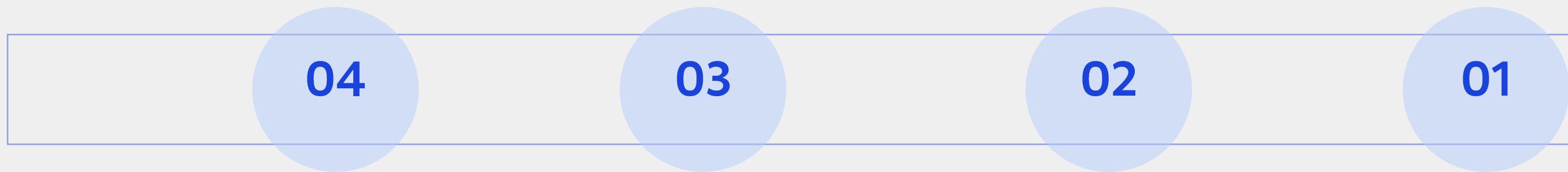


تقرير رضا الموظفين

في الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة
بالجبيل الصناعية (إرادة) لعام ٢٠٢٥م



جدول المحتويات:



خاتمة التقرير

آراء وتجارب
الموظفين

المؤشر العام
لرضا الموظفين

البيانات الديموغرافية
للموظفين

الخاتمة

التصويتات

التحليل

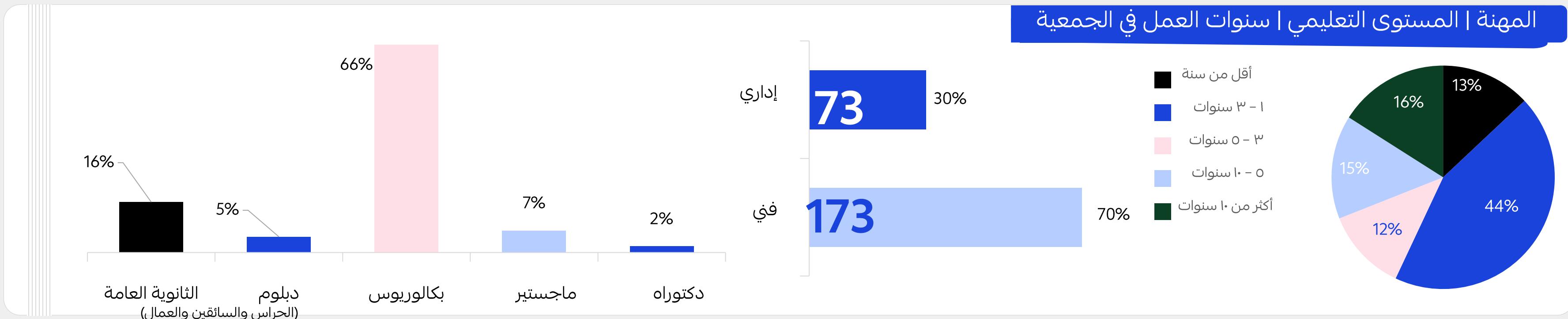
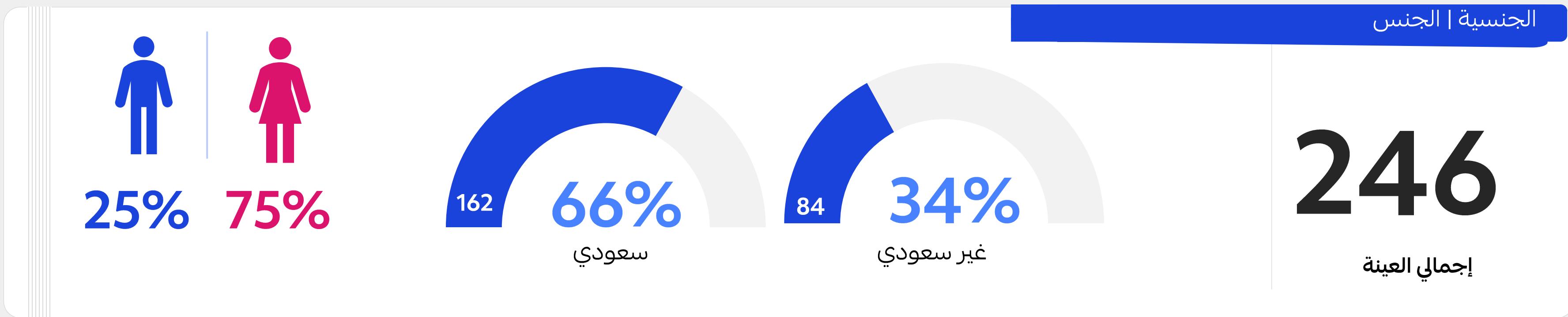
البيانات



البيانات الديموغرافية

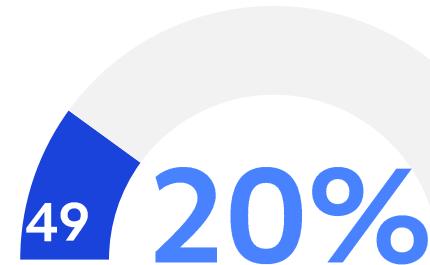
(Demographic Data)

البيانات الديموغرافية لموظفي جميع إرادة

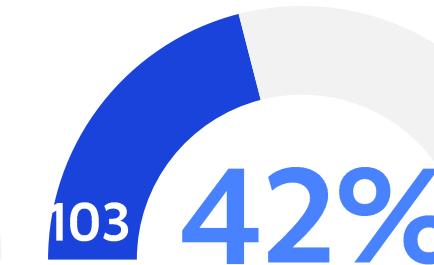


البيانات الديموغرافية لموظفي جميع إرادة

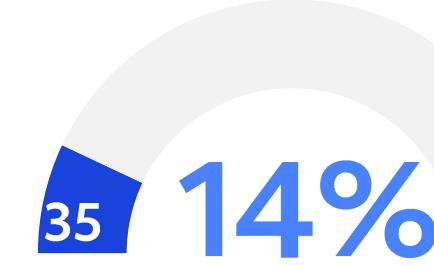
مقر العمل للموظفين



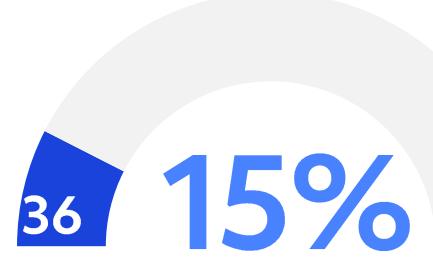
مركز أو مدرسة إرادة وتمكين لمتلازمة داون



مركز إرادة وتمكين للرعاية النهارية - القدس



مركز إرادة لرعاية ذوي الاحتياجات الخاصة - جلمودة



مدرسة إرادة للتعليم



الإدارة العامة

246

إجمالي العينة

القسم / الإدارة

3%

2%

2%

11%

5%

9%

3%

10%

34%

21%

الموارد البشرية

الشؤون المالية

إدارة تنمية الموارد المالية
والاتصال المؤسسي

القسم الإداري - المراكز التابعة

إدارة الخدمات والمساندة

القسم الإداري - المراكز التابعة

الجمعية

الادارة الفنية (التربية الخاصة)
الادارة الفنية (التدخل المبكر)
الادارة الفنية (المدارس التابعة)
الادارة الفنية (المدارس التابعة)
الادارة الفنية (المدارس التابعة)

(المساندة)

الخاتمة

التصنيفات

التحليل

البيانات

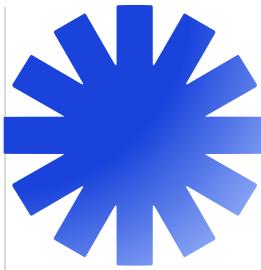


المؤشر العام لرضا الموظفين

(Overall Employee Satisfaction Index)

معدل الرضا العام لموظفي جمعية إرادة

نتائج تقييم الجمعية من قبل الموظفين :



يعكس المؤشر العام للرضا الوظيفي على مستوى إدارات الجمعية تحقيق نسبة ٩٣٪، ما يدل على مستوى مرتفع من الرضا والاستقرار الوظيفي، ويعكس اتساق بيئة العمل الإيجابية عبر مختلف الإدارات.

الخاتمة

التصنيفات

التحليل

البيانات



نسبة الرضا للعبارات المطروحة عن جماعة إرادة

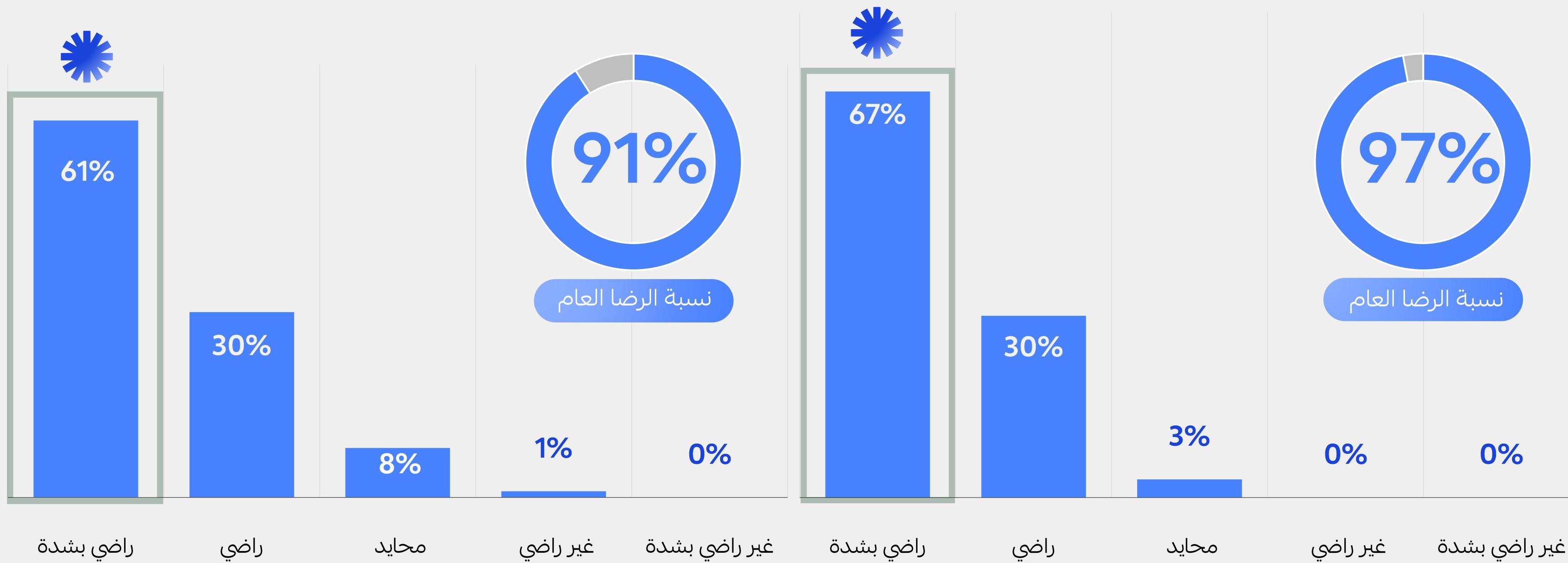


(Overall Satisfaction Rate with the Statements about Eradah)

نسبة الرضا للعبارات المطروحة عن جماعة إرادة

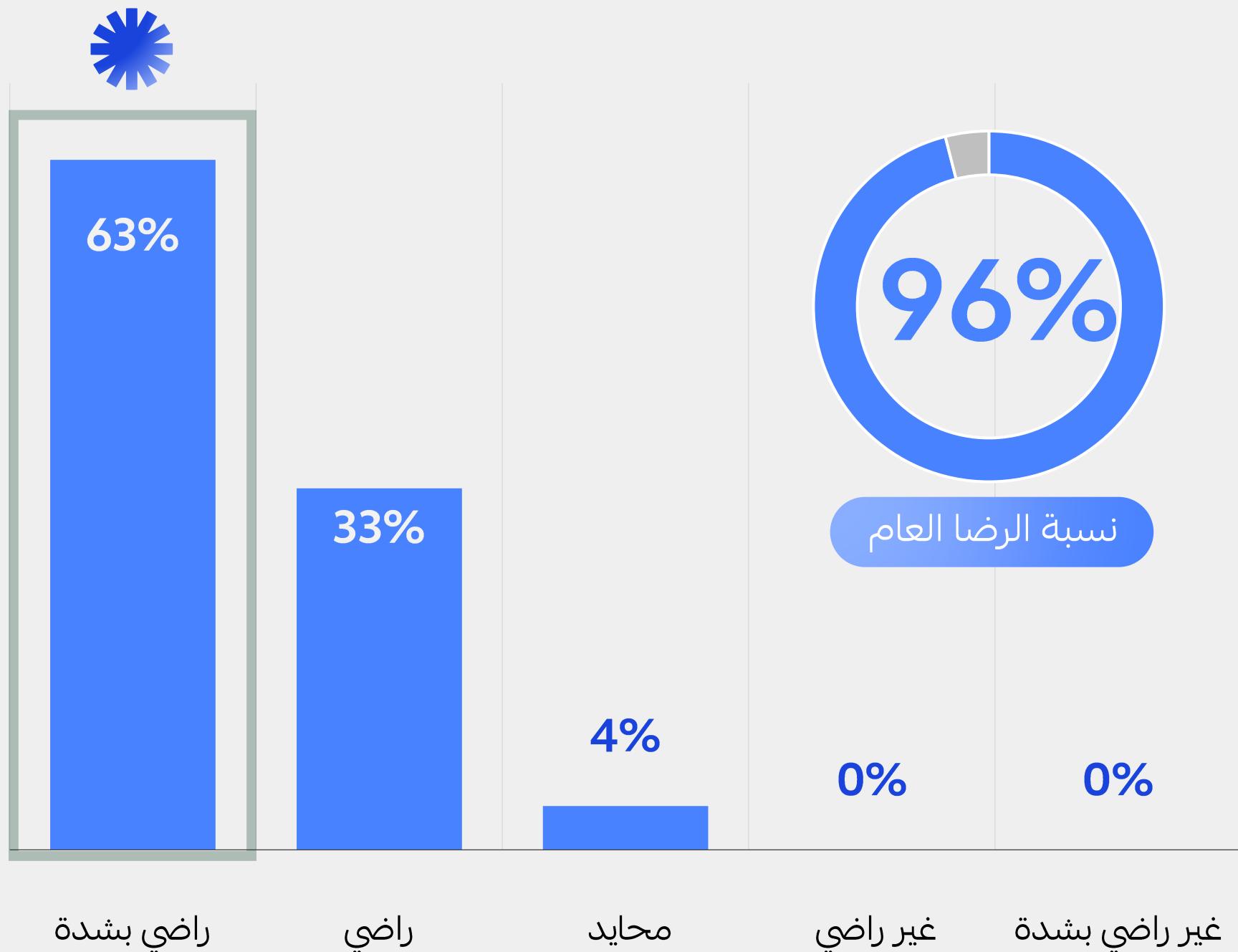
توفر بيئة داعمة لتشجيع المبادرات والآراء التطويرية :

يلتزم فريق العمل بالقيم والسلوك الإيجابي في بيئة العمل :

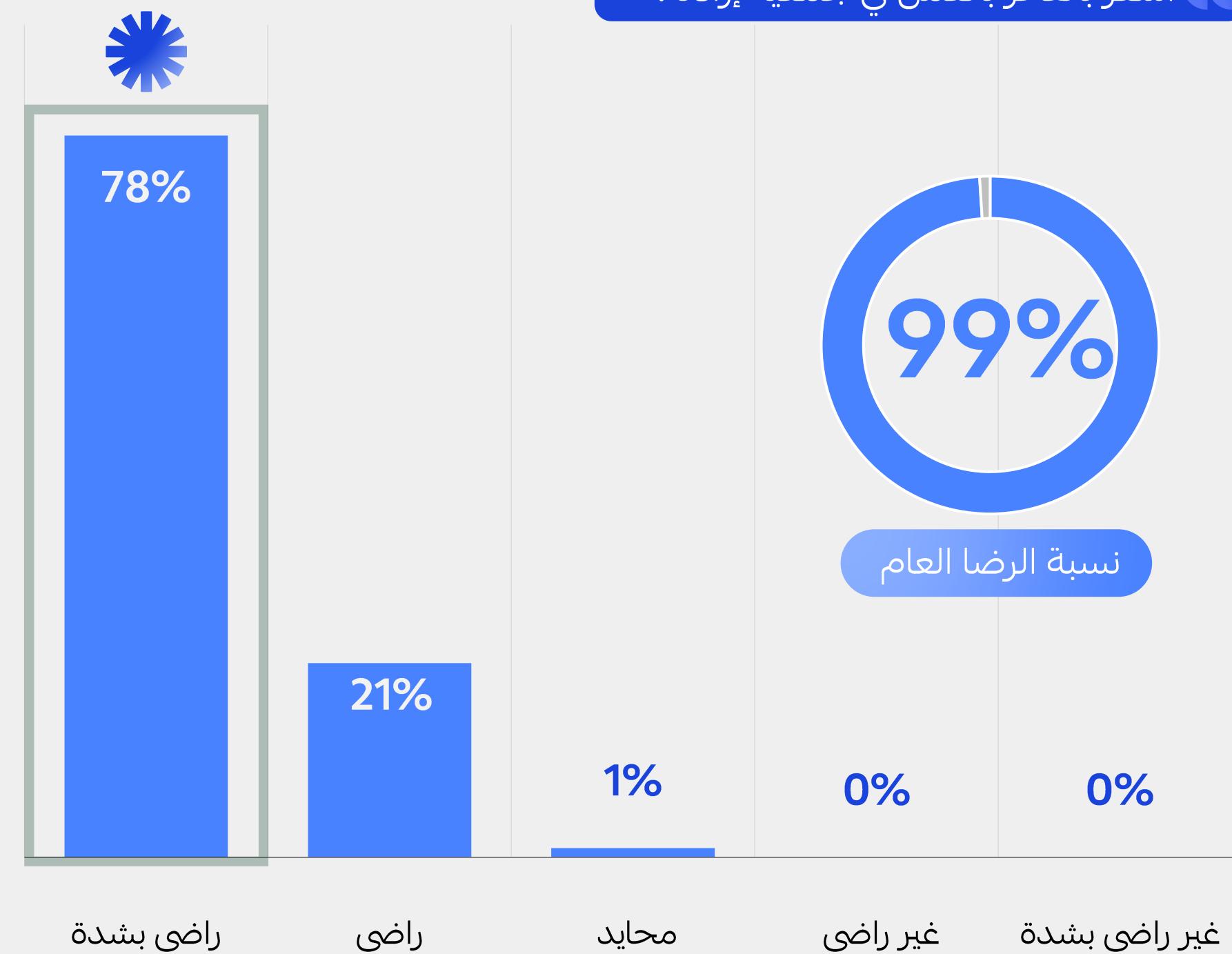


نسبة الرضا للعبارات المطروحة عن جماعة إرادة

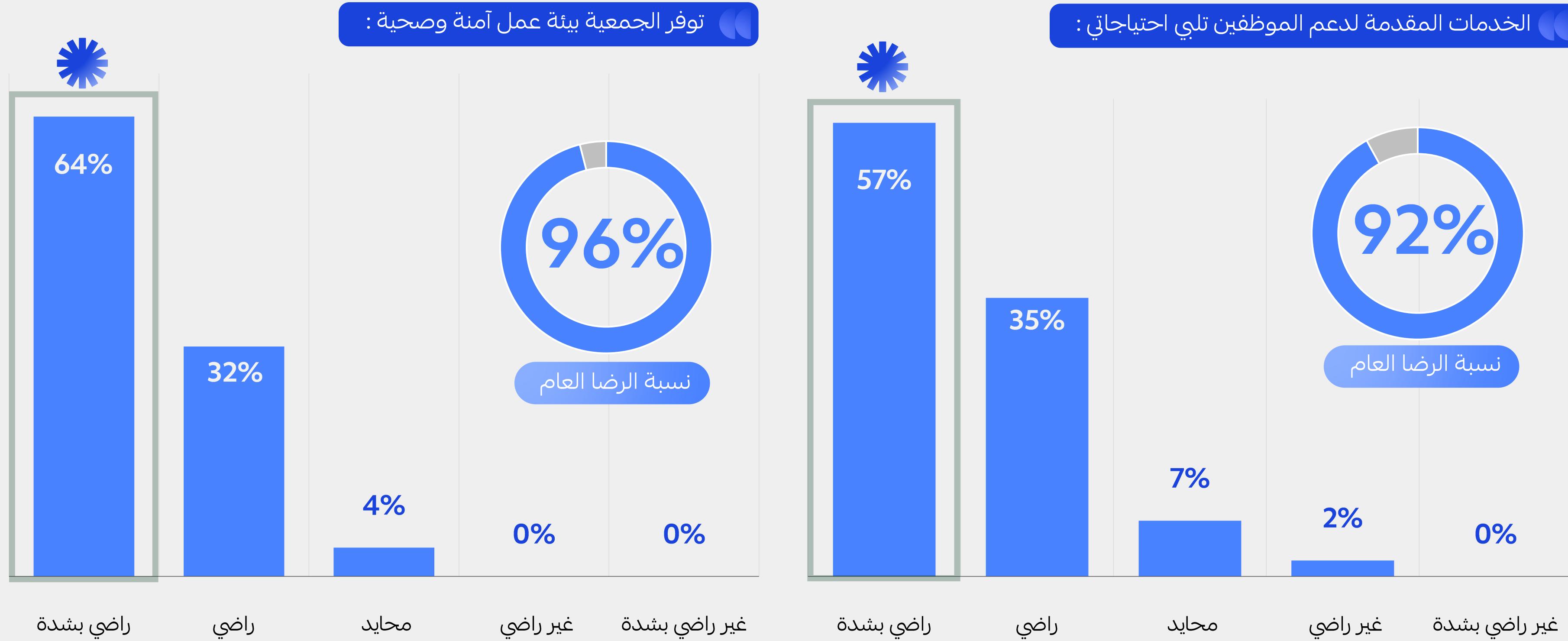
بيئة العمل تشجعني على الاستمرار في الجمعية :



أشعر بالفخر بالعمل في جماعة إرادة :

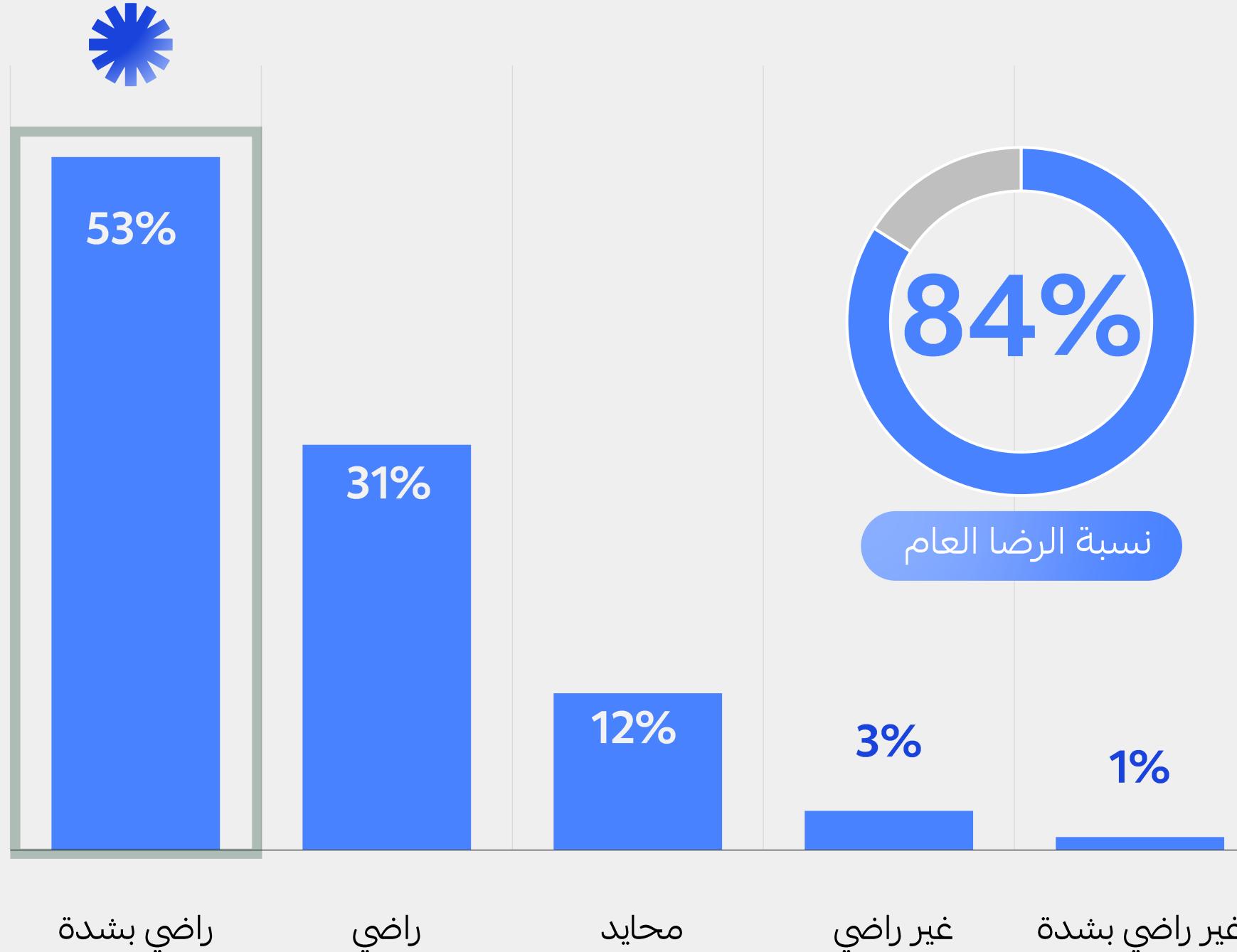


نسبة الرضا للعبارات المطروحة عن جماعة إرادة

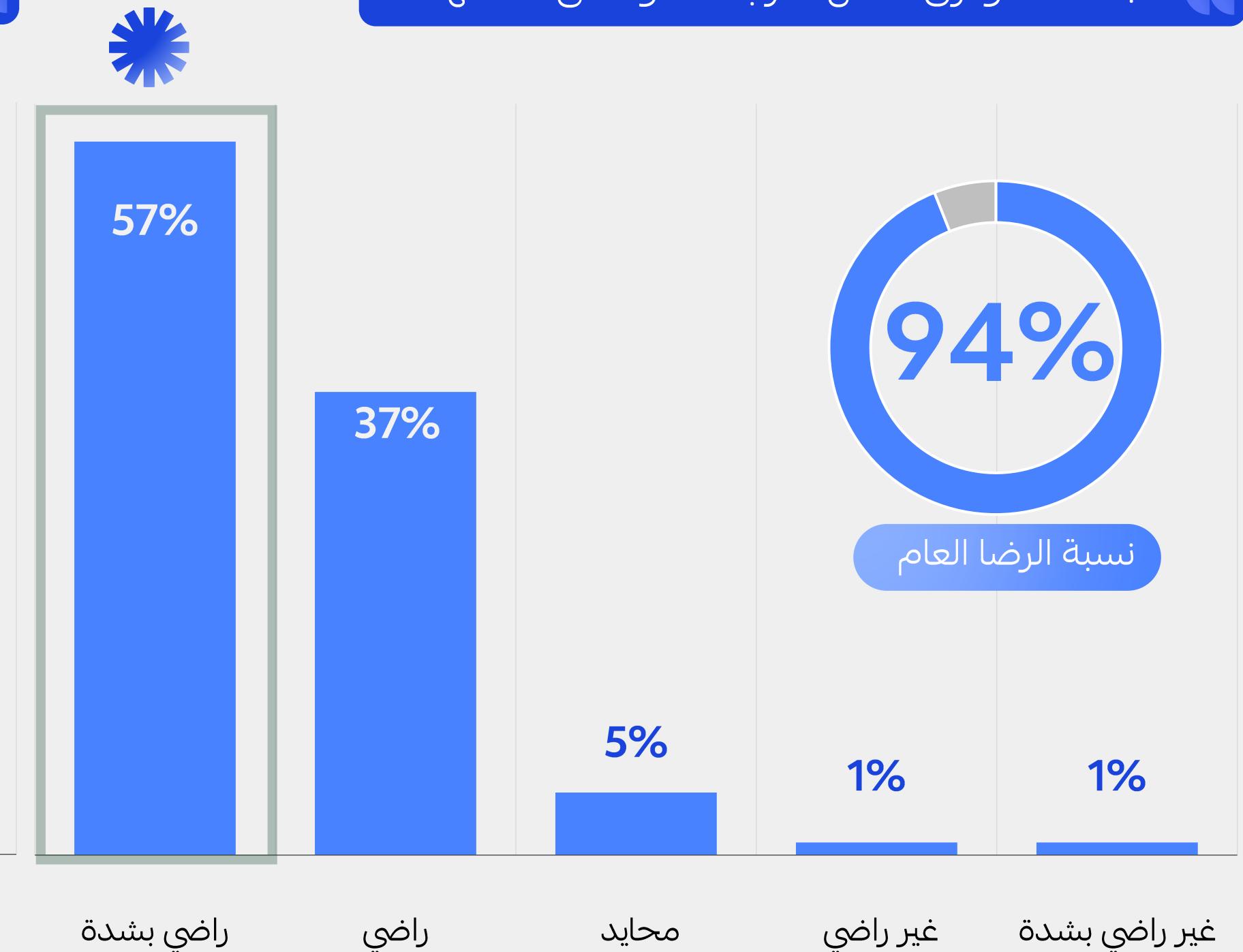


نسبة الرضا للعبارات المطروحة عن جماعة إرادة

الاجتماعات وفرق العمل تدار بكفاءة وتحقق أهدافها :

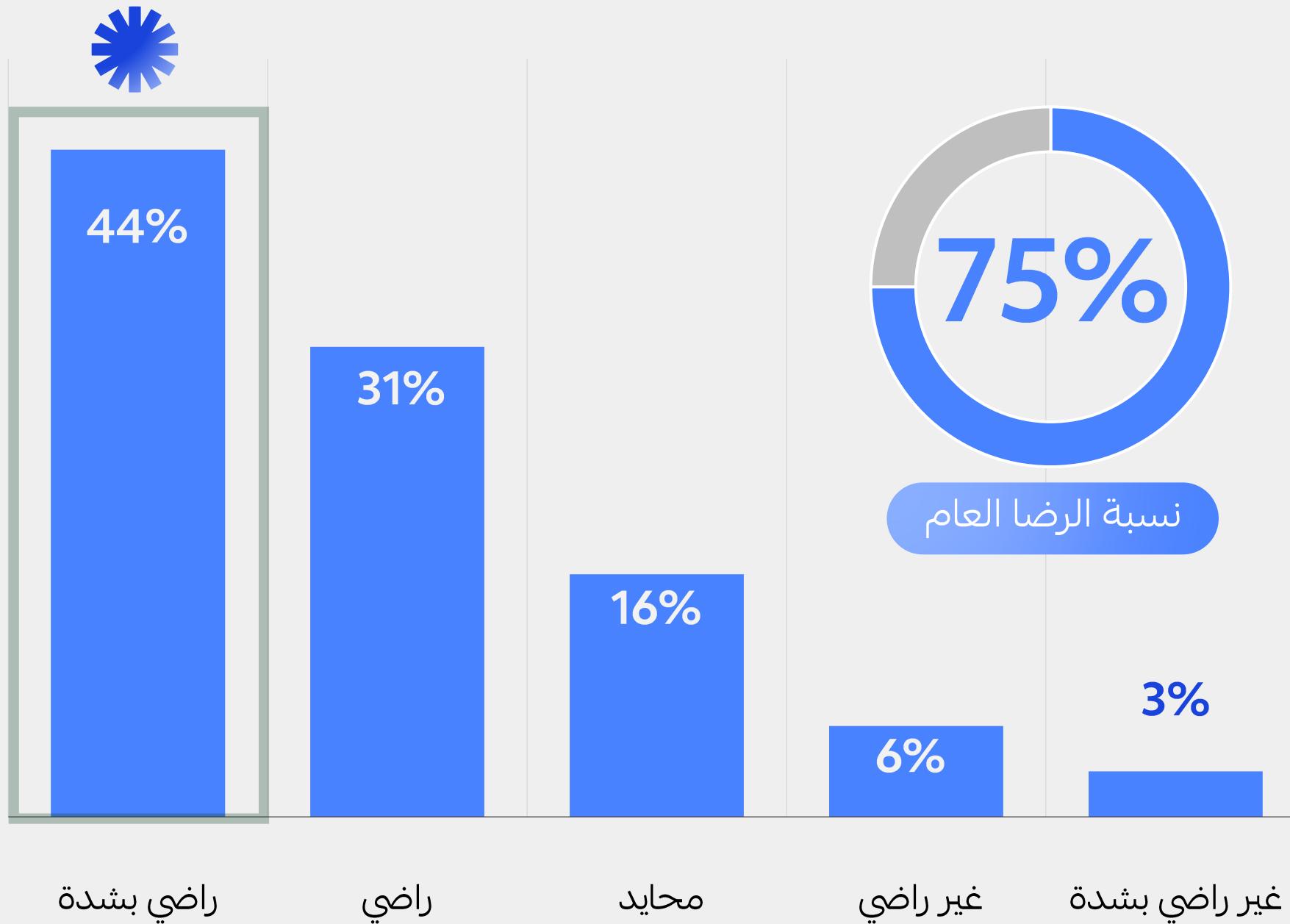


الاجتماعات وفرق العمل تدار بكفاءة وتحقق أهدافها :

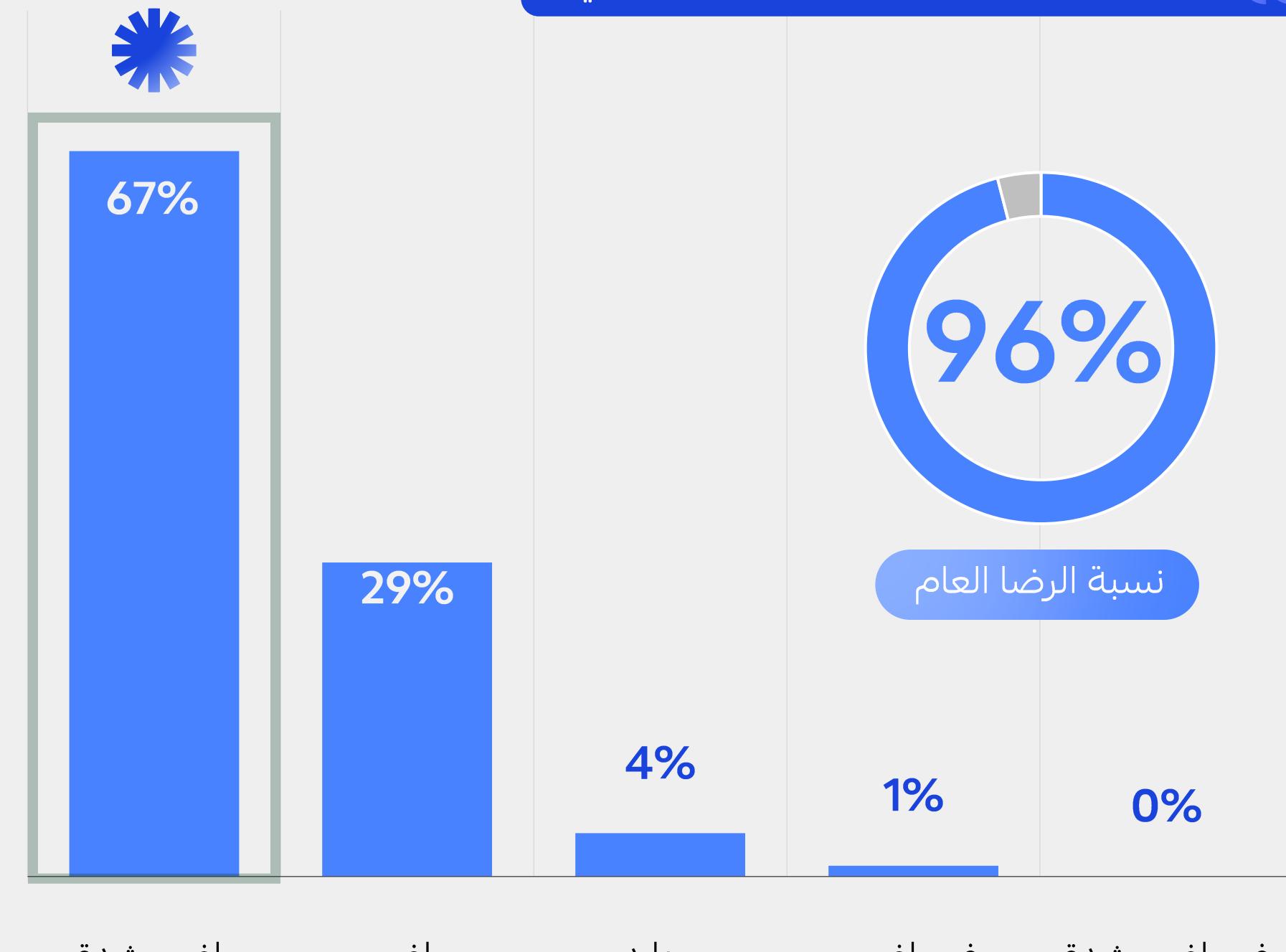


نسبة الرضا للعبارات المطروحة عن جماعة إرادة

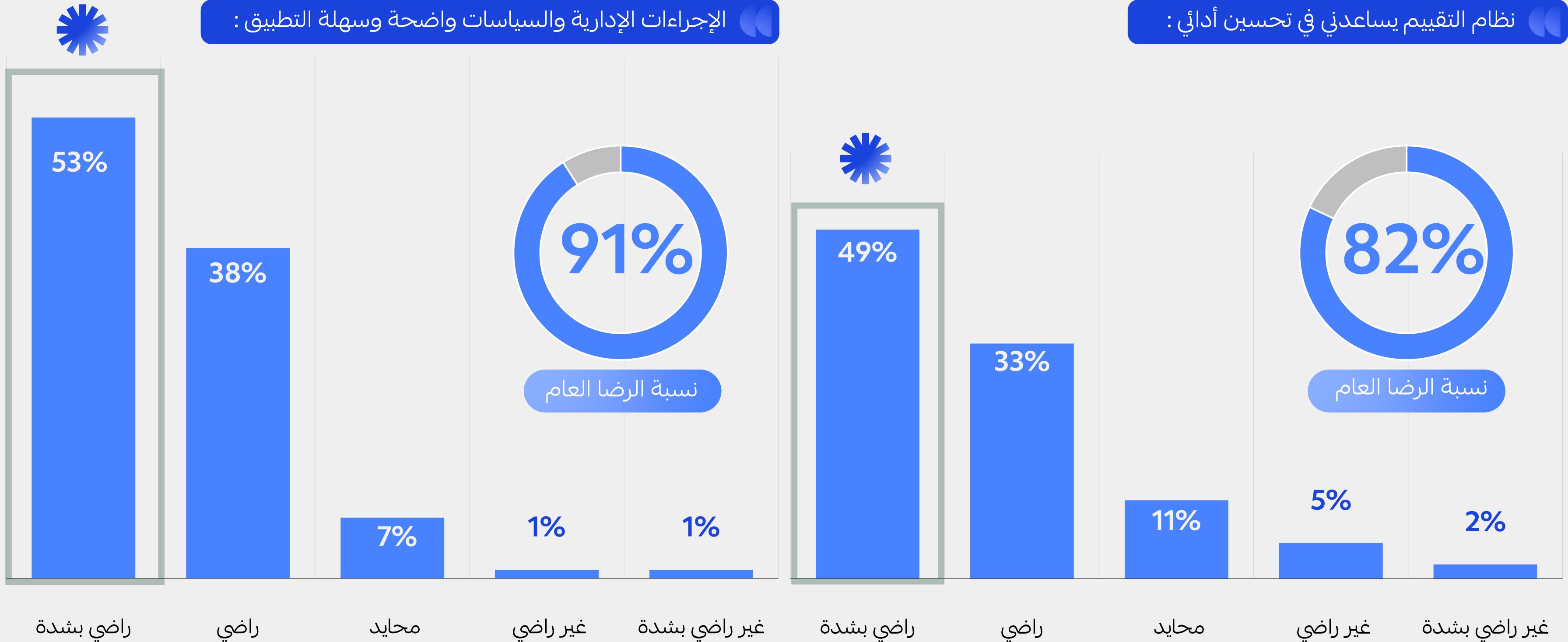
المقابل المادي يعكس مستوى الجهد والمسؤوليات :



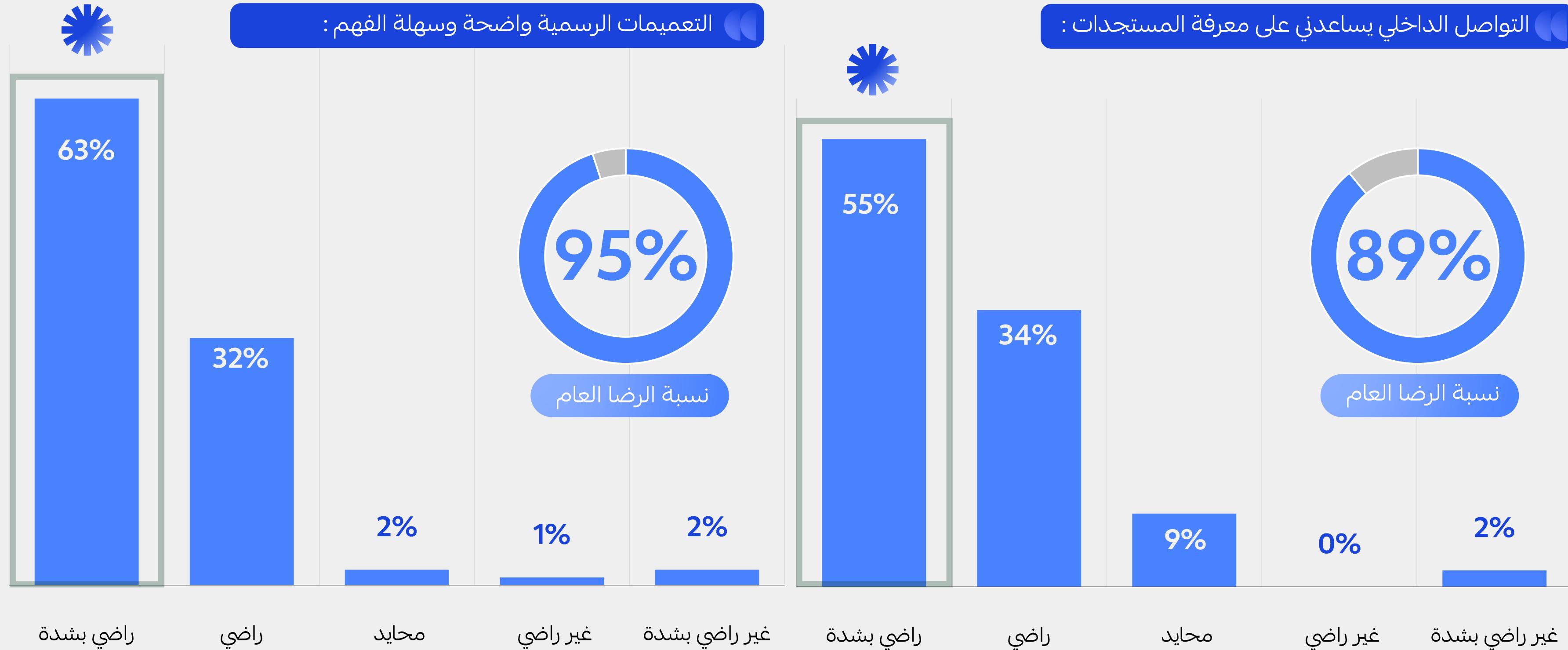
المهارات المهنية لدى تتطور من خلال عملي :



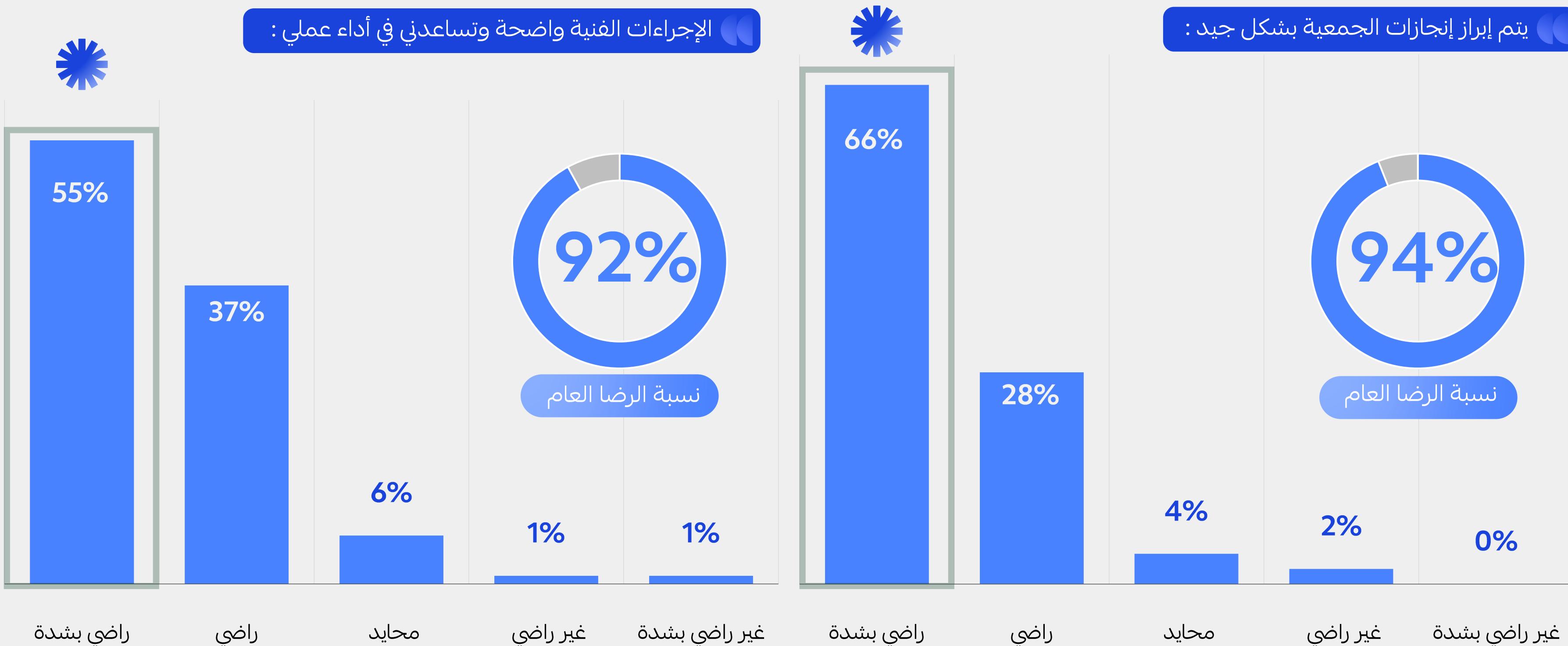
نسبة الرضا للعبارات المطروحة عن جماعة إرادة



نسبة الرضا للعبارات المطروحة عن جماعة إرادة

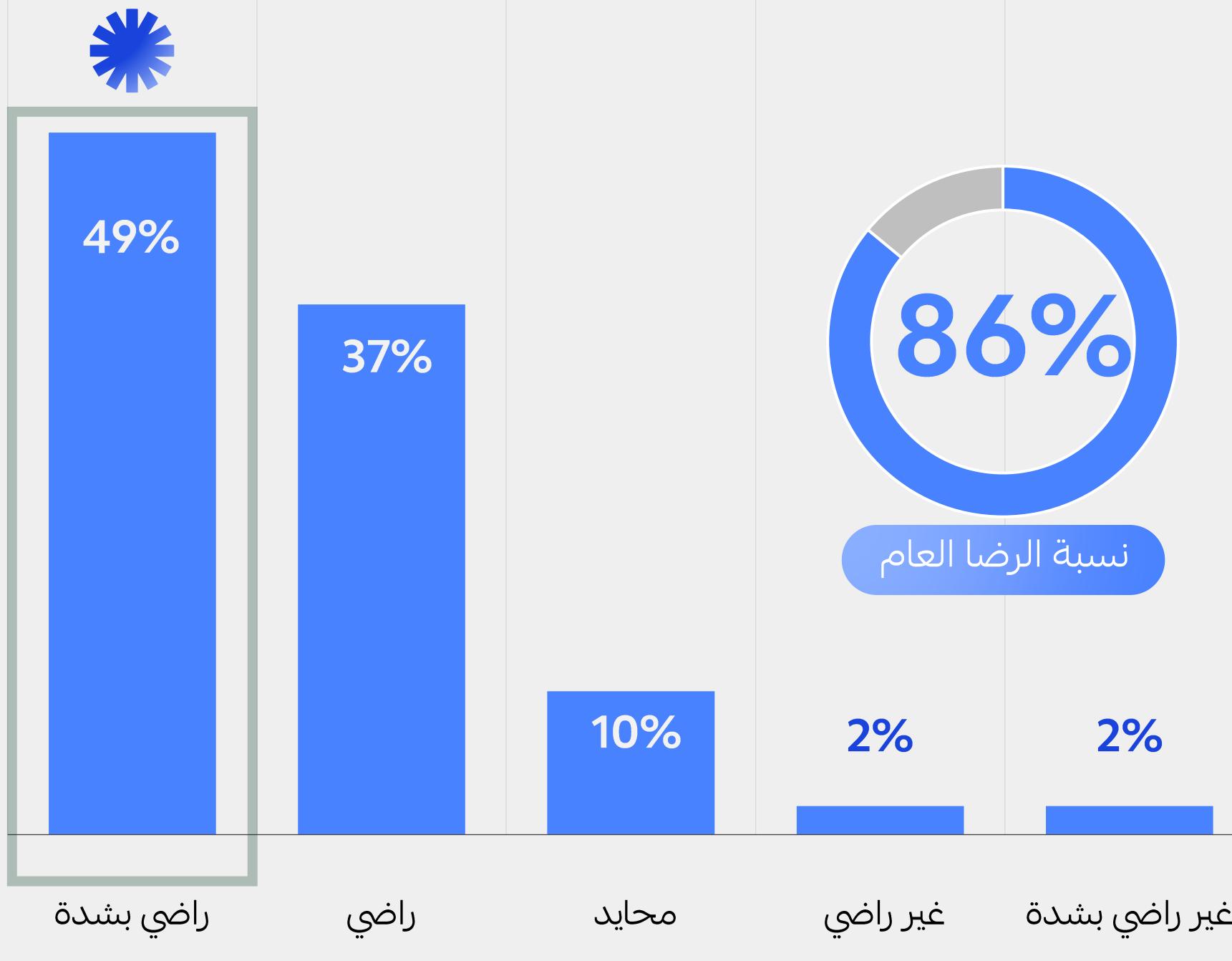


نسبة الرضا للعبارات المطروحة عن جماعة إرادة

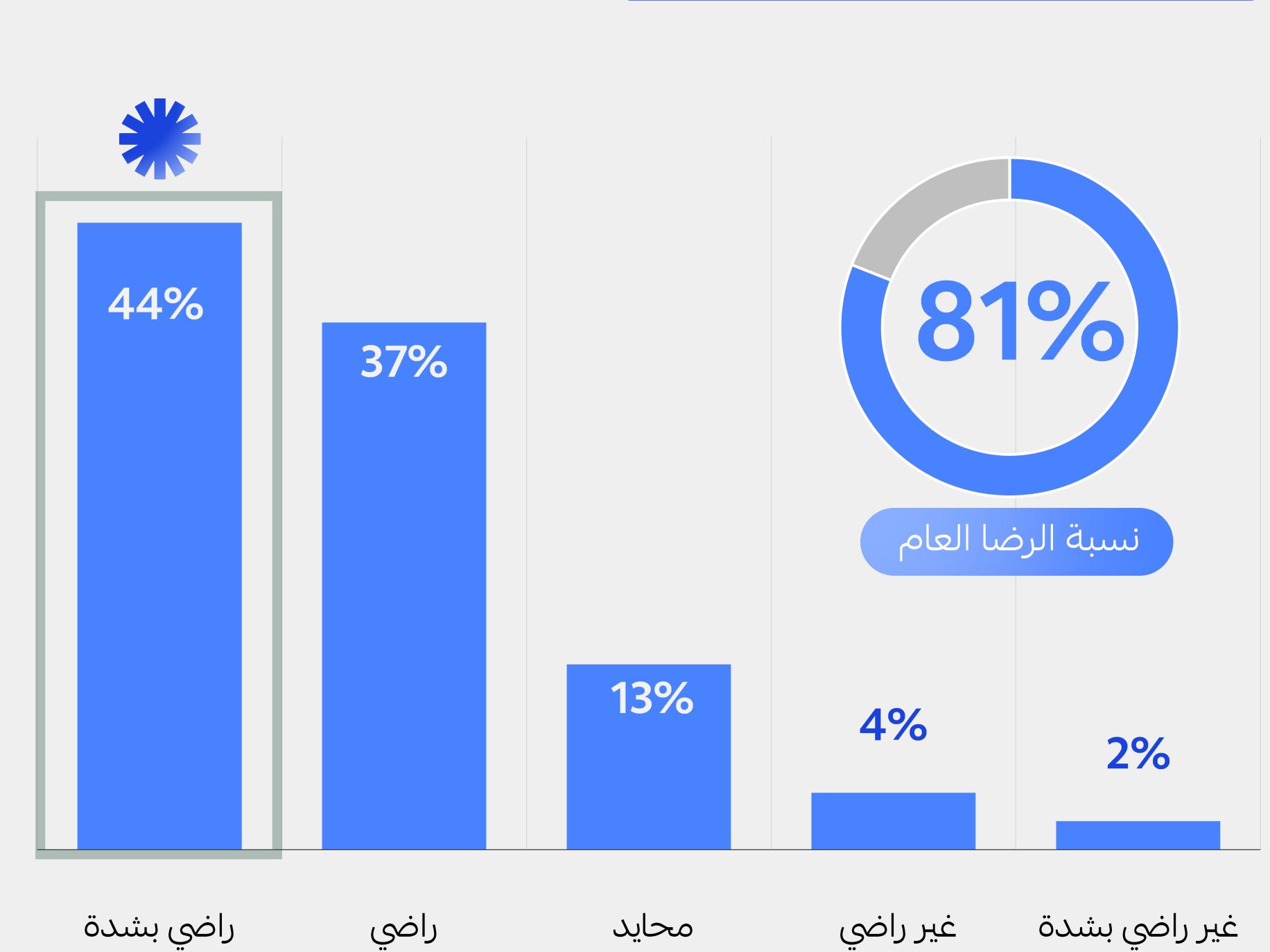


نسبة الرضا للعبارات المطروحة عن جماعة إرادة

يتم التعامل مع الملاحظات بمختلف أنواعها بسرعة وفاعلية :

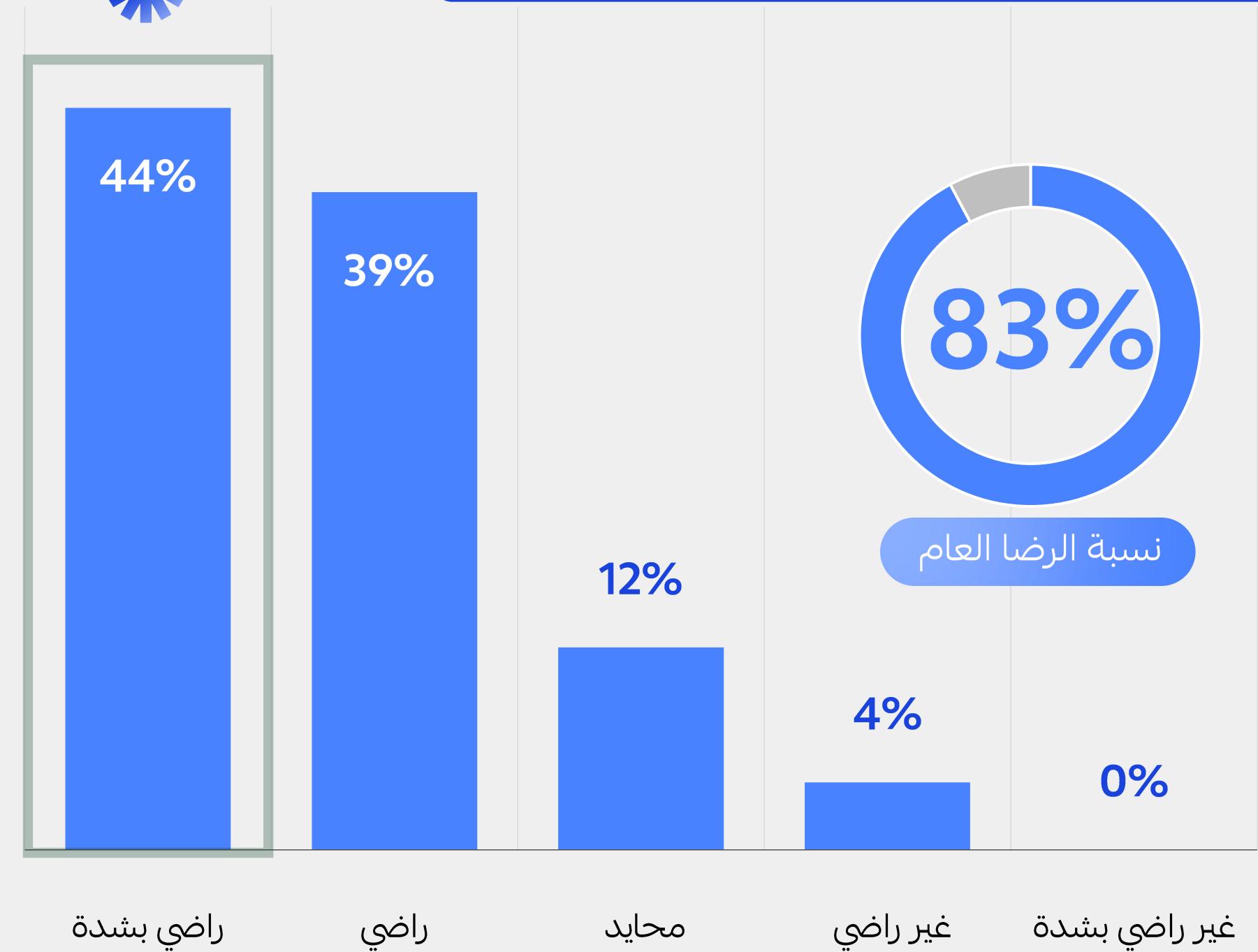


الأدوات الفنية متوفرة عند الحاجة :



نسبة الرضا للعبارات المطروحة عن جماعة إرادة

مستوى ضغط العمل مناسب ويمكن التعامل معه :



الخاتمة

التصصيات

التحليل

البيانات



آراء وتجارب وانطباعات الموظفين

(Employees' Feedback & Experiences)

عينة من آراء وتجارب وانطباعات موظفين جماعة إرادة

تمى الموظفين التوفيق والسداد للجمعيه في المراحل القادمه

"أتمنى للمرأكز مزيد التقدم والنجاح المستمر والمثمر
بإذن الله"
"أتمنى من الله استمرار عمل الجمعية وأن تبقى دائمة في
ازدهار وأن تحقق أفضل التقدمات في مجالها"
"أتمنى التوفيق والاستمرار الدائم"
"كل الشكر والتقدير لكل القائمين على حسن سير الأمور
الإدارية وحسن تقدير مجاهودات الكادر"

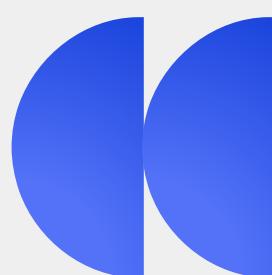
شعر كثير من الموظفين بالفخر والانتماء لجمعيه إرادة

"أنا فخورة كوني عضو بجمعيه إرادة"
"أفخر بعملي في إرادة"
"نجحت جمعية إرادة وقادتها في اشعارنا بالفخر والانتماء
ليست مجرد مؤسسة نعمل بها"
"أفخر كثيرا بالعمل في الجمعية لأنني أتعلم فيها كل يوم
مهارات مختلفة وفي بيئه عمل داعمة حق في وجود
ضغوطات في العمل يتحقق الرضا خاصة مع نظام
الاجازات الجديد كل الشكر والتقدير لإدارة الجمعية"

شكر وأثني غالبية الموظفين على جهود الجمعية

"جزاكم الله كل خير على التقدم"
"شكري وتقديرى لجمعيه إرادة على كل ما يقدم من
جهد جزاكم الله خيرا"
"كل الشكر لكم وعلى مجاهوداتكم الطيبة وحرصكم على
رأي الموظف هذا دليل على اهتمامكم الله يسعدكم"
"شكراً لاهتمامكم .. نظمح للأفضل دائماً"
"شكراً لاهتمامكم بقياس رضا الموظفين"

أظهرت نتائج الاستبيان أن غالبية الموظفين عبروا عن مستوى عالٍ من الرضا العام والشعور الإيجابي تجاه الجمعية
ككل، حيث استخدمو عبارات شكر وثناء تعكس الثقة والاطمئنان، إلى جانب شعور واضح بالفخر والانتماء للجمعيه
والاعتزاز بدورها ورسالتها.



قدم بعض الموظفين ملاحظات تطويرية ومقترنات

"أتمنى توفير تسهيلات أكثر للموظفين."
"أقترح تطوير آلية التقييم."
"آمل تحسين بعض الإجراءات الإدارية."
"يفضل تسهيل إجراءات العمل بين الأقسام."
"اقتراح بتحسين بيئه المكاتب."

الخاتمة

التصنيفات

التحليل

البيانات



شكراً لكم

(Thank you)