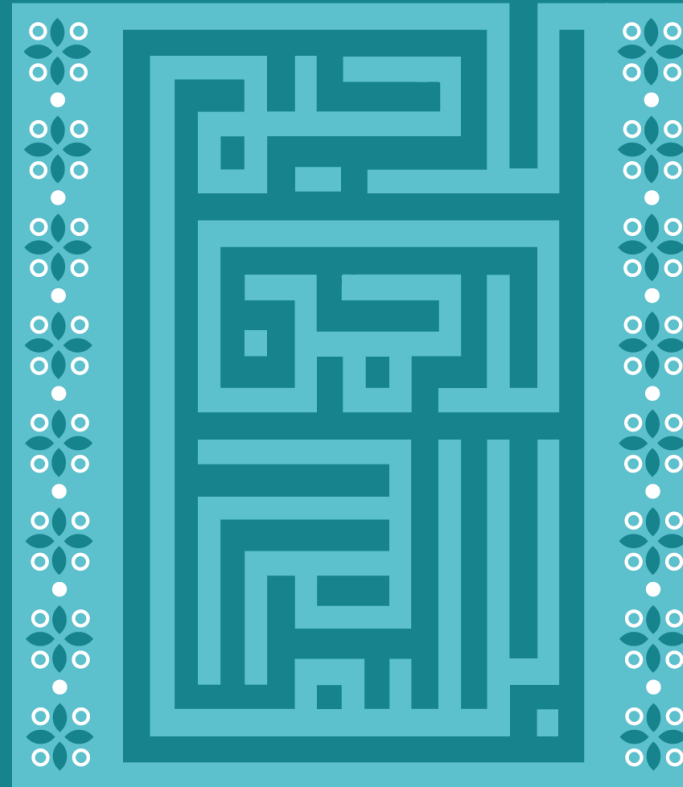




تقرير التواصل عند نشر وتحديث

اللوائح والسياسات 2024م

الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجبل الصناعي - إرادة



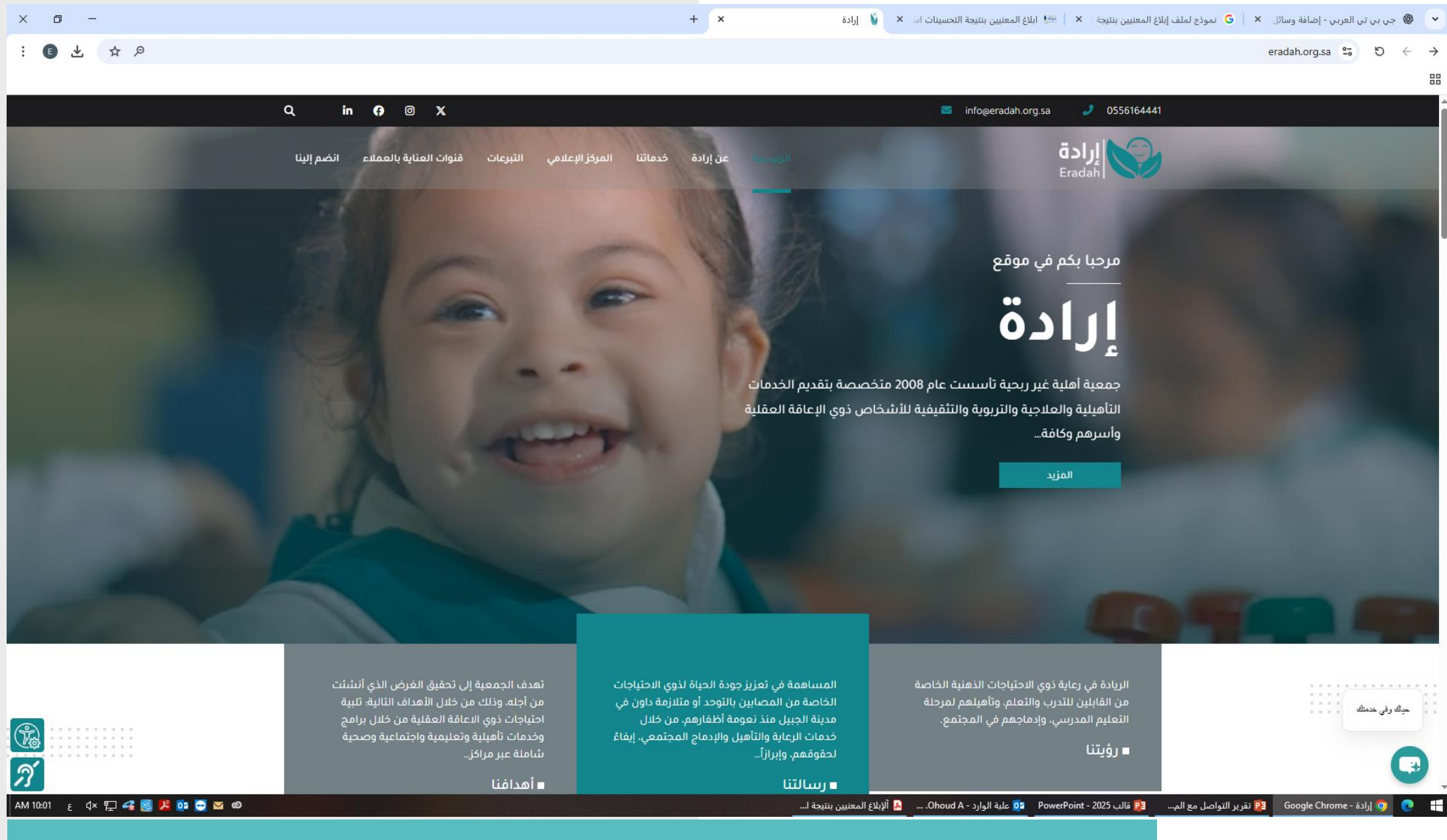
المستفيد الذي قدم الشكوى

الجهات الداخلية ذات العلاقة

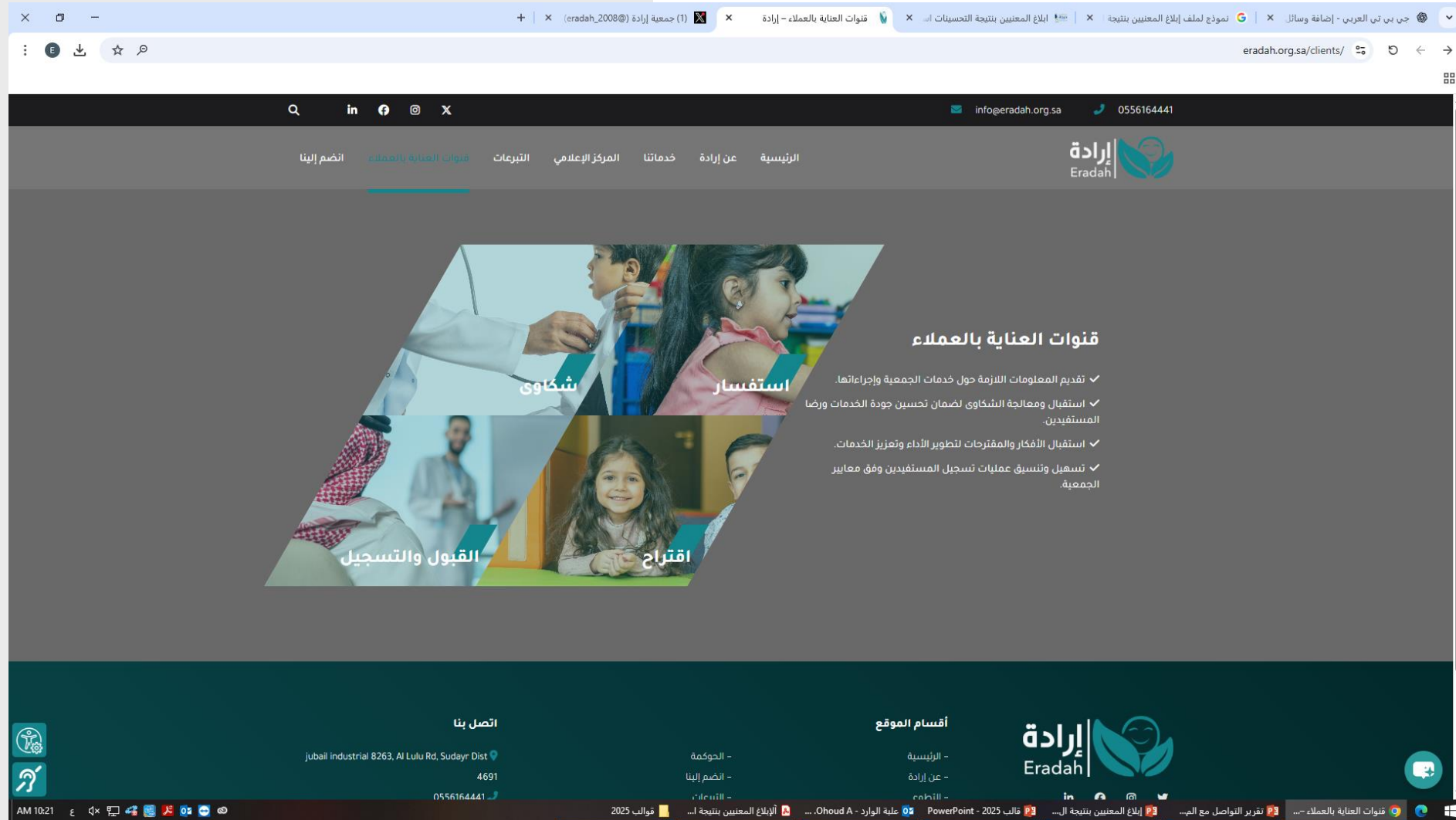
الإدارة العليا

- الرسائل النصية.
- رسائل الواتساب.
- البريد الالكتروني الرسمي.
- التعاميم الداخلية.
- مواقع التواصل الاجتماعي.
- اللقاءات الدورية (اللقاءات الرمضانية)
- و الفعاليات السنوية و المبادرات الموسمية).
- اجتماعات مجلس الإدارة.
- اجتماعات الجمعية العمومية.
- النشرات الداخلية.
- النشرات الدورية.
- المنشورات والكتيبات.
- الرد على النموذج الإلكتروني عبر المنصة.
- الموقع الالكتروني.



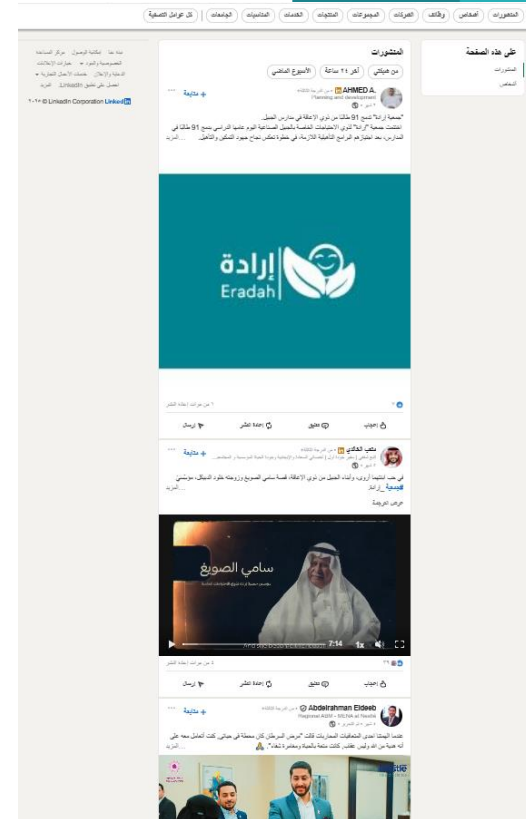
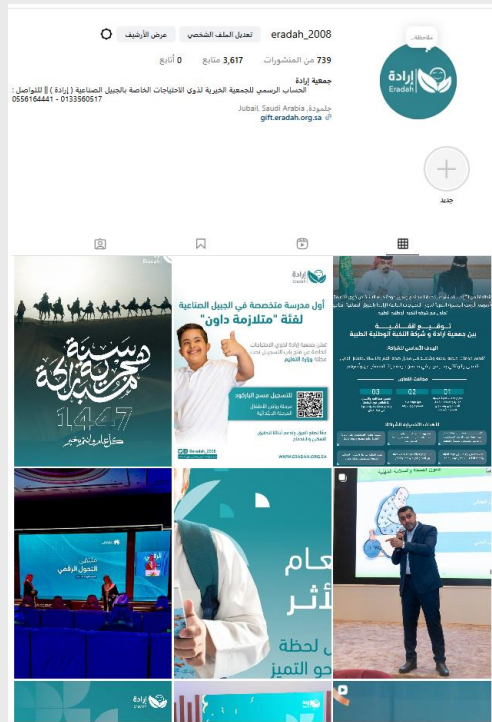


الموقع الإلكتروني الرسمي للجمعية - إدارة الاتصال المؤسسي



النموذج الالكتروني - إدارة الاتصال المؤسسي





ERADAH_2008

وسائل التواصل الاجتماعي - إدارة الاتصال المؤسسي



منصة ينمو :

منصة بيئة رقمية تساعد الهيئة التعليمية والإدارية على إدارة ووضع الخطط الفردية للطلاب ذوي الإعاقة ومتابعتها بدقة بالإضافة إلى سهولة التواصل مع المستفيدين .



تقرير منصة ينمو

إدارة الاتصال المؤسسي

التواصل الداخلي

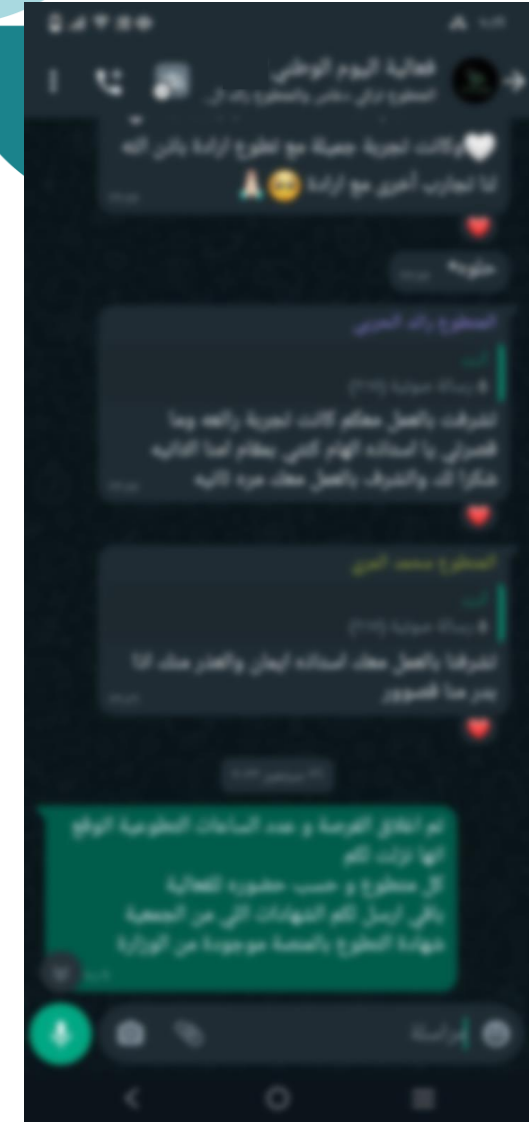
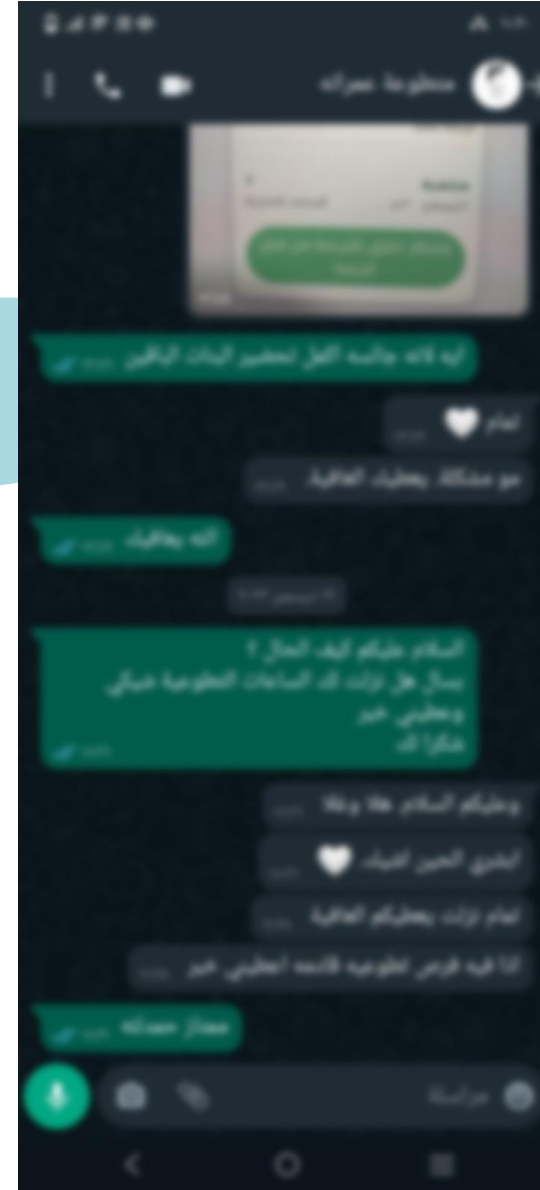
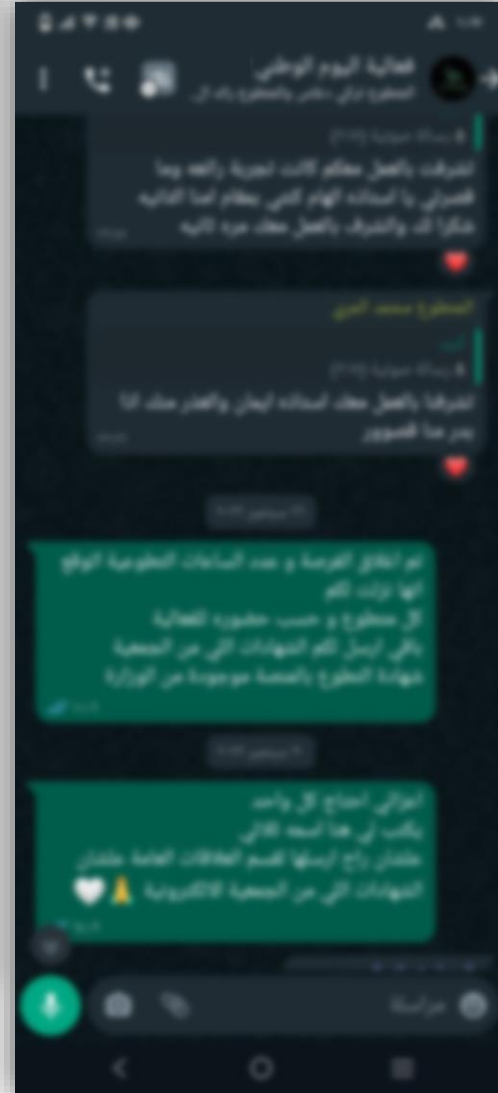
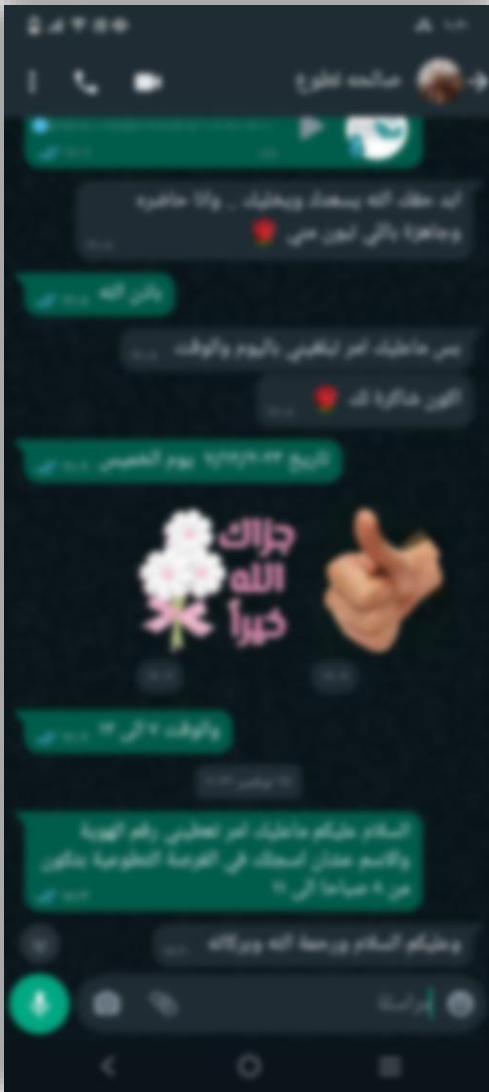
يُقصد بالتواصل الداخلي كافة الأنشطة التي تتبنى خلق قنوات تواصل مشتركة بين الموظفين في المؤسسة، ونشر المعلومات والمستجدات المتعلقة بالعمل .

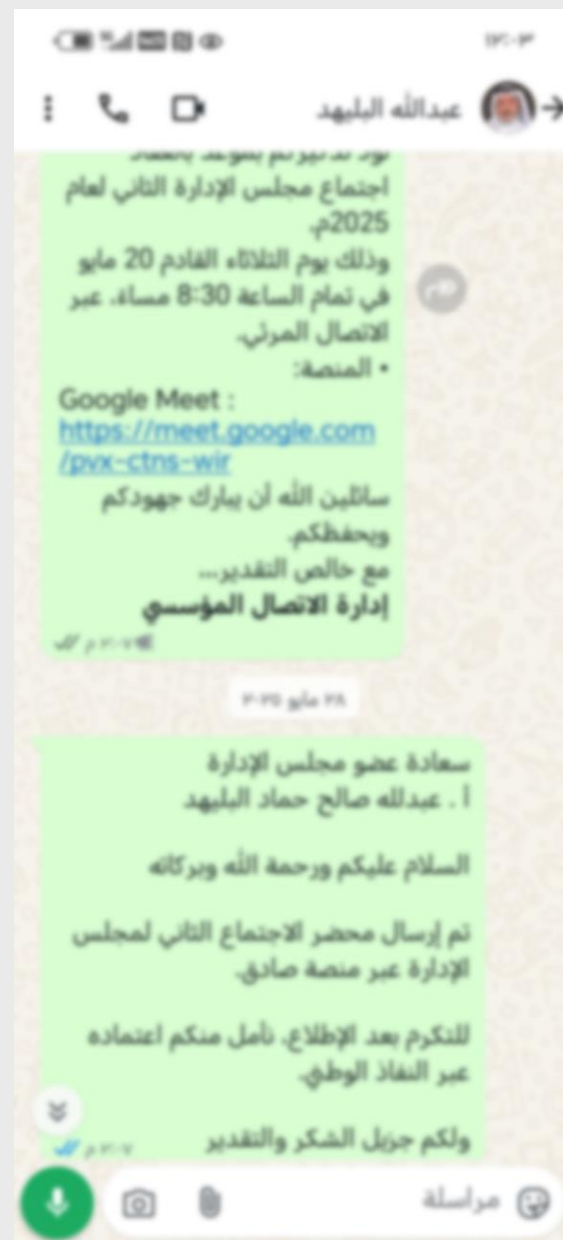


www.eradah.org.sa



info@eradah.org.sa



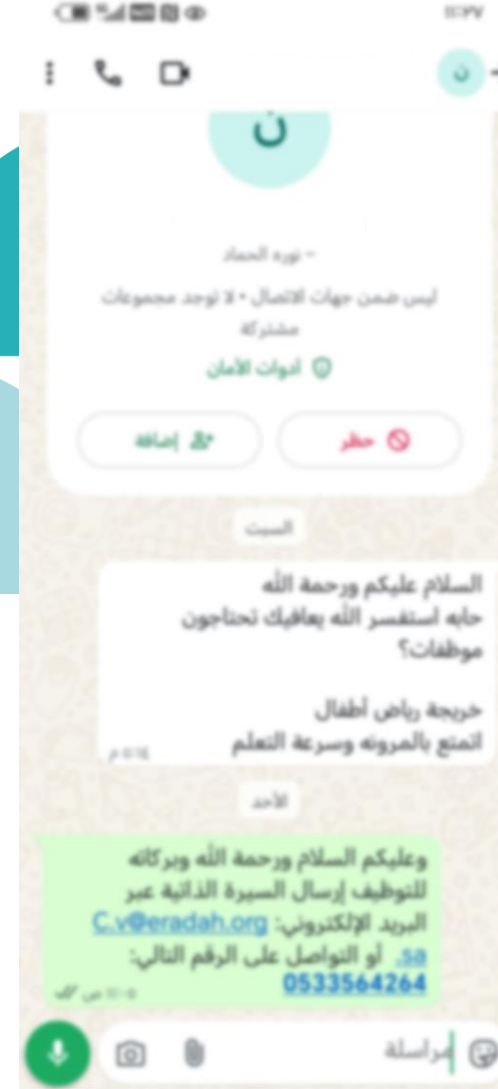
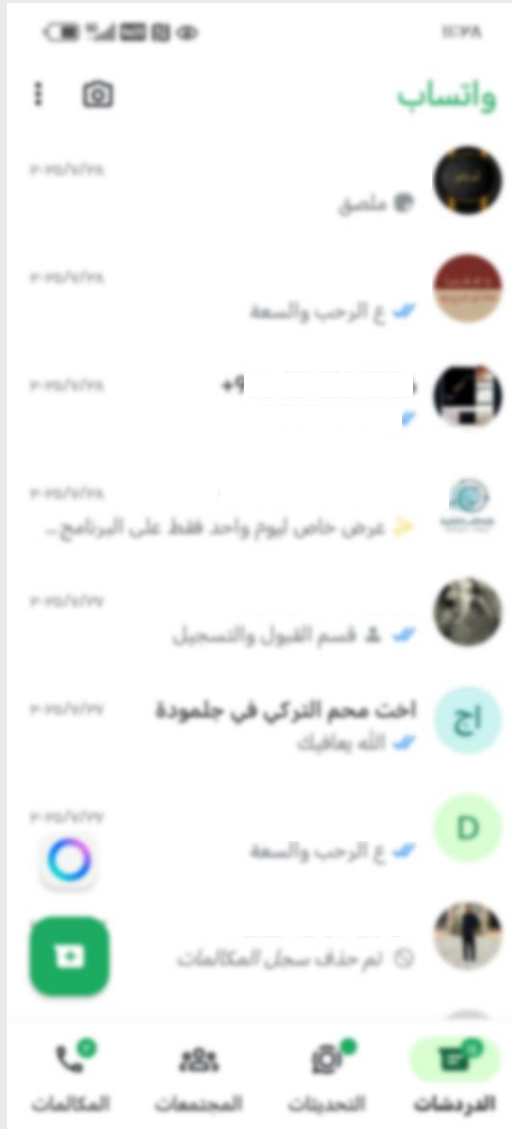


أعضاء مجلس الإدارة - إدارة الاتصال المؤسسي



الرسائل النصية - إدارة الاتصال المؤسسي





11:30

→ الملف الشخصي



تعديل

الاسم
الاتصال المؤسسي - إرادة

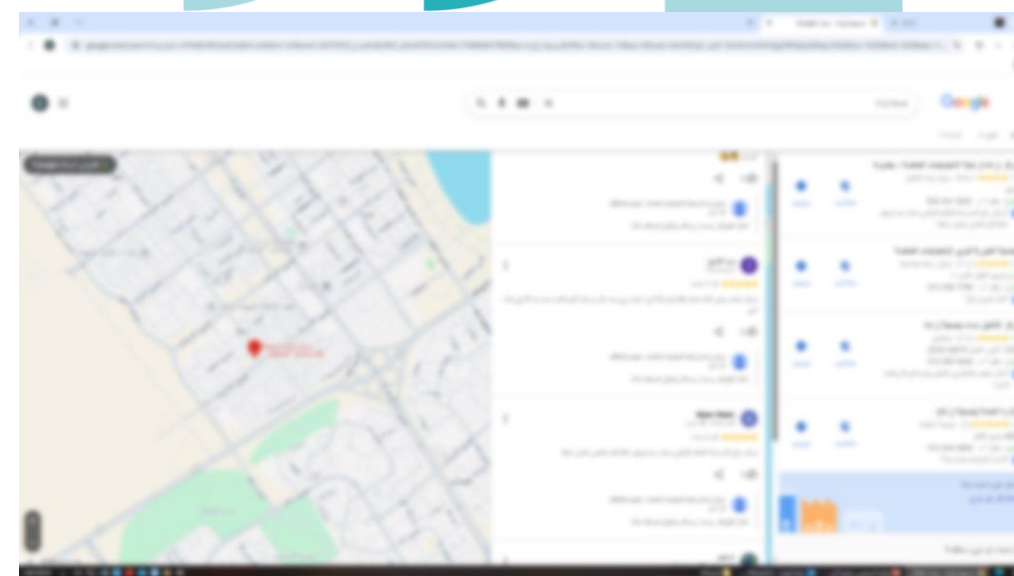
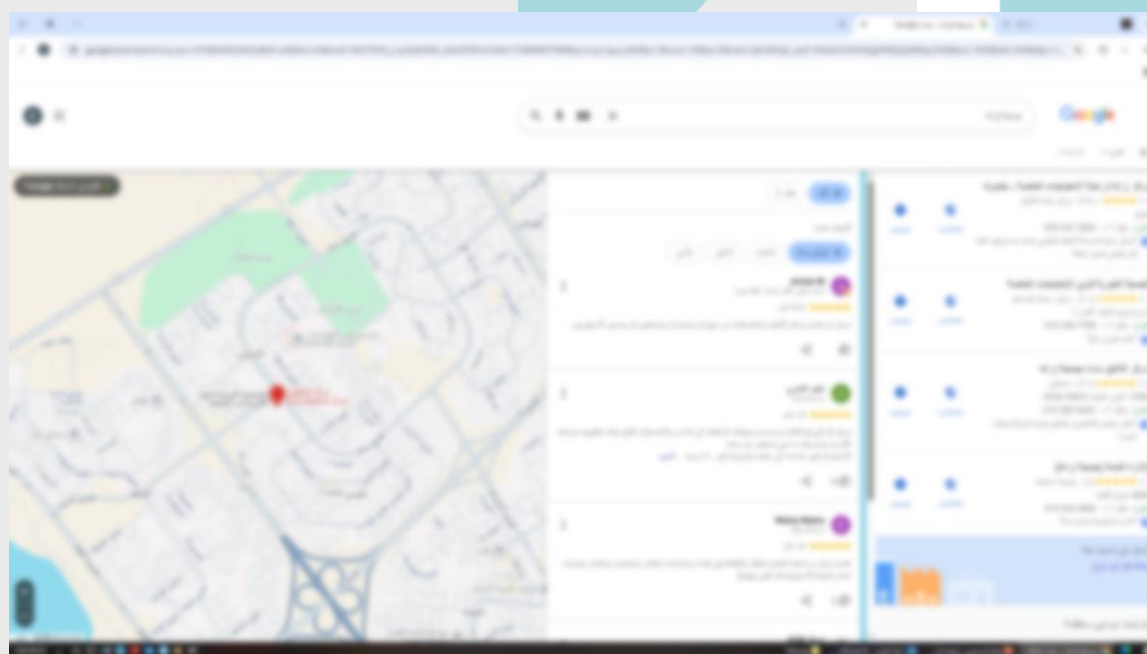
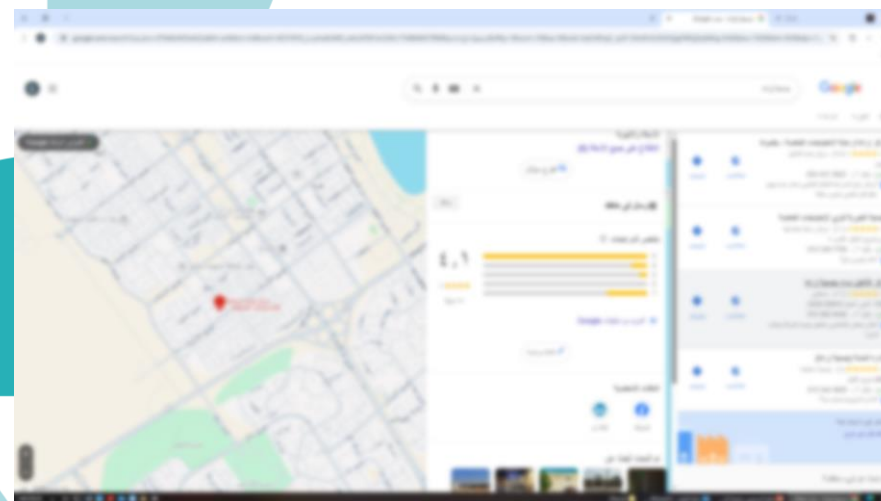
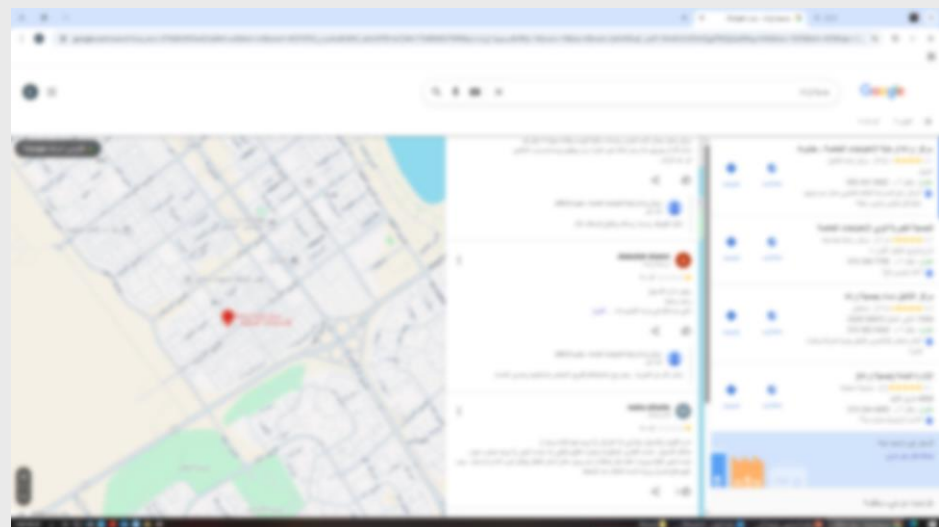
حول
مرحبًا! أنا أستخدم واتساب.

الهاتف
+966 55 431 3922

روابط
إضافة روابط

الواتساب - إدارة الاتصال المؤسسي





9:14

إرادة Eradah

Edit profile

جمعية إرادة
@eradah_2008

الحساب الرسمي للجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة (إرادة) #جمعية إرادة || للتواصل : 0133620442 - الذاتية عبر البريد الإلكتروني: gift.Eradah.org.sa 0556164441

Translate bio

Non-Governmental & Nonprofit Organization

مدينة الجبيل الصناعية، المملكة

eradah.org.sa

Joined ٢٠١٤ ديسمبر

10 Following 9,012 Followers

Posts Replies Highlights Media

Pinned

14 Nov 24 · @eradah_... @جمعية إرادة
إنجاز نفخر به 🏆 | #جمعية إرادة تتوج بالجائزة الذهبية بتحقيقها المركز الأول في فئة "التجربة التعليمية"، كأفضل تجربة عميل في النسخة الثانية من الجائزة 2025 @SaudiCXA ، برعاية وزارة النقل والخدمات اللوجستية.

@awardsinter
#SaudiCX
جائزة تجربة العميل السعودية

جريت خيرًا .. بكفي الدفع

@ulemsa · 20 Jul
فصلًا التواصل مع القسم المختص على الرقم التالي: 055 638 4130

Sara Alsuble @Salsubi20 · 22 May
مافي أحد يرد على الواتس لو في رقم ثاني يايززز مررة محتاجة الوطف

@SZAKI · 20 May
عليكم السلام للتوظيف إرسال السيرة الذاتية عبر البريد الإلكتروني: Cv@eradah.org.sa

@nqwl · 21 Apr
أهلاً وسهلاً نسعد بخدمتكم يمكنكم التواصل والاستفسار بهذا الشأن من قسم..

R @Rzxx55 · 09 Mar
بس كنت يستفسر وشكرا

A @Ilux13 · 05 Mar
شاكرين اهتمامكم

ب @naldwsry103 · 04 Mar
You accepted the request

@im5r · 15 Jan
عليكم السلام للتوظيف إرسال السيرة الذاتية عبر البريد الإلكتروني: Cv@eradah.org.sa

@amoongh421 · 15 Jan
عليكم السلام للتوظيف إرسال السيرة الذاتية عبر البريد الإلكتروني: Cv@eradah.org.sa

بالحسب 70079215110

أفيس av94 · 24 Jul
ممكّن اعرف سنه العمل هل احلاط اما لا

22 Jul
د. زوي أحضر Dr.Arwa Ak
محلات جوده لخدمات مقدمه للأسحاصي ذوي إعاقة في مملكة

21 Jul
Eman Abaza · EmanAbaza
Eman Abaza reacted with ❤️ شكر
لك .. نسيم لو صي معك في حل نسب

20 Jul
8in6 · 20 Jul
دبلود دره لاعص

20 Jul
Dana · Dana62881867
تغدر لا نوجد هذه لخدمه لذت

20 Jul
bas · 20 Jul
You sent a photo

20 Jul
explove · 20 Jul
بمجرد حصولك على لكونون سم لسرع .. حزب خير

20 Jul
Mahmoud Elgazzar · Mah
مرفق لكم لوطف لسعره حلد

20 Jul
F · fahaa652 · 20 Jul
مرفق لكم لوطف لسعره حلد

للاستشارة التواصل على الرقم التالي: 0597134012

15 Jan
Aisha @5aJiz · 15 Jan
وعليكم السلام للاستشارة التواصل على الرقم التالي: 0597134012

15 Jan
Z-hassan @zahraaa56 · 15 Jan
للتوظيف إرسال السيرة الذاتية عبر البريد الإلكتروني: Cv@eradah.org.sa أو التبرع

15 Jan
Ba @Baa218 · 15 Jan
للتوظيف إرسال السيرة الذاتية عبر البريد الإلكتروني: Cv@eradah.org.sa أو التبرع

15 Jan
Ebrahim nasser @Ebrahe... · 15 Jan
You sent a photo

15 Jan
sweet pink @mnar0099 · 15 Jan
صحيح

12 Jan
Fa @_F3v · 12 Jan
You sent your own post

15 Dec 24
Mary @MARYFAMAL · 15 Dec 24
وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته ، في مدينة الجبيل الصناعية

15 Dec 24
المدينة قلعة حمزة الطائر · 15 Dec 24
حياتك الله ، نأمل منك التواصل على هذا الرقم 0554313922

17 Nov 24
Shatha · @s2im · 17 Nov 24
0554313922

15 Jan
END · an58 · 15 Jan
للتوظيف إرسال السيرة الذاتية عبر البريد الإلكتروني: Cv@eradah.org.sa أو التبرع

15 Jan
9a8 · 15 Jan
وعليكم السلام للتوظيف إرسال السيرة الذاتية عبر البريد الإلكتروني: Cv@eradah.org.sa أو التبرع

15 Jan
Aalloop · 15 Jan
علي سعدون وعليكم السلام للتوظيف إرسال السيرة الذاتية عبر البريد الإلكتروني: 0533564264

15 Jan
Amoo · amooli · 15 Jan
للتوظيف إرسال السيرة الذاتية عبر البريد الإلكتروني: Cv@eradah.org.sa أو التبرع

15 Jan
SH · Shoucalamm · 15 Jan
وعليكم السلام للتوظيف إرسال السيرة الذاتية عبر البريد الإلكتروني: Cv@eradah.org.sa أو التبرع

15 Jan
aybalmahdi · 15 Jan
يعقوب الهدي وعليكم السلام للتوظيف إرسال السيرة الذاتية عبر البريد الإلكتروني: Cv@eradah.org.sa أو التبرع

15 Jan
happy night · happy night1 · 15 Jan
وعليكم السلام للتوظيف إرسال السيرة الذاتية عبر البريد الإلكتروني: Cv@eradah.org.sa أو التبرع

15 Jan
zult · amoodm54 · 15 Jan
للتوظيف إرسال السيرة الذاتية عبر البريد الإلكتروني: Cv@eradah.org.sa أو التبرع

15 Jan
Ames · am · 15 Jan
عصام عبدالله وعليكم السلام للتوظيف إرسال السيرة الذاتية عبر البريد الإلكتروني: Cv@eradah.org.sa أو التبرع

الطلب	الإجراء	آلية التواصل
توفير فعاليات خارجية متنوعة مثل السباحة، كرة السلة، اللعب بالرمل والزراعة.	تم الرد على المستفسر بأنه يتم توفير الفعاليات في الأنشطة المخصصة للطلاب حسب قدرات ومهارات الحالات، ويتم تضمينها في جداول الأنشطة الأسبوعية .	اتصال
التركيز على تعليم الكتابة والقراءة، مع الاهتمام بمخارج الحروف وتشجيع القراءة بصوت عالٍ.	تم توجيه السؤال للجهة المختصة، و تم الرد عليه بأن هذا معمول به مع كل الطلاب التي تمتلك المهارات الأكاديمية، وبحسب الخطط الفردية التأهيلية الخاصة بكل طالب.	اتصال
مواءمة منهج الجمعية مع المنهج المدرسي عند الإمكان.	تم توجيه السؤال للقسم المختص، و جاء الرد بأنه معمول به في الجمعية مع الطلاب الذين تستدعي حالتهم ذلك، ولكن قد يكون هناك فجوة كبيرة بين قدرات الطالب وبين المناهج المدرسية مما يستلزم إعداد خطة فردية لا يشترط أن تكون مرتبطة بالمنهج المدرسي.	اتصال
إضافة تنوع في البرامج المقدمة، مثل برامج اضطرابات التواصل والحرمان البيئي.	تم الرد بعد سؤال القسم الفني بأن لدى الجمعية عدة فعاليات وبرامج تدريبية سواء داخل الجمعية أو خارجها تعمل على معالجة مثل هذا القصور والحرمان.	اتصال
تضمن محتوى الجلسات لتعليم المستفيدين المهارات الحياتية، وتعليمهم كيفية التعامل مع الآخرين، وتوجيههم نحو السلوك الصحيح.	تم الرد بأن جميع هذه الأمور يتم التدريب عليها سواء داخل الجمعية أو خارجها بعد أن يتم تقييم الطالب ووضع الأهداف الخاصة بذلك.	اتصال
زيادة عدد جلسات التخاطب والنطق، خاصة للأطفال الذين يعانون من تأخر في النطق أو التخاطب.	تم الرد بعد توجيه الاستفسار للقسم المختص بأنه يتم تقديم خدمات النطق بحسب احتياج الطالب، وبحسب أعداد الطلاب الإجمالي في الجمعية، وبما يسمح كذلك للأسرة بنقل التدريب والمشاركة في هذه التدريبات.	اتصال
عدم اطلاع أولياء الأمور على تقدم الأبناء في الجمعية، مثل ما الذي تعلمه الطفل ، وما تم تدريسه له.	تقوم الجمعية بعقد عدة اجتماعات دورية مع كل أسرة لمناقشة كل المراحل التأهيلية للطفل. وكما يبدو أن ولي المر لا يتفاعل مع المنصة الإلكترونية الخاصة بالجمعية حيث يوجد فيها كل ما يخص الطفل بشكل يومي	اتصال

آلية التواصل	الإجراء	الطلب
اتصال	تم الرد على المستفسر بأنه لم تكتف الجمعية بإرسال مقاطع فيديو) حيث يقوم كل أخصائي بالتواصل مع الاسرة وإرسال العديد من هذه المقاطع(بل وتقوم الجمعية بالتدريب العملي للأسر.	توفير منشورات أو مقاطع فيديو لأولياء الأمور لشرح التمارين وطرق التعليم ليتمكنوا من ممارسة الأنشطة مع أطفالهم في المنزل.
اتصال	تم توجيه السؤال للجهة المختصة، و تم الرد عليه بأن جميع الخدمات التأهيلية بما فيها الخدمات المساندة متواجدة لدى الجمعية	عدم توفر بعض الأخصائيين
اتصال	تم توجيه السؤال للقسم المختص، و جاء الرد بأن الأخصائيين في الجمعية يستخدمون منصة ينمو، ويقومون بالإرسال والتواصل الدوري مع الأسر الذين يجب عليهم الدخول اليومي للمنصة لمتابعة كل ما تم التدريب عليه مع ابنهم.	عدم التحديث المنتظم في منصة ينمو يومياً
اتصال	تم الرد بعد سؤال القسم الفني بأن المنصة تعمل بشكل جيد مع أولياء الأمور	عدم كفاءة منصة ينمو، حيث أنها لا تعمل بالشكل الصحيح.
اتصال	تم الرد بأنه قد يكون الطفل من الحالات الشديدة وبالتالي فقد يتطور الطفل بشكل بطيء، وهذا الأمر يحدث مع هذه الحالات الشديدة	عدم وجود تطور ملحوظ في الأبناء، بالأخص في جلسات العلاج الطبيعي.

تقرير التواصل عند نشر وتحديث اللوائح والسياسات

م	اللوائح والسياسات	تبلغ الفئة المستهدفة	وسيلة النشر
1	تحديث النظام الأساسي	المستفيدين الموظفين	الرسائل النصية SMS الموقع الإلكتروني البريد الإلكتروني مواقع التواصل الاجتماعي
2	نظام الموارد البشرية	الموظفين	إيميل التواصل الداخلي الموقع الإلكتروني
3	1. سياسة جمع التبرعات 2. سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات 3. آلية إدارة المتطوعين 4. سياسة تعارض المصالح 5. سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات 6. سياسة خصوصية البيانات 7. سياسة الاحتفاظ بالوثائق وإتلافها	المستفيدين الموظفين المتبرعين المتطوعين	الرسائل النصية SMS الموقع الإلكتروني
4	منهجية قياس رضا أصحاب المصلحة	الجمعية العمومية مجلس الإدارة الموظفين المستفيدين المتطوعين الزوار المتبرعين	الرسائل النصية SMS -الموقع الإلكتروني

شكرًا لكم

www.eradah.org.sa



ERADAH_2008