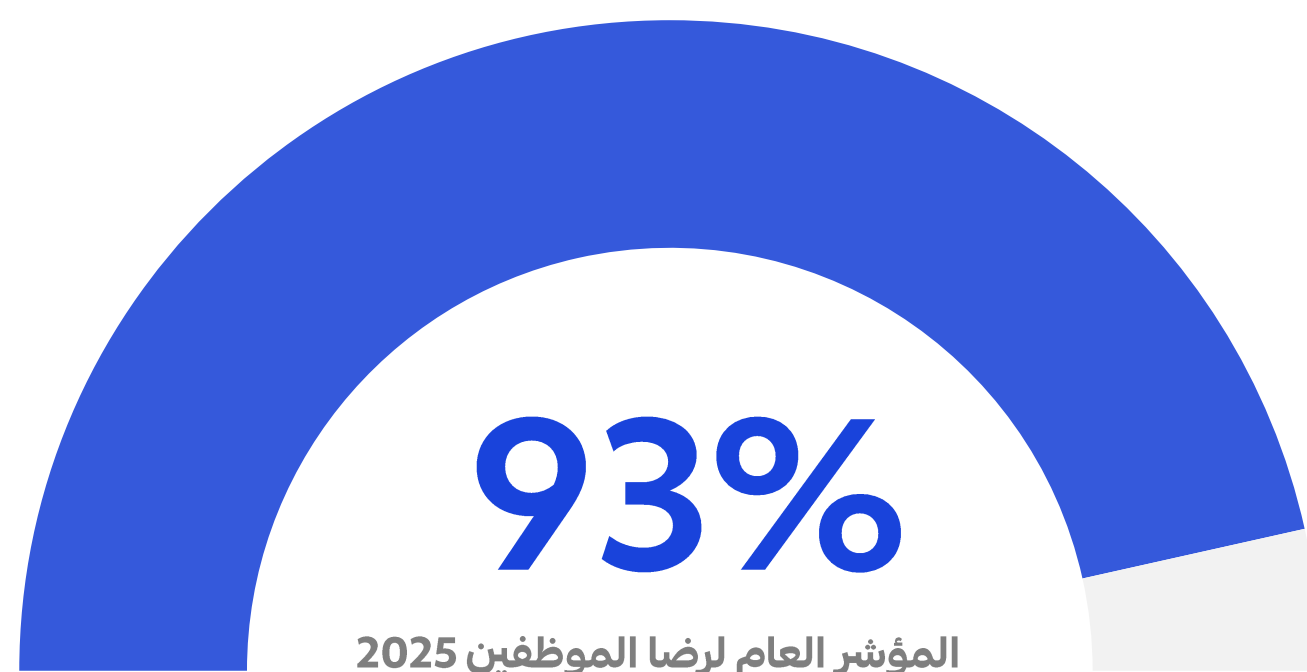
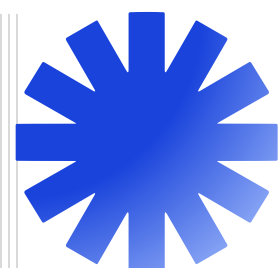


المؤشر العام لرضا الموظفين

(Overall Employee Satisfaction Index)

معدل الرضا العام لموظفين جمعية إرادة

نتائج تقييم الجمعية من قبل الموظفين :



يعكس المؤشر العام للرضا الوظيفي على مستوى إدارات الجمعية تحقيق نسبة ٩٣%, ما يدل على مستوى مرتفع من الرضا والاستقرار الوظيفي، ويعكس اتساق بيئة العمل الإيجابية عبر مختلف الإدارات.

نسبة الرضا للعبارات المطروحة عن جميعة إرادة

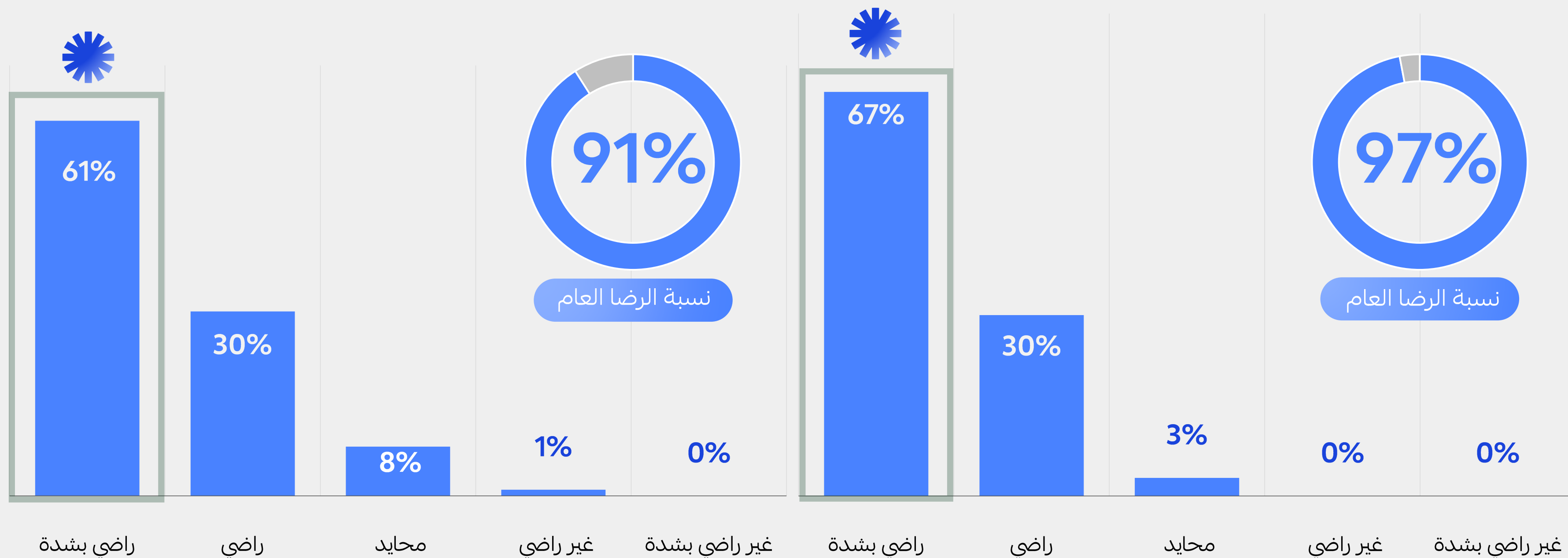
(Overall Satisfaction Rate with the Statements about Eradah)



نسبة الرضا للعبارات المطروحة عن جميعه إرادة

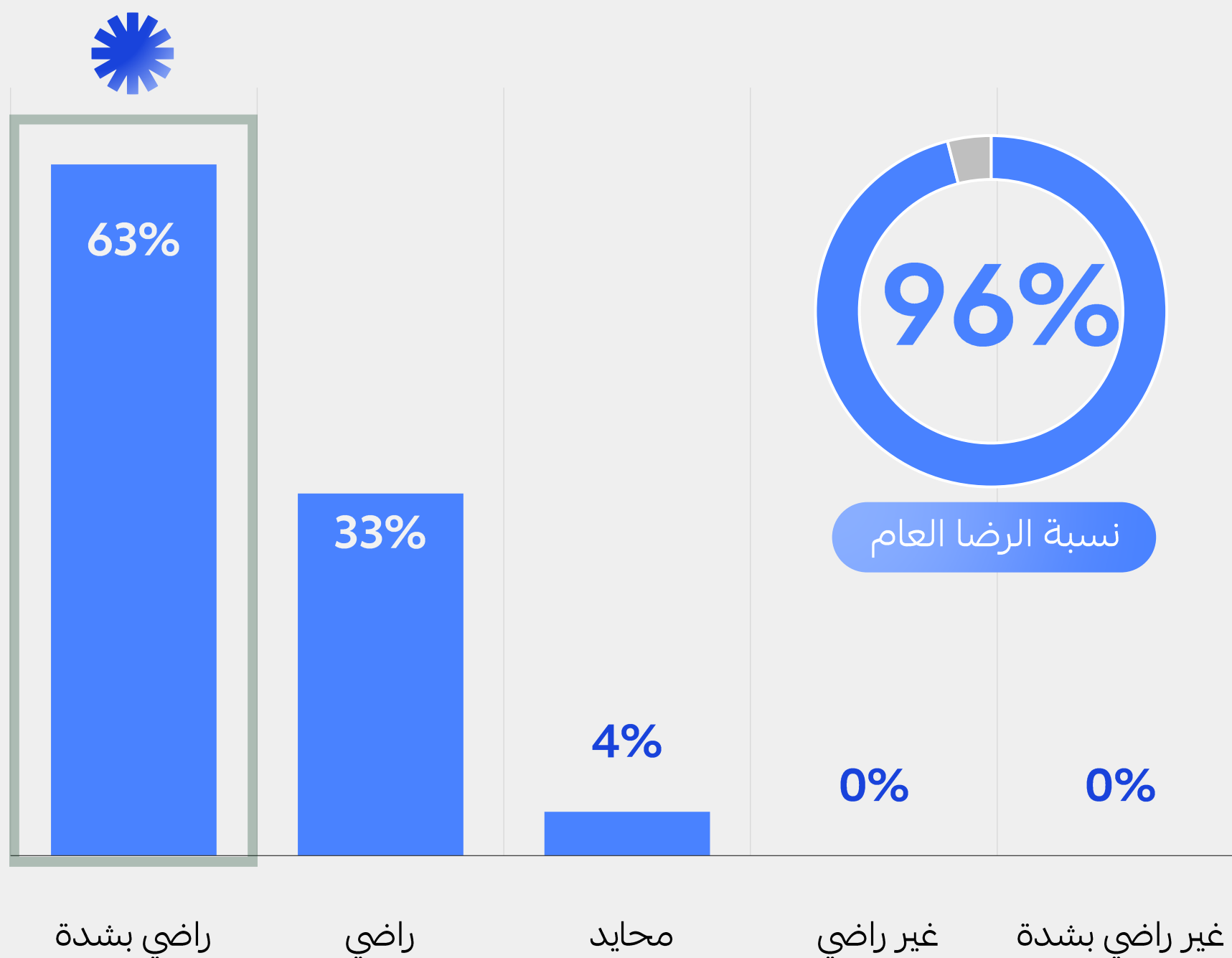
تتوفر بيئة داعمة لتشجيع المبادرات والآراء التطويرية :

يلتزم فريق العمل بالقيم والسلوك الإيجابي في بيئة العمل :

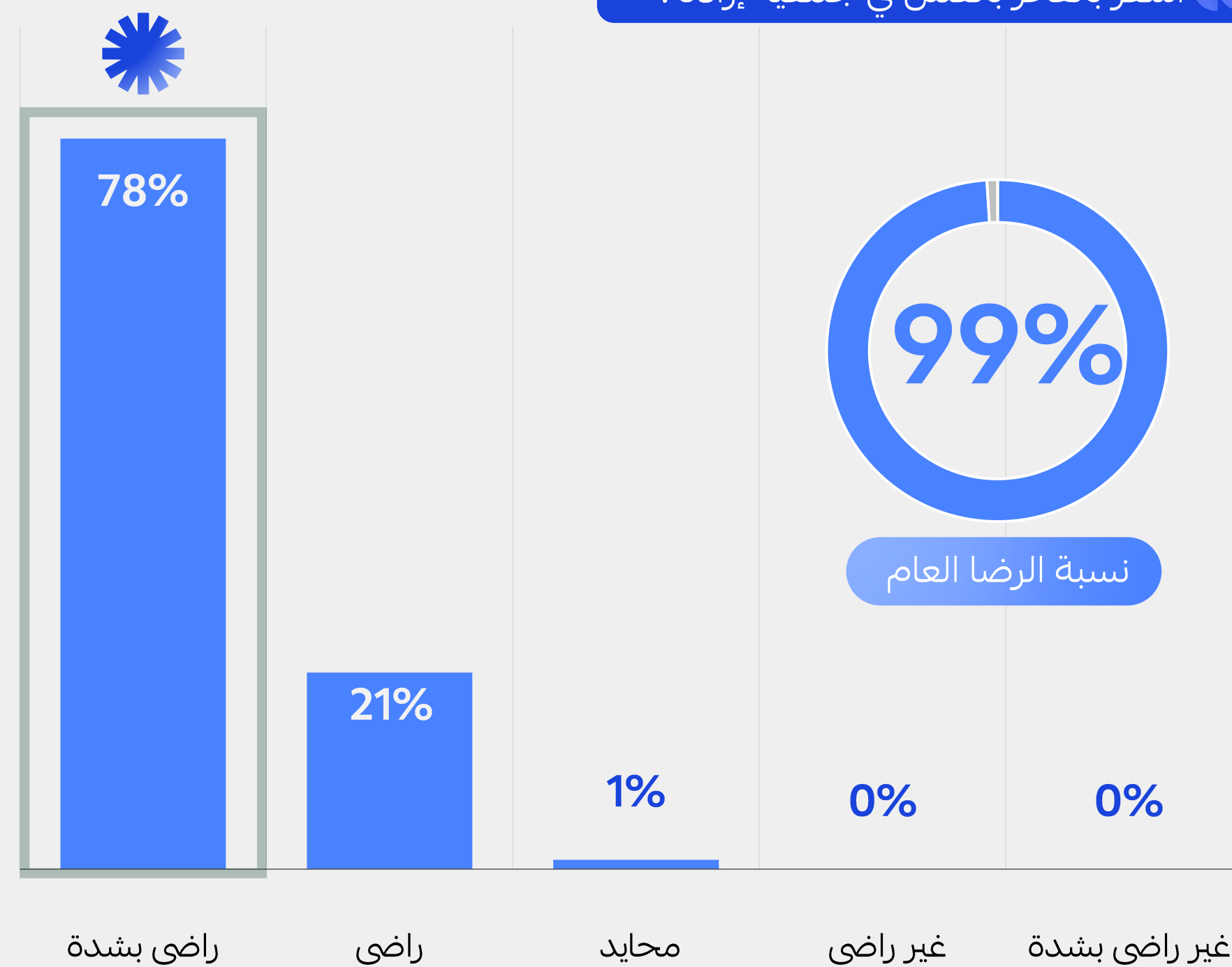


نسبة الرضا للعبارات المطروحة عن جمعية إرادة

بيئة العمل تشجعي على الاستمرار في الجمعية :

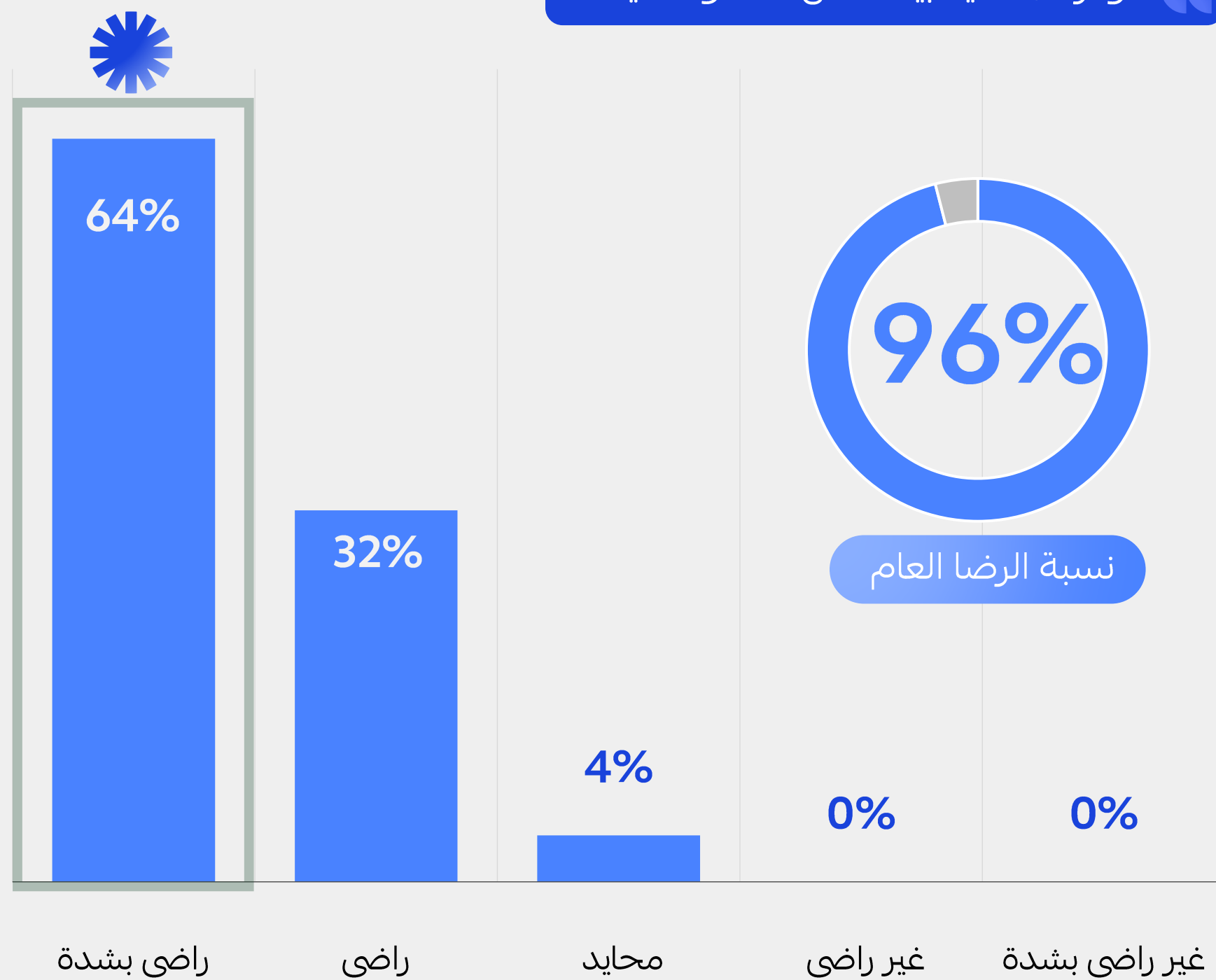


أشعر بالفخر بالعمل في جمعية إرادة :

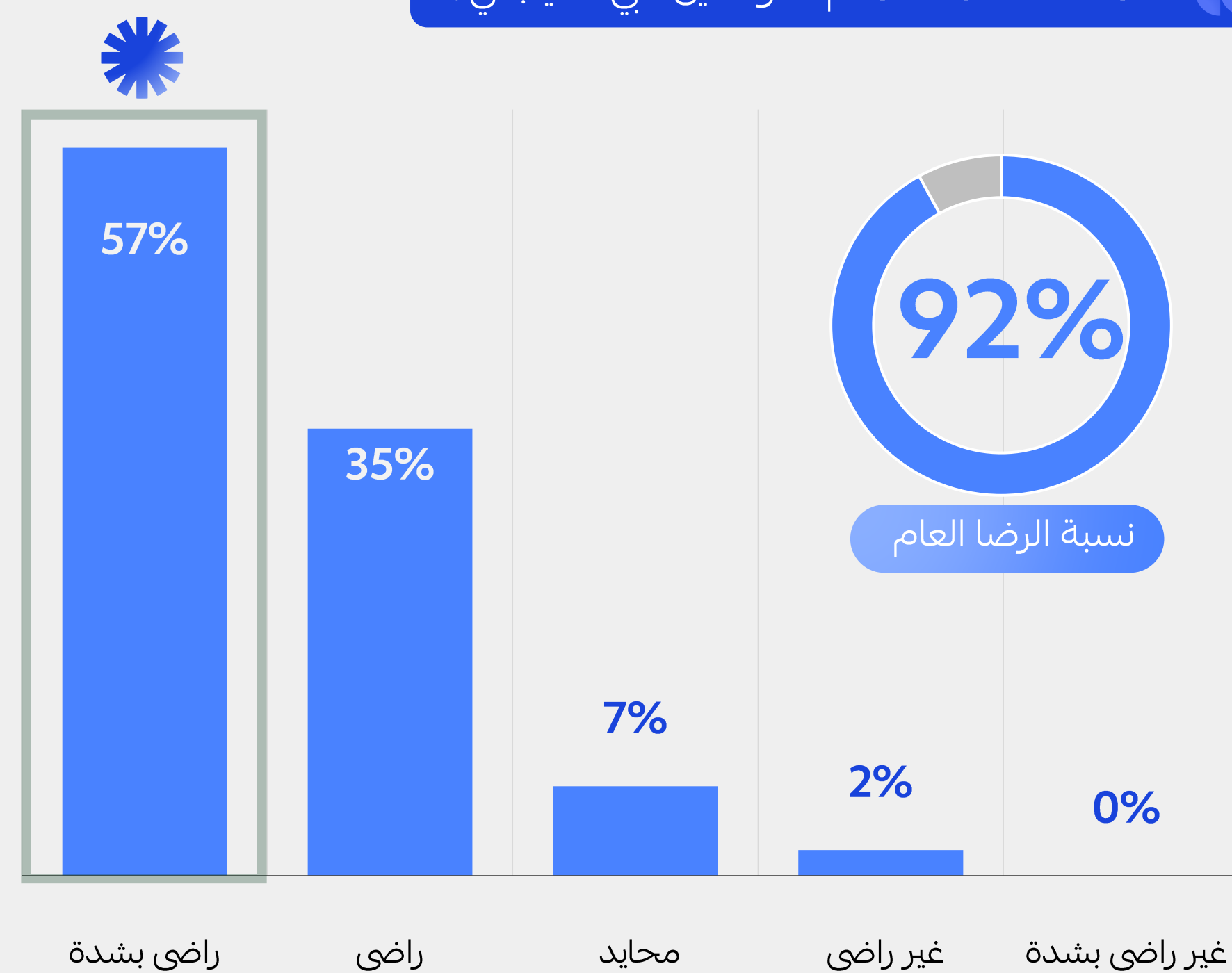


نسبة الرضا للعبارات المطروحة عن جميعية إرادة

توفر الجمعية بيئة عمل آمنة وصحية :



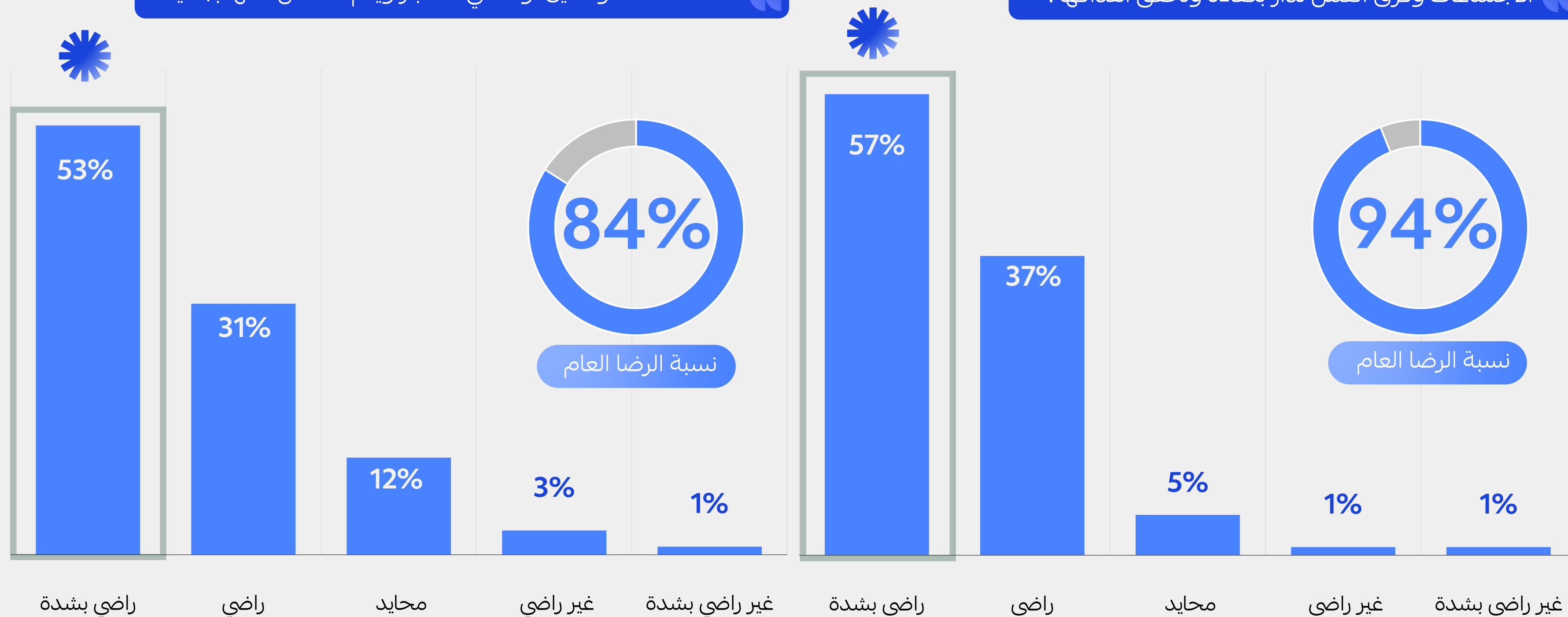
الخدمات المقدمة لدعم الموظفين تلي احتياجاتي :



نسبة الرضا للعبارات المطروحة عن جميعية إرادة

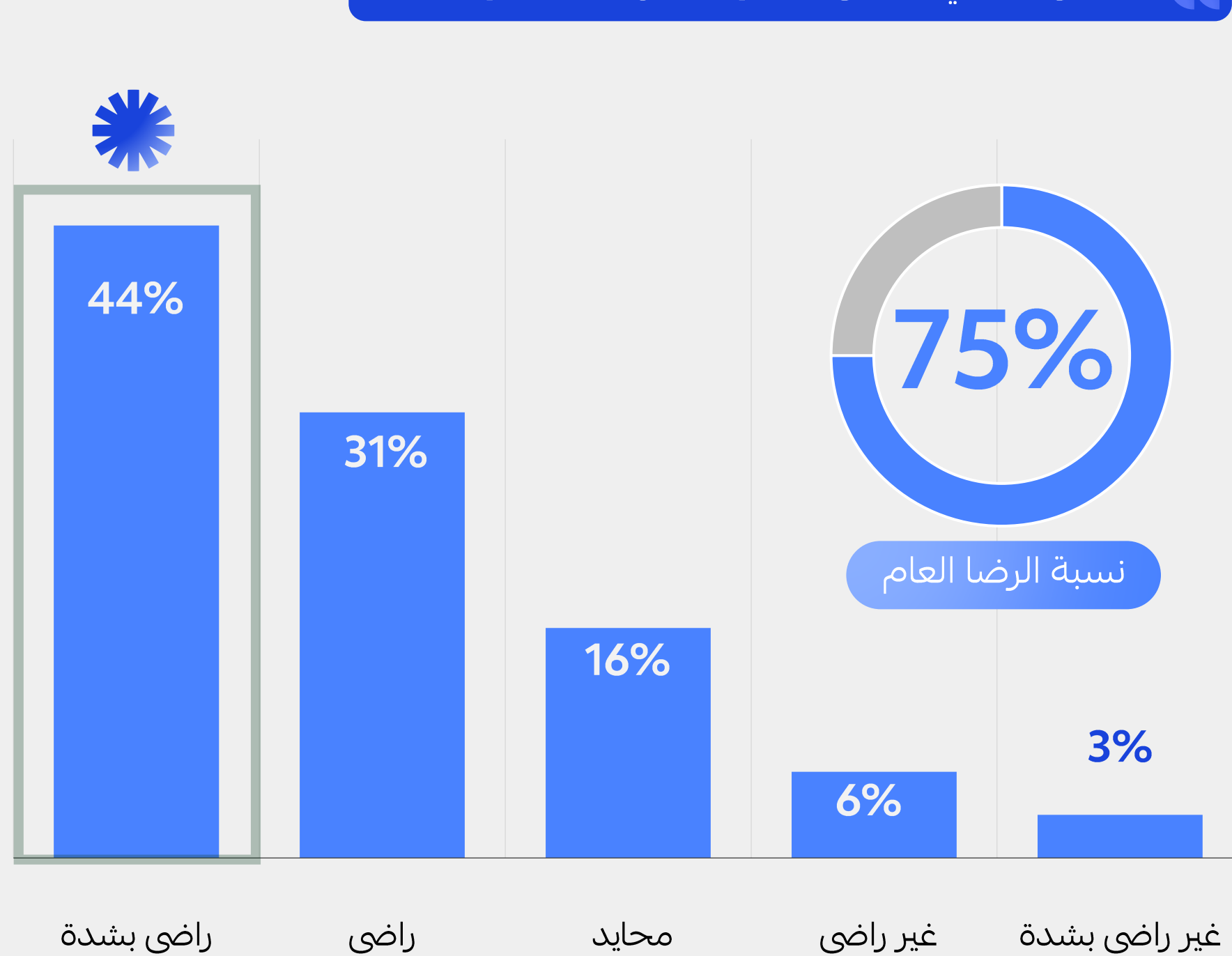
ملاحظات الموظفين تؤخذ في الاعتبار ويتم التعامل معها بجدية :

الاجتماعات وفرق العمل تدار بكفاءة وتحقق أهدافها :

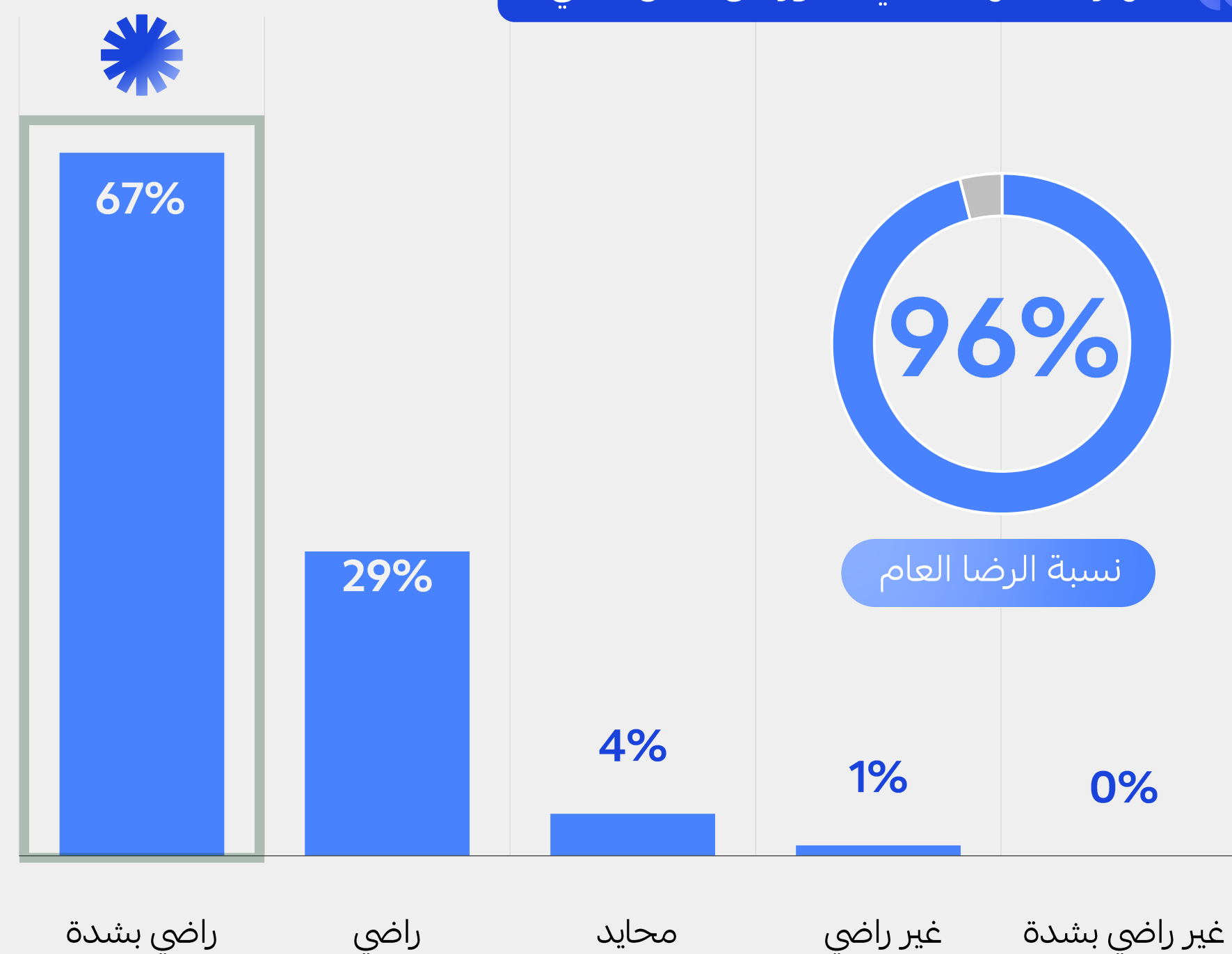


نسبة الرضا للعبارات المطروحة عن جميعة إرادة

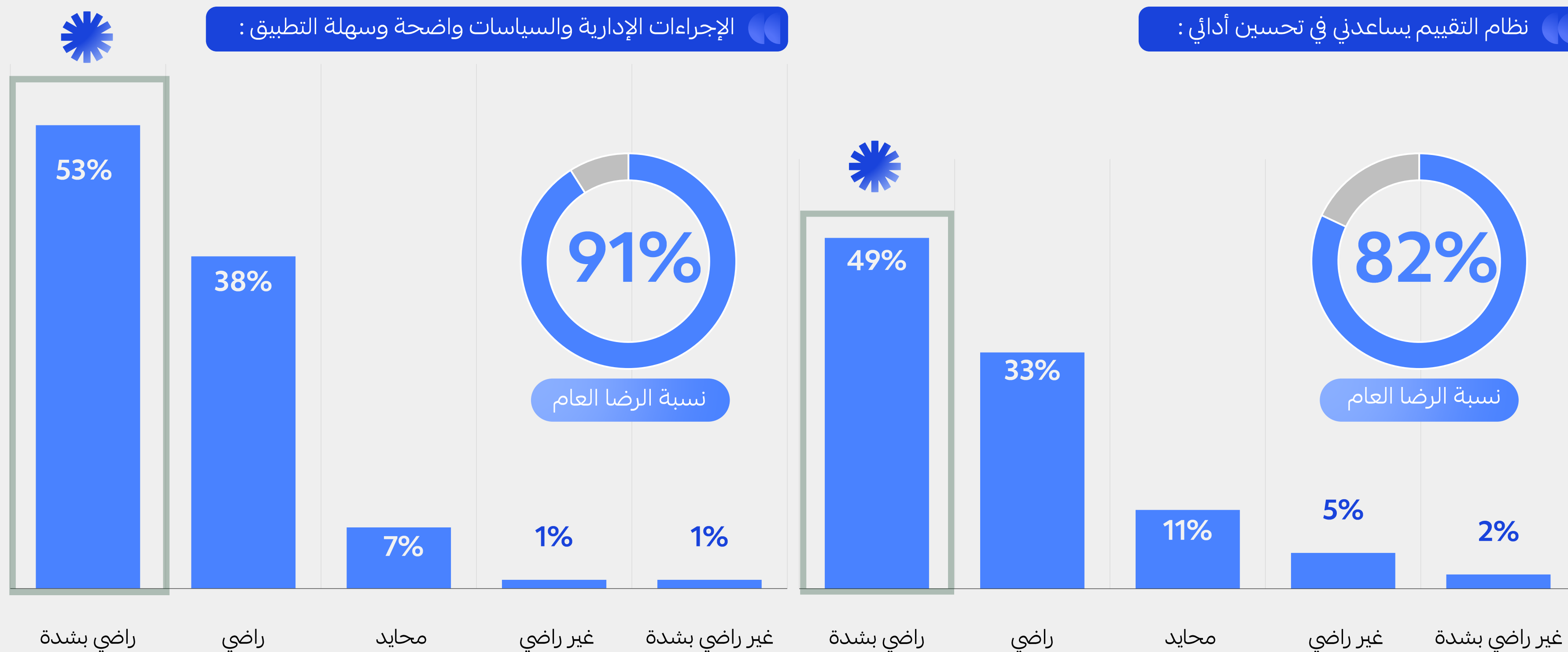
المقابل المادي يعكس مستوى الجهد والمسؤوليات :



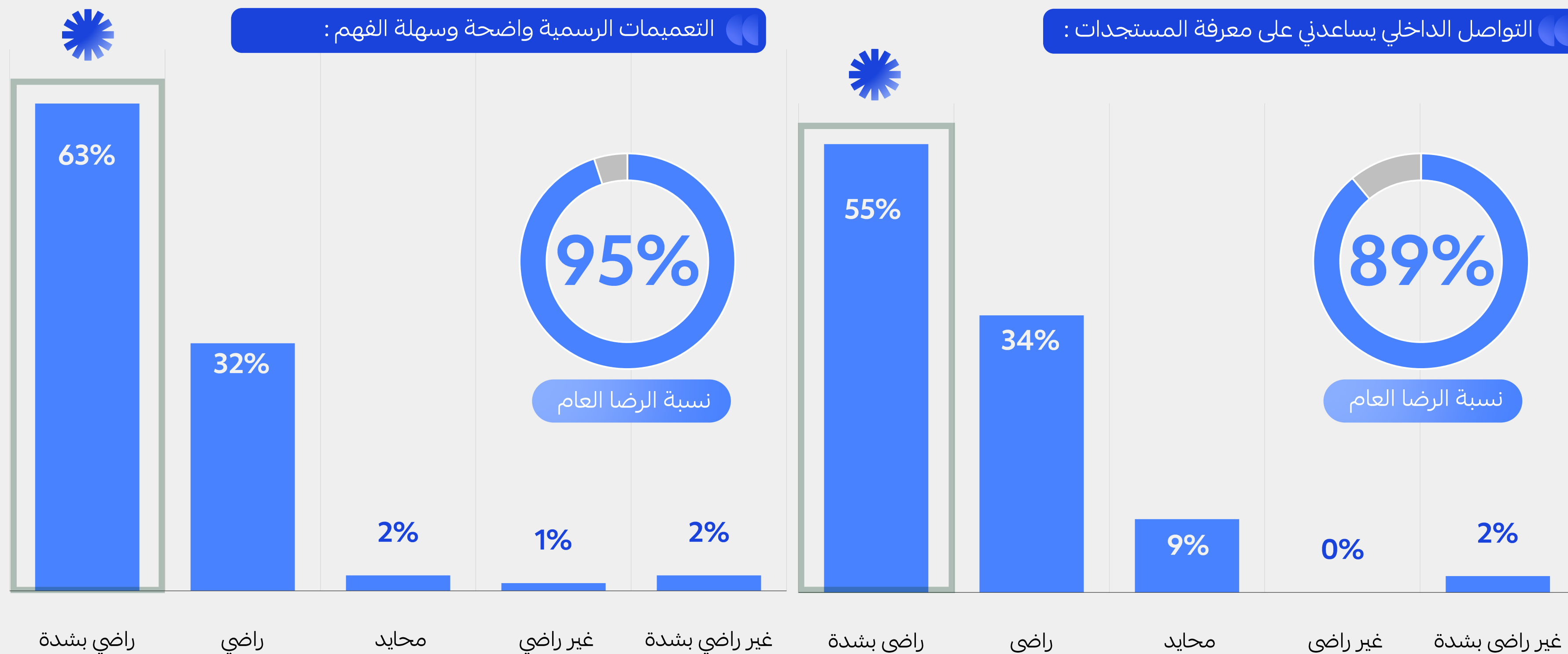
المهارات المهنية لدي تتطور من خلال عملي :



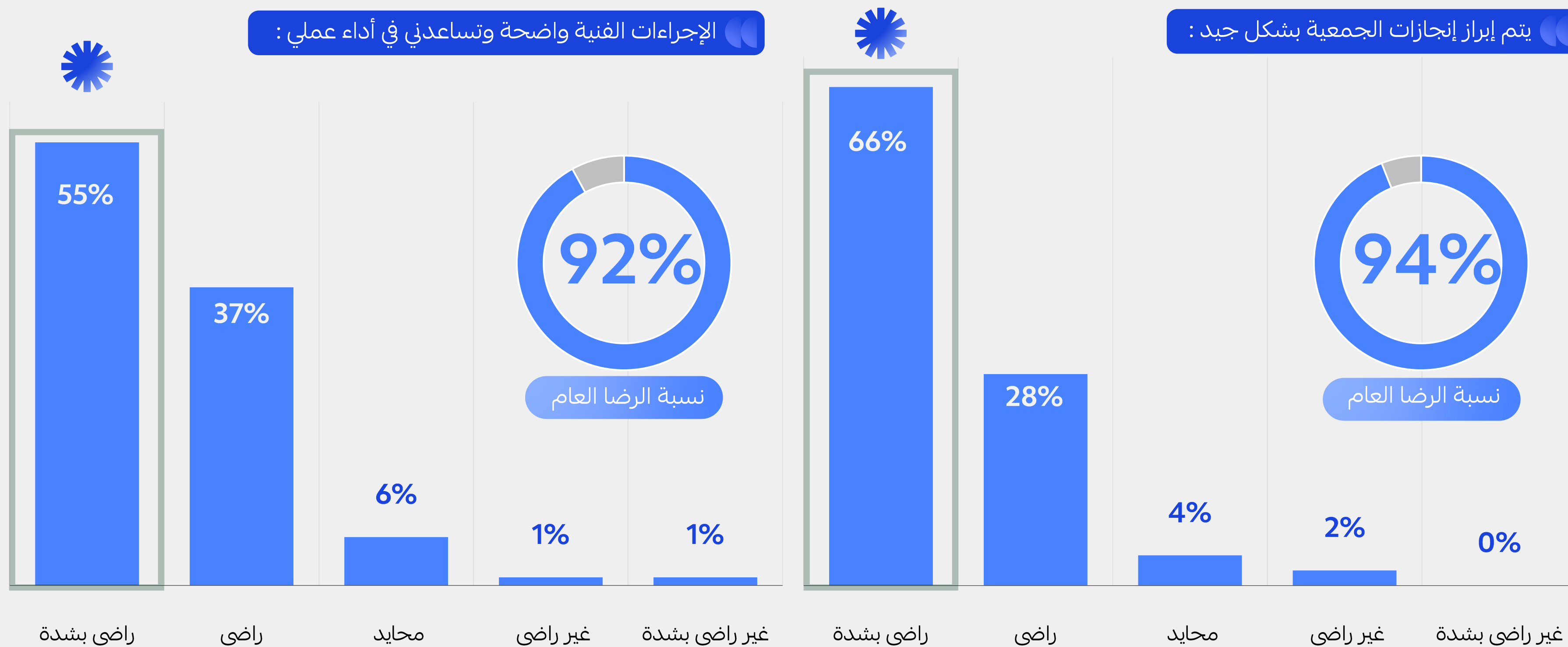
نسبة الرضا للعبارات المطروحة عن جميعة إرادة



نسبة الرضا للعبارات المطروحة عن جميعية إرادة

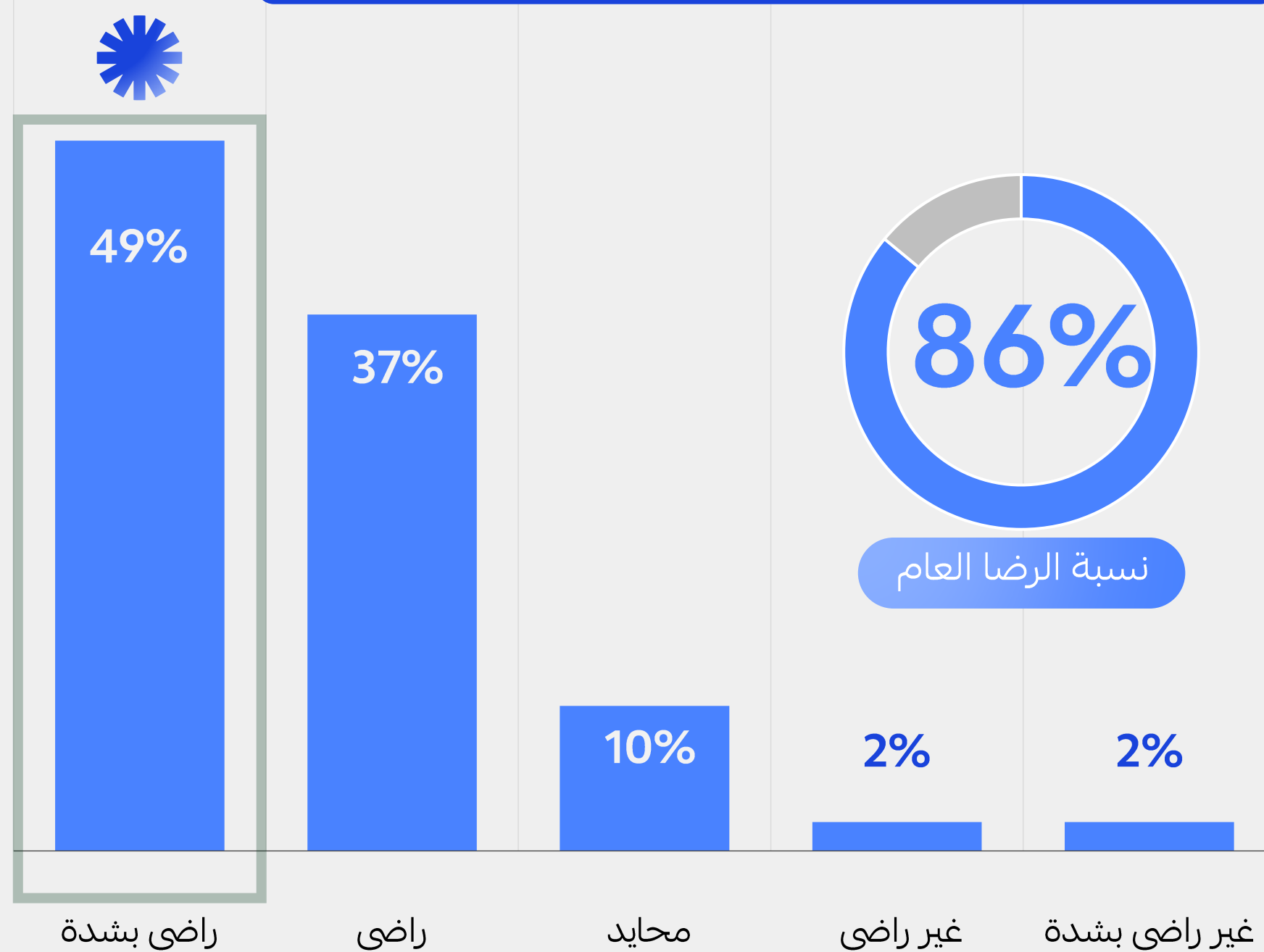


نسبة الرضا للعبارات المطروحة عن جميعية إرادة

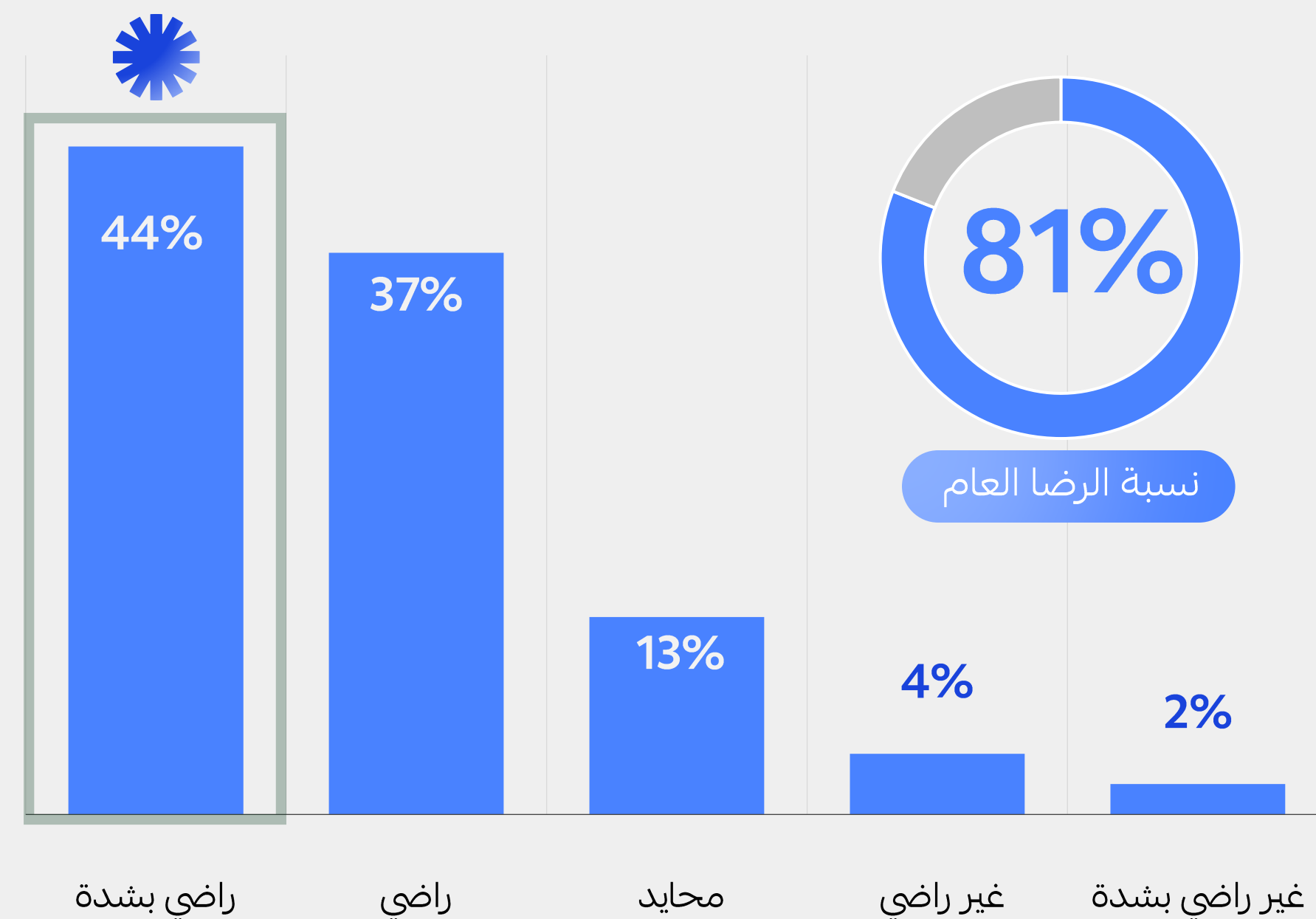


نسبة الرضا للعبارات المطروحة عن جميعة إرادة

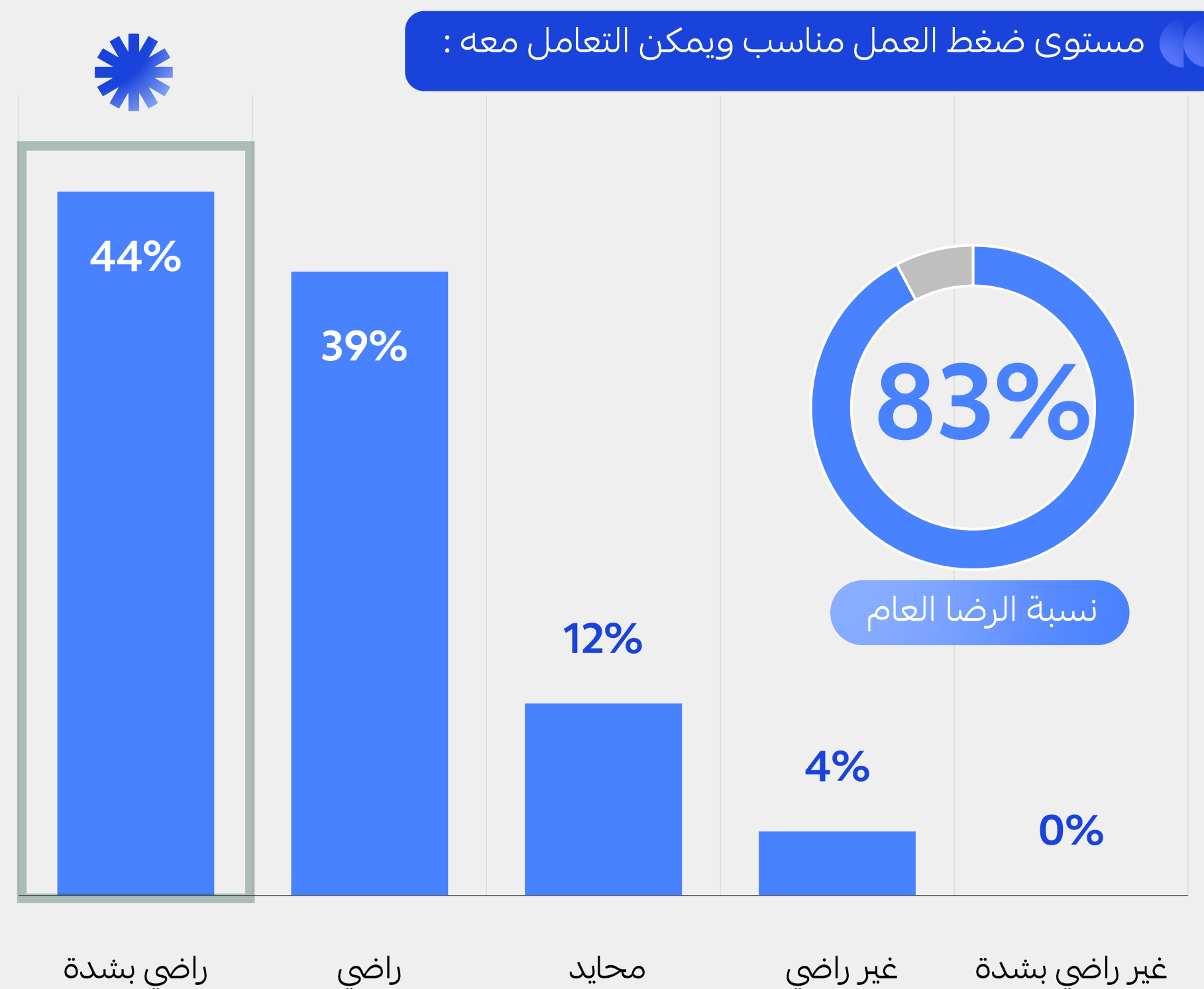
يتم التعامل مع الملاحظات بمختلف أنواعها بسرعة وفعالية :



الأدوات الفنية متوفرة عند الحاجة :



نسبة الرضا للعبارات المطروحة عن جميعه إرادة





آراء وتجارب وانطباعات الموظفين

(Employees' Feedback & Experiences)



عينة من آراء وتجارب وانطباعات موظفين جمعية إرادة

تمنى الموظفون التوفيق والسداد للجمعية في المراحل القادمة

"أتمنى للمراكز مزيد التقدم والنجاح المستمر والمثمر بإذن الله"
"أتمنى من الله استمرار عمل الجمعية وأن تبقى دائما في ازدهار وأن تحقق أفضل الخدمات في مجالها"
"أتمنى التوفيق والاستمرار الدائم"
"كل الشكر والتقدير لكل القائمين على حسن سير الأمور الإدارية وحسن تقدير مجهودات الكادر"

شعر كثير من الموظفين بالفخر والانتماء لجمعية إرادة

"أنا فخورة كوني عضو بجمعية إرادة"
"أفخر بعلمي في إرادة"
"نجحت جمعية إرادة وقادتها في اشعارنا بالفخر والانتماء ليست مجرد مؤسسة تعمل بها"
"أفخر كثيرا بالعمل في الجمعية لأنني أتعلم فيها كل يوم مهارات مختلفة وفي بيئة عمل داعمة حتى في وجود ضغوطات في العمل يتحقق الرضا خاصة مع نظام الاجازات الجديد كل الشكر والتقدير لإدارة الجمعية"

شكر وأثنى غالبية الموظفين على جهود الجمعية

"جزاكم الله كل خير على التقدم"
"شكري وتقديري لجمعية إرادة على كل ما يقدم من جهد جزاكم الله خيرا"
"كل الشكر لكم وعلى مجهوداتكم الطيبة وحرصكم على رأي الموظف هذا دليل على اهتمامكم الله يسعدكم"
"شكرا لاهتمامكم ..نطمح للأفضل دائما"
"شكرا لاهتمامكم بقياس رضا الموظفين"

أظهرت نتائج الاستبيان أن غالبية الموظفين عبّروا عن مستوى عالٍ من الرضا العام والشعور الإيجابي تجاه الجمعية ككل، حيث استخدموا عبارات شكر وثناء تعكس الثقة والاطمئنان، إلى جانب شعور واضح بالفخر بالانتماء للجمعية والاعتزاز بدورها ورسالتها.

قدم بعض الموظفين ملاحظات تطويرية ومقترحات

"أتمنى توفير تسهيلات أكثر للموظفين."
"أقترح تطوير آلية التقييم."
"أمل تحسين بعض الإجراءات الإدارية."
"يفضل تسهيل إجراءات العمل بين الأقسام."
"اقترح بتحسين بيئة المكاتب."





شكراً لكم

(Thank you)

