

تقرير مستفيدين جمعية إرادة



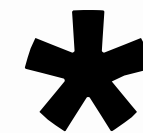
@bsureforms

www.bsure.sa

Hi@bsure.sa

#اجمع_بياناتك_بسهولة

الفهرس



تحليلات فئة الموظفين

يهدف تحليل استبيان الموظفين في جمعية إرادة إلى فهم آراء ومشاعر الموظفين تجاه بيئة العمل والإدارة، والرؤية المستقبلية للجمعية. يتم تحليل البيانات المستخلصة من الاستبيان لتحديد نقاط القوة والضعف في بيئة العمل.

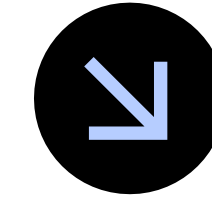


تحليلات فئة المستهدفين

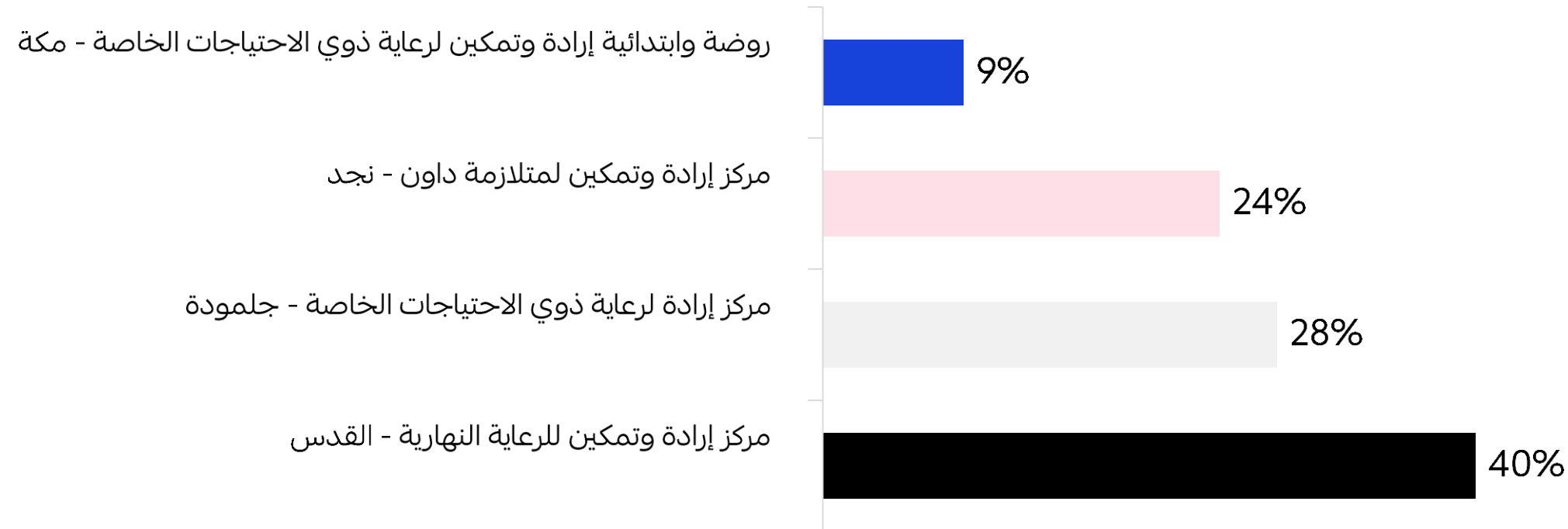
يهدف تحليل استبيان المستفيدين في جمعية إرادة إلى تقييم مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة لهم، وتحديد نقاط القوة والضعف في هذه الخدمات، واقتراح التعديلات اللازمة لتحسين جودة الخدمات المقدمة وتلبية احتياجات المستفيدين بشكل أفضل.

تحليل نتائج استبيان المستفيدين

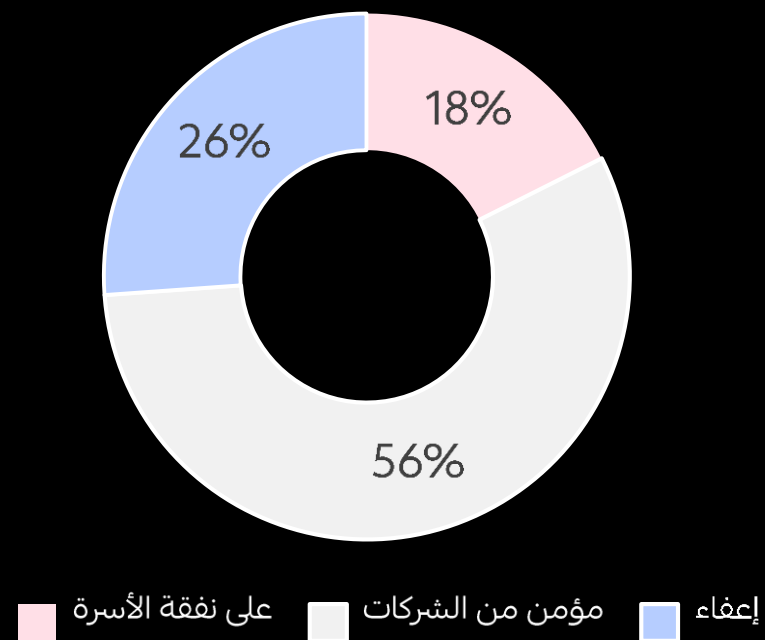
خصائص المستفيدين وخدمات الجمعية



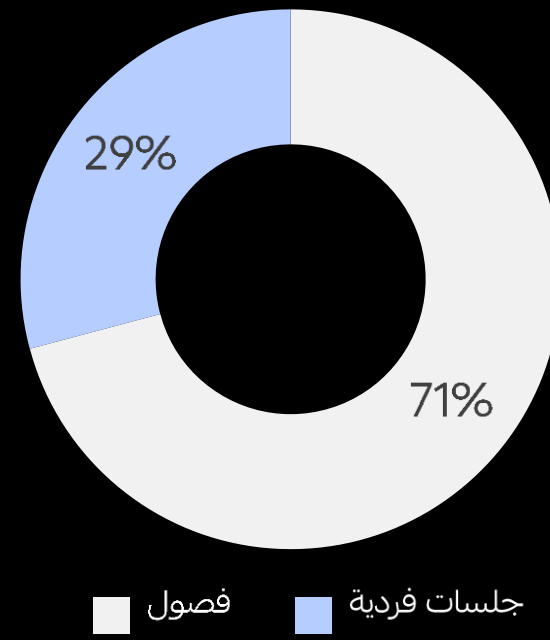
* المركز الذي يقدم الخدمات للمستفيد



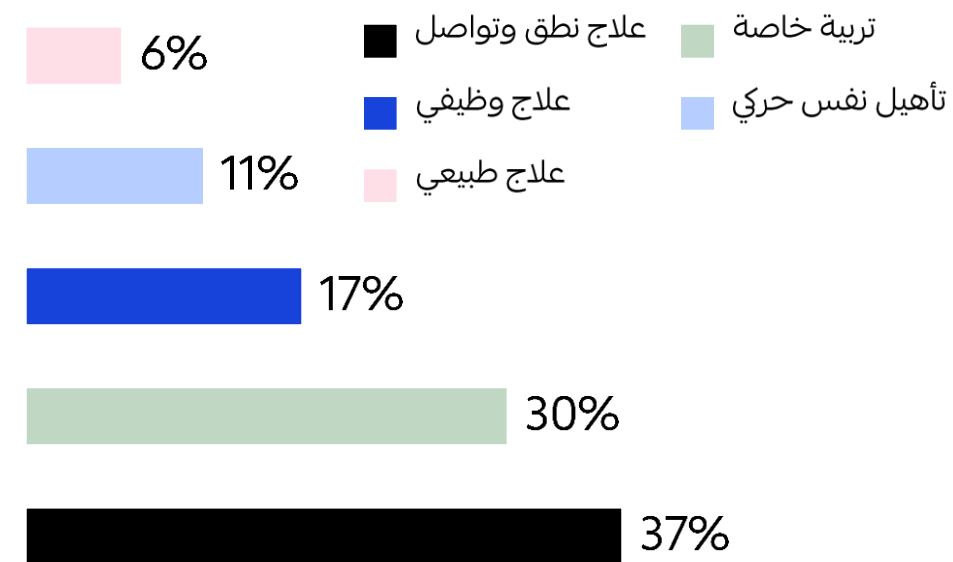
تغطية تكاليف العلاج



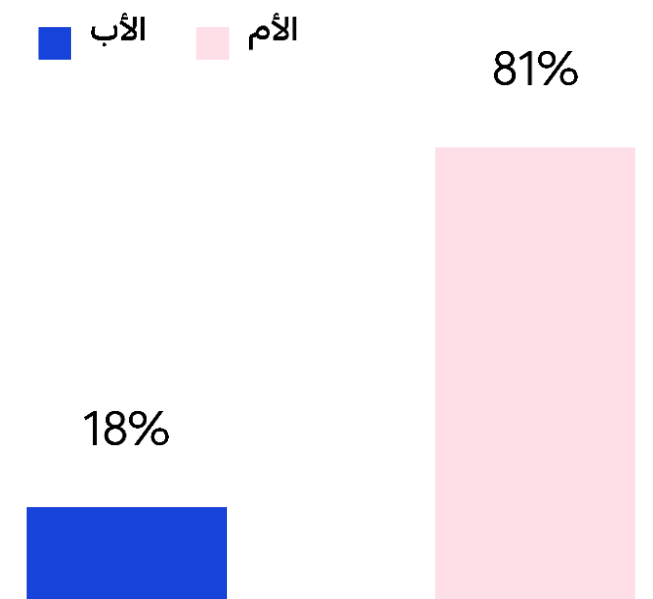
نوع البرنامج

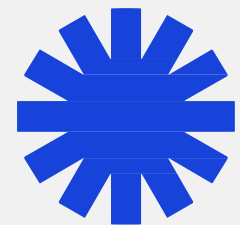


* نوع الخدمات التي يتلقاها المستفيد

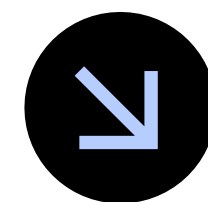
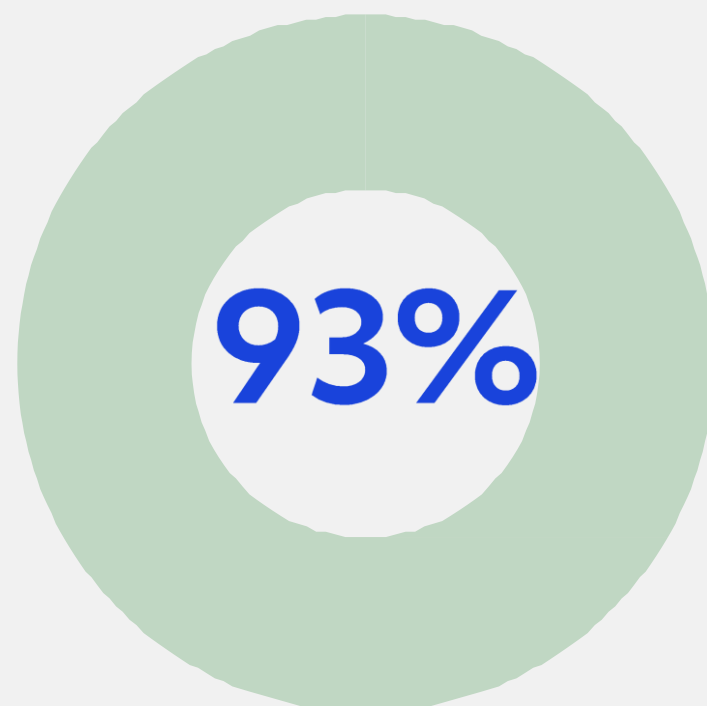


* صلة القرابة





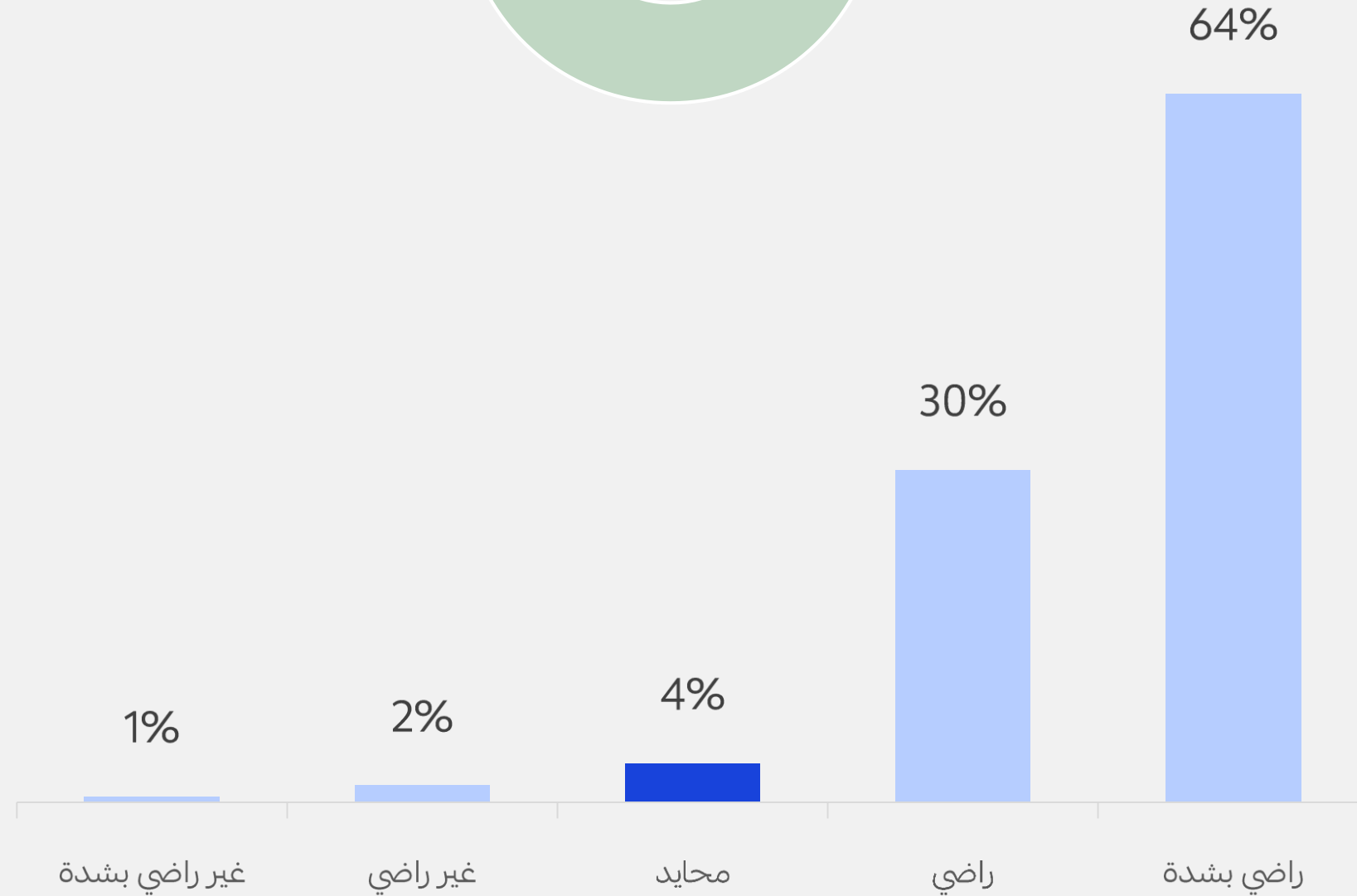
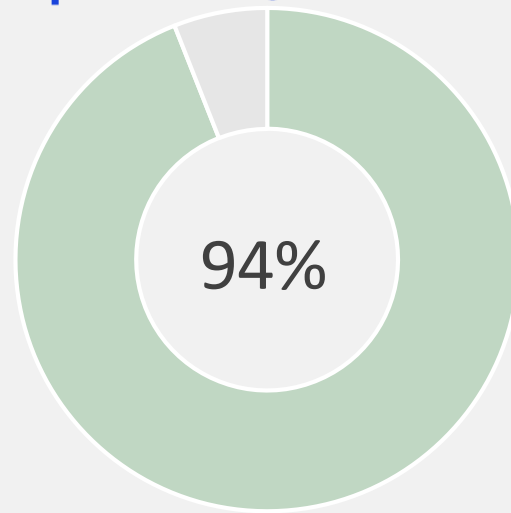
نسبة الرضا العام



نسبة الرضا العام
عن جمعية إرادة

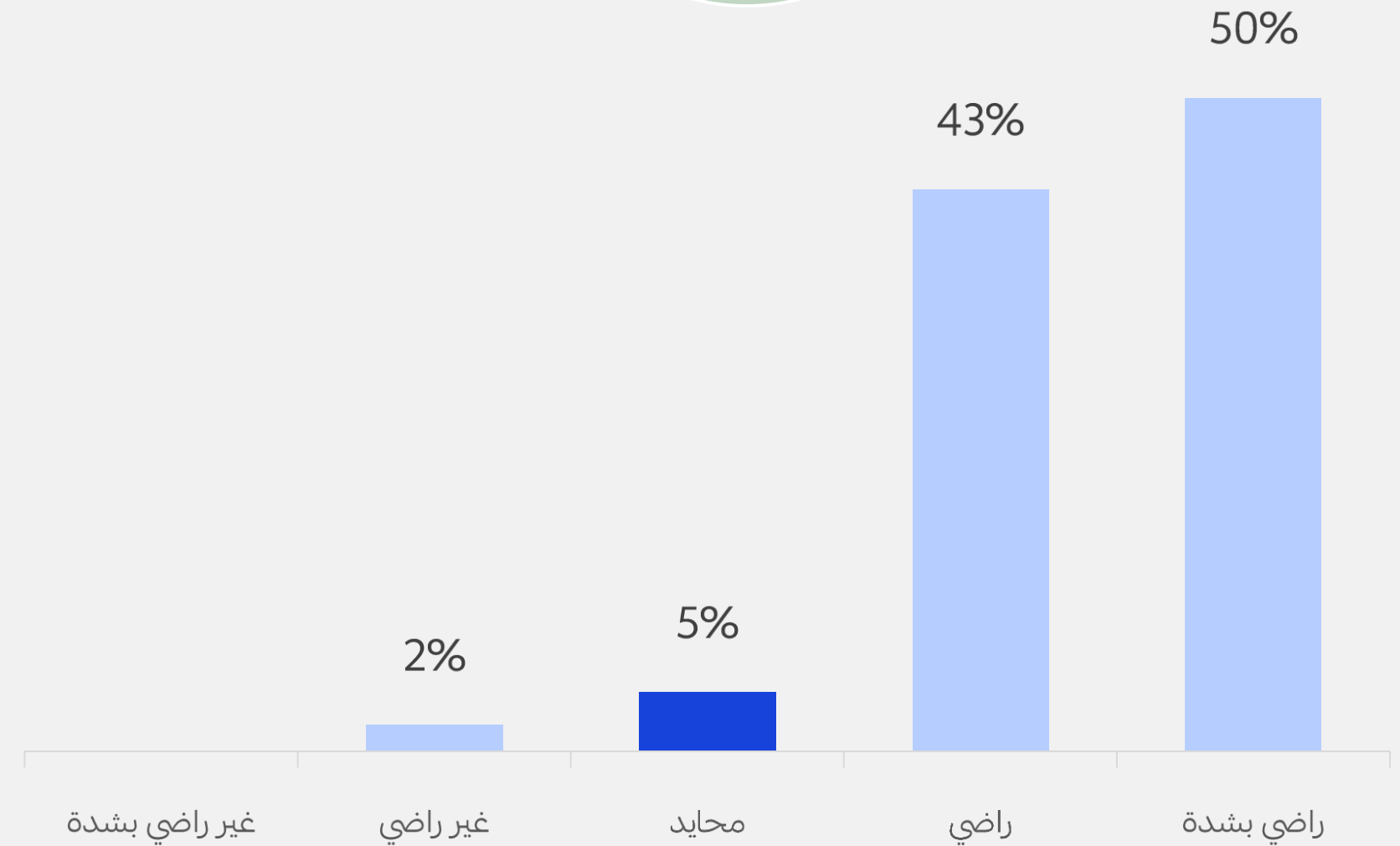
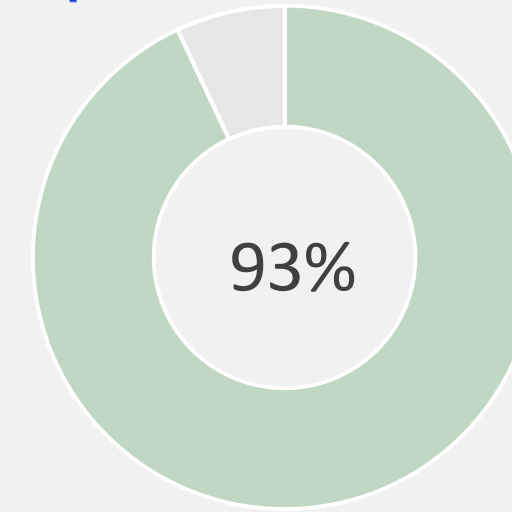
نظافة المرافق في الجمعية

نسبة الرضا العام



جودة المباني التابعة للجمعية ومراكزها الخدمية

نسبة الرضا العام

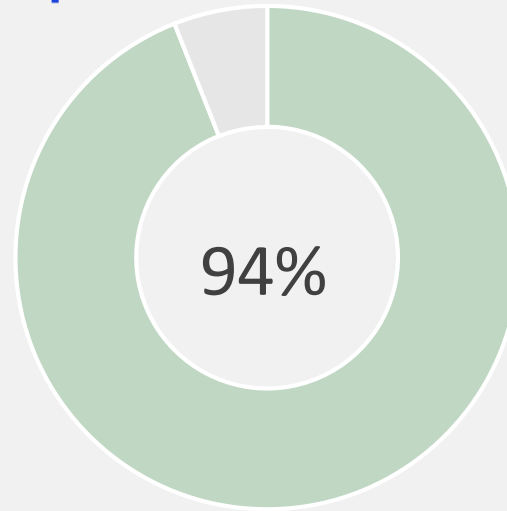


عدد العينة 300

غير راضي على الإطلاق >50%
غير راضي (50%-64%)
راضي إلى حد ما (65%-79%)
راضي (80%-84%)
راضي جدا (+85%)

خدمات التقييم والتشخيص والتأهيل النفسي

نسبة الرضا العام



56%

38%

4%

1%

1%

غير راضي بشدة

غير راضي

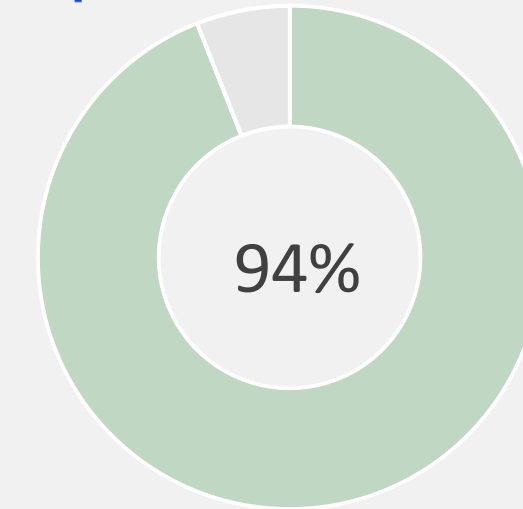
محايد

راضي

راضي بشدة

توفر اللوائح الإرشادية التي تسهل وصول الزوار والمراجعين

نسبة الرضا العام



57%

38%

4%

2%

غير راضي بشدة

غير راضي

محايد

راضي

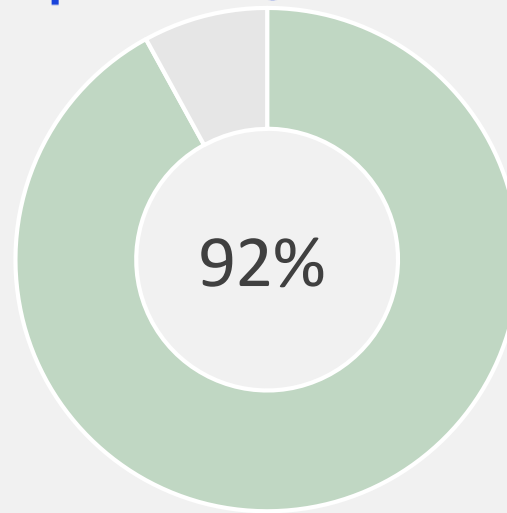
راضي بشدة

عدد العينة 300

غير راضي على الإطلاق >50%
غير راضي (50%-64%)
راضي إلى حد ما (65%-79%)
راضي (80%-84%)
راضي جدا (85%+)

خدمات النطق والتواصل

نسبة الرضا العام



57%

36%

5%

2%

1%

غير راضي بشدة

غير راضي

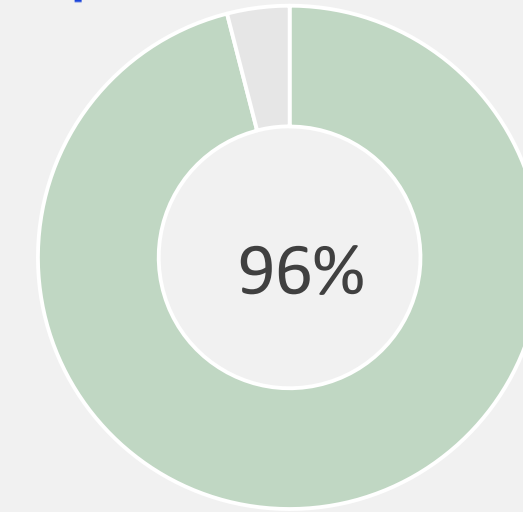
محايد

راضي

راضي بشدة

خدمات التدخل المبكر والتربية الخاصة

نسبة الرضا العام



67%

30%

4%

غير راضي بشدة

غير راضي

محايد

راضي

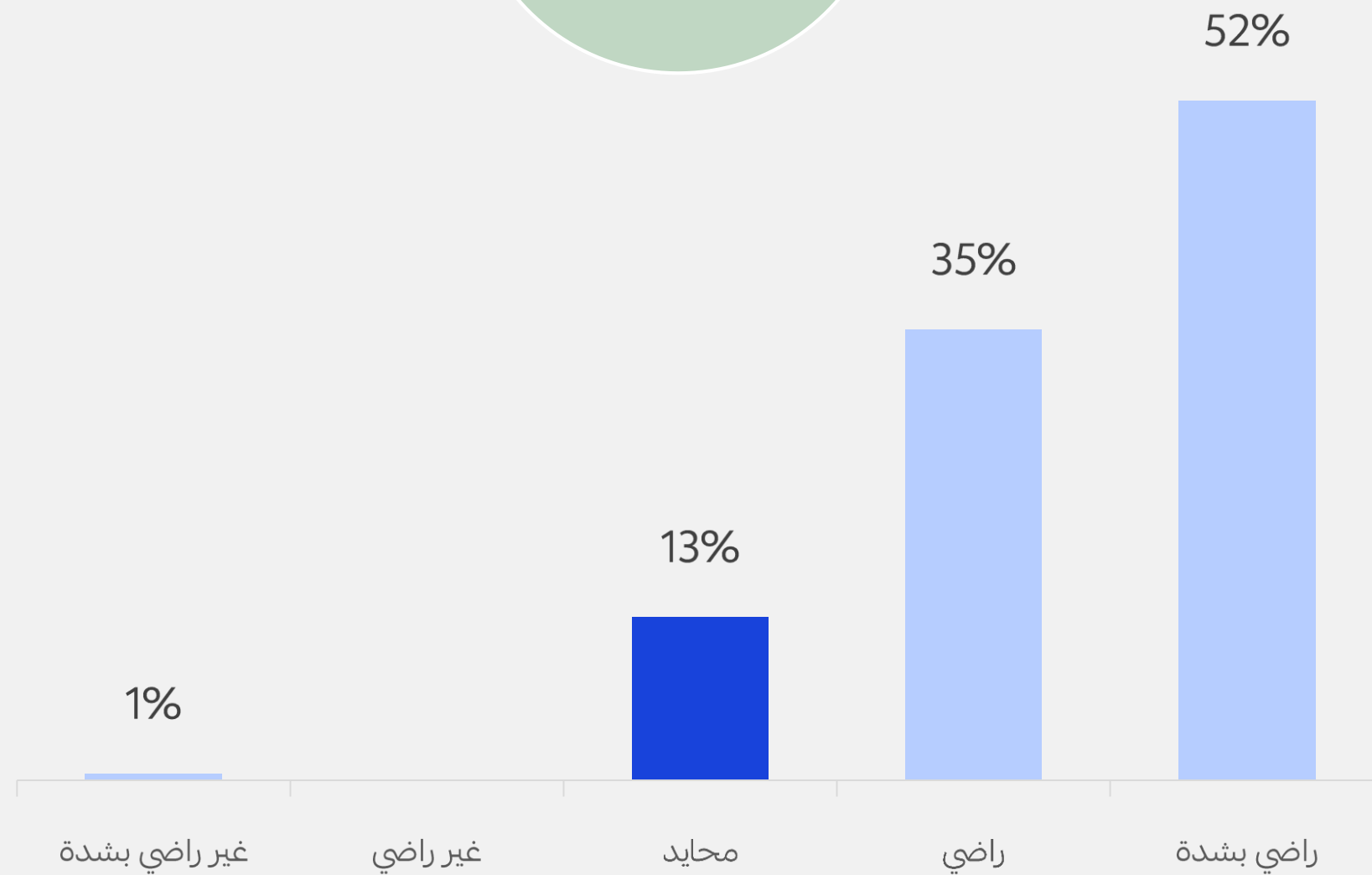
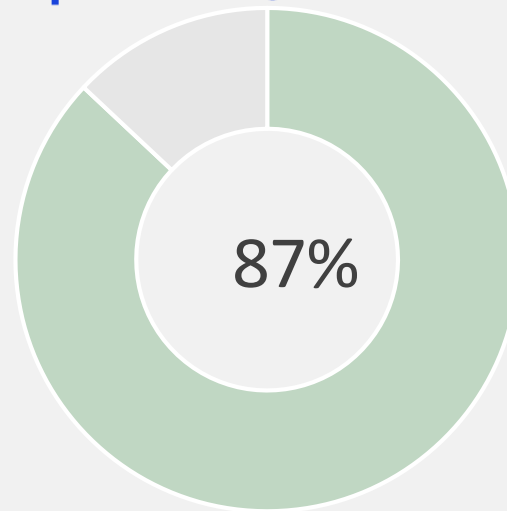
راضي بشدة

عدد العينة 300

غير راضي على الإطلاق >50%
غير راضي (50%-64%)
راضي إلى حد ما (65%-79%)
راضي (80%-84%)
راضي جدا (+85%)

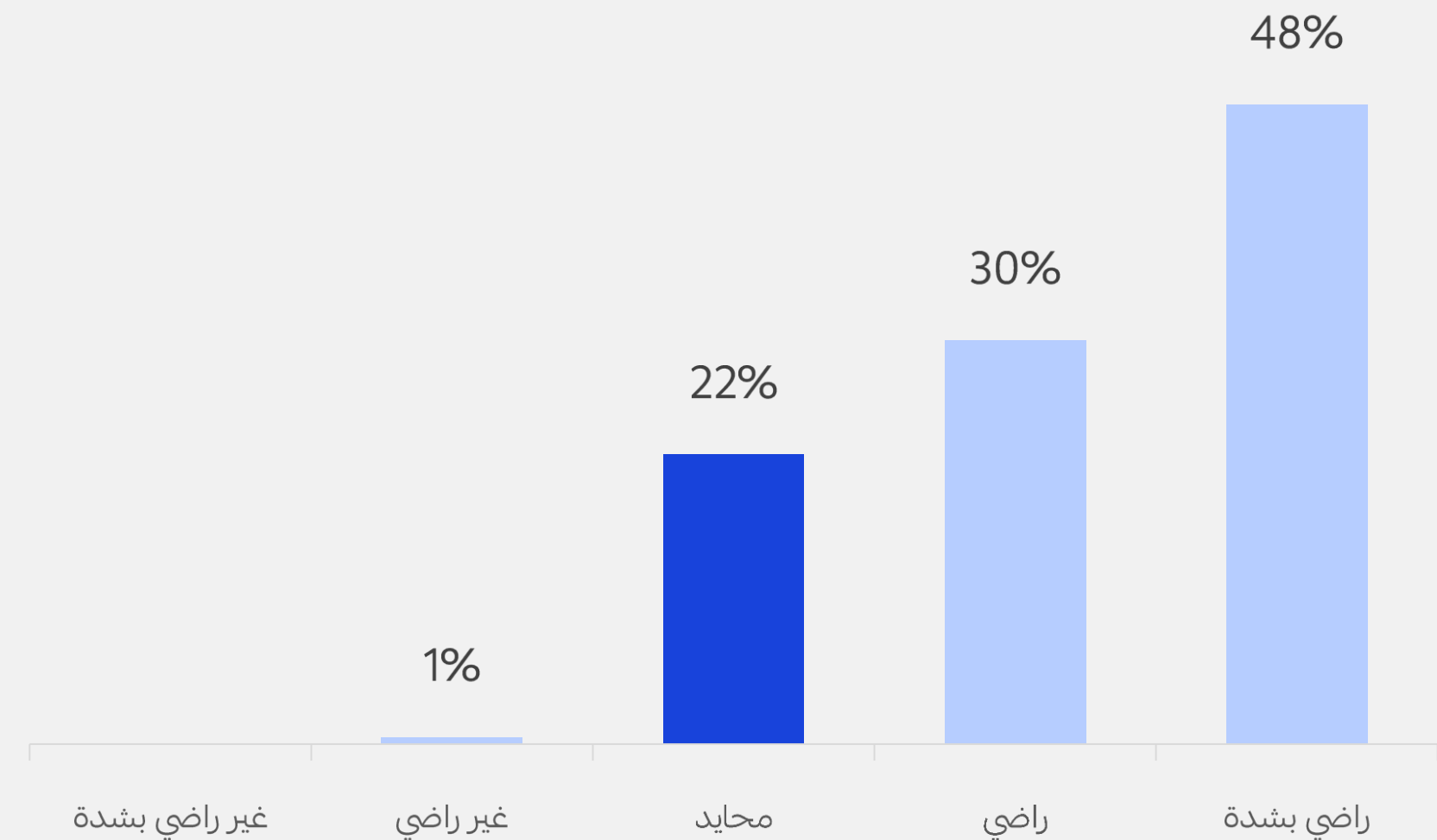
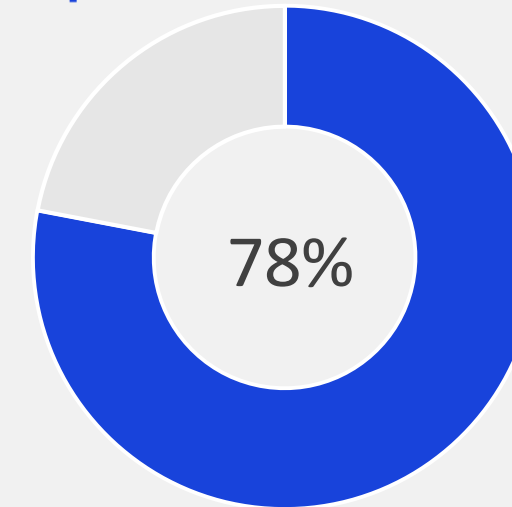
خدمات العلاج الوظيفي

نسبة الرضا العام



خدمات العلاج الطبيعي

نسبة الرضا العام

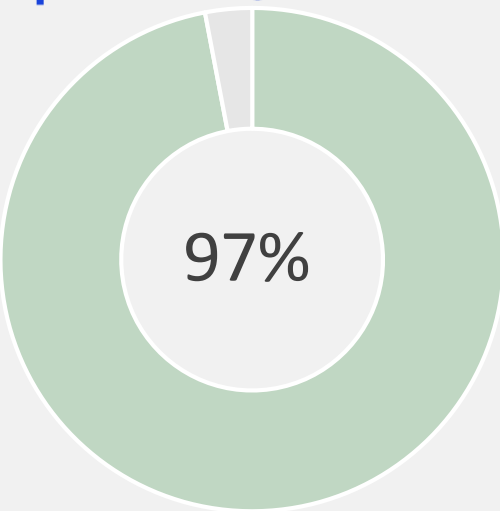


عدد العينة 300

غير راضي على الإطلاق >50%
غير راضي (50%-64%)
راضي إلى حد ما (65%-79%)
راضي (80%-84%)
راضي جدا (+85%)

كفاءة العاملين والأخصائيين في الجمعية

نسبة الرضا العام



71%

26%

3%

غير راضي بشدة

غير راضي

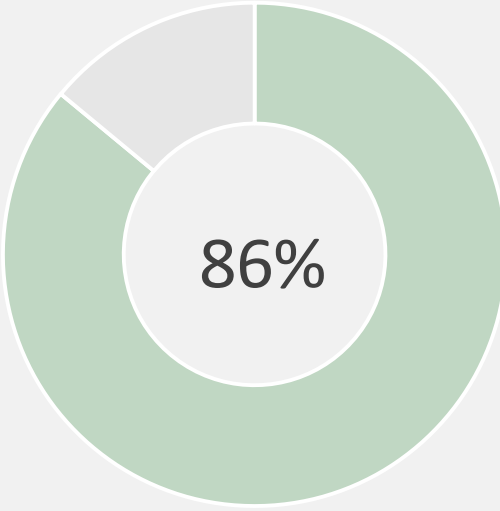
محايد

راضي

راضي بشدة

خدمات التأهيل النفس حركي

نسبة الرضا العام



86%

53%

33%

14%

غير راضي بشدة

غير راضي

محايد

راضي

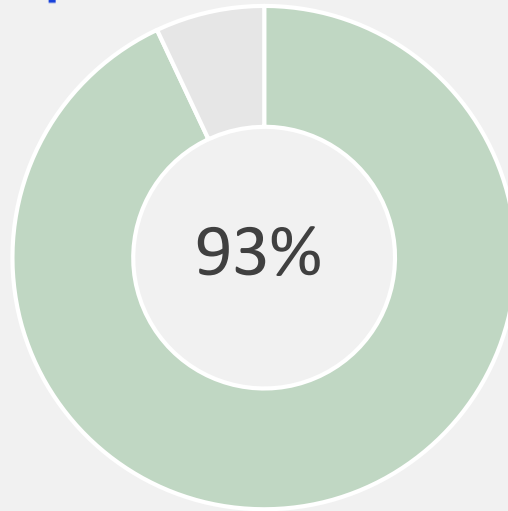
راضي بشدة

عدد العينة 300

غير راضي على الإطلاق >50%
غير راضي (50%-64%)
راضي إلى حد ما (65%-79%)
راضي (80%-84%)
راضي جدا (+85%)

تحقيق الأهداف العلاجية والتأهيلية على المستفيد

نسبة الرضا العام



60%

34%

5%

2%

غير راضي بشدة

غير راضي

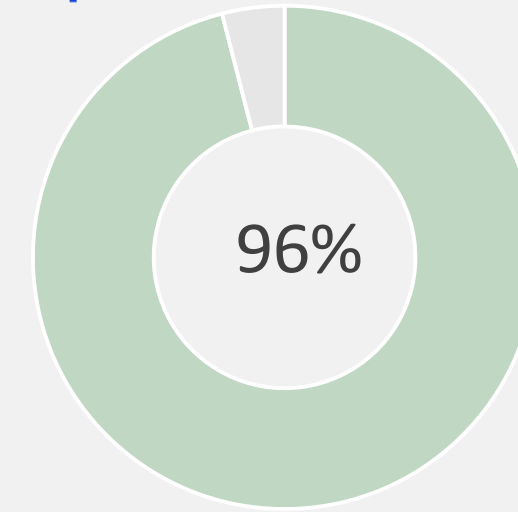
محايد

راضي

راضي بشدة

تصميم الخطة التأهيلية الفردية للمستفيد

نسبة الرضا العام



61%

35%

3%

1%

غير راضي بشدة

غير راضي

محايد

راضي

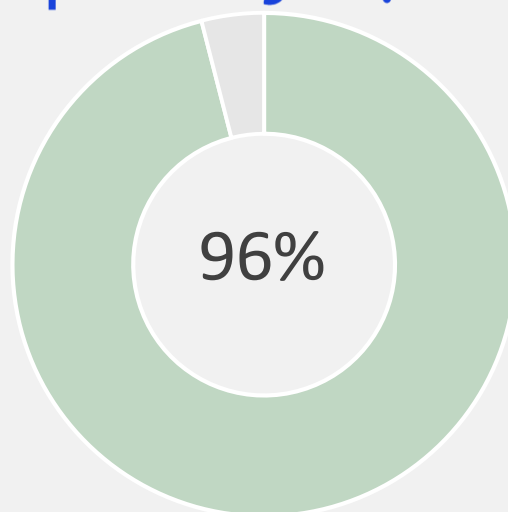
راضي بشدة

عدد العينة 300

غير راضي على الإطلاق >50%
غير راضي (50%-64%)
راضي إلى حد ما (65%-79%)
راضي (80%-84%)
راضي جدا (+85%)

تفاعل وتواصل الاختصاصي فيما يخص المستفيد

نسبة الرضا العام



71%

25%

1%

3%

غير راضي بشدة

غير راضي

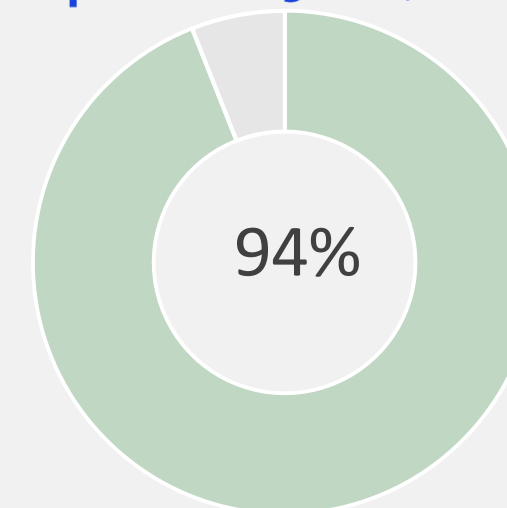
محايد

راضي

راضي بشدة

تقدم وتطور المستفيد

نسبة الرضا العام



59%

35%

5%

1%

1%

غير راضي بشدة

غير راضي

محايد

راضي

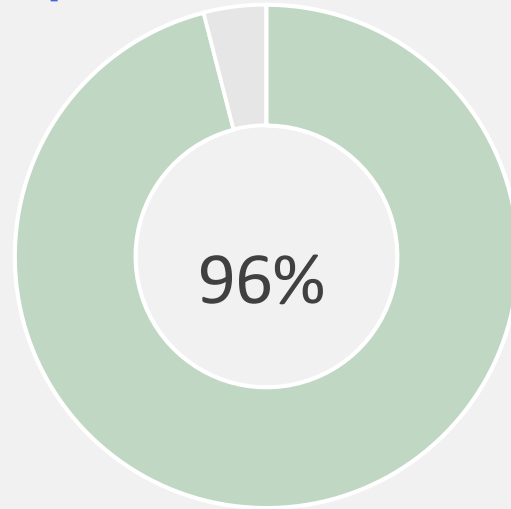
راضي بشدة

عدد العينة 300

غير راضي على الإطلاق >50%
غير راضي (50%-64%)
راضي إلى حد ما (65%-79%)
راضي (80%-84%)
راضي جدا (+85%)

كفاءة واحترافية الاخصائي الاجتماعي

نسبة الرضا العام

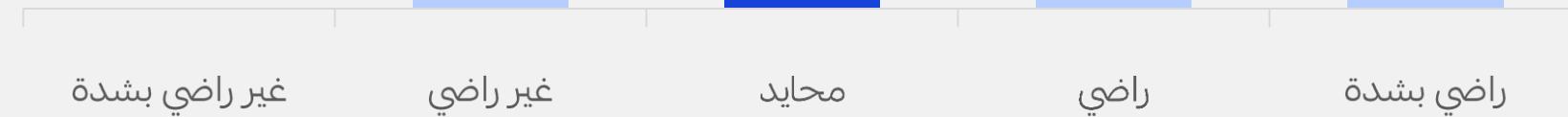


67%

29%

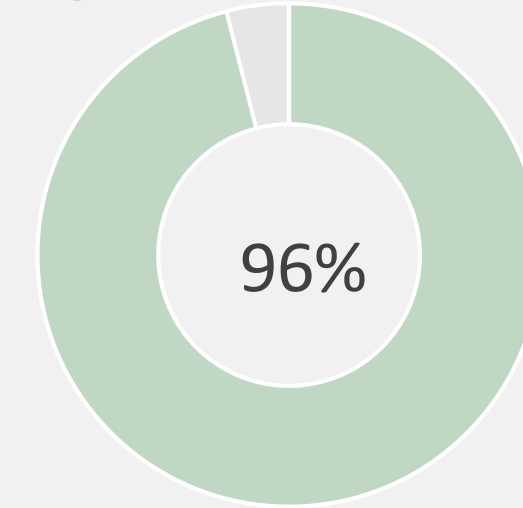
3%

1%



التزام الاختصاصي بالمواعيد المحددة للجلسات الفردية وأوقات التدريب

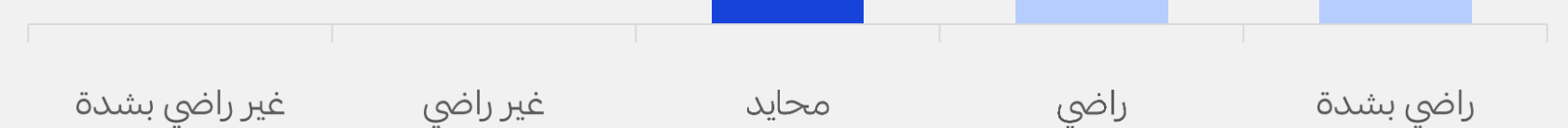
نسبة الرضا العام



71%

26%

4%



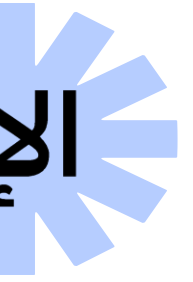
BSure



التوصيات

#اجمع_بياناتك_بسهولة

الإقتراحات والتوصيات



الأنشطة والبرامج المقدمة	• توفير فعاليات خارجية متنوعة مثل السباحة، كرة السلة، اللعب بالرمل، والزراعة. • التركيز على تعليم الكتابة والقراءة، مع الاهتمام بمخارج الحروف وتشجيع القراءة بصوت عالٍ. • مواءمة منهج الجمعية مع المنهج المدرسي عند الإمكان. • إضافة تنوع في البرامج المقدمة، مثل برامج اضطرابات التواصل والحرمان البيئي. • تضمين محتوى الجلسات لتعليم المستفيدين المهارات الحياتية اليومية، وتوجيههم نحو السلوك الصحيح، وتعليمهم كيفية التعامل مع الآخرين.
عدد الجلسات	• زيادة عدد جلسات التخاطب والنطق، خاصة للأطفال الذين يعانون من تأخر في النطق أو التخاطب
متابعة التطور	• أعرب أولياء الأمور عن استيائهم من عدم اطلاعهم على تقدم أبنائهم، مثل ما تعلمه الأطفال في الجمعية وما تم تدريسه. لذا، يجب توضيح خطة تعليمية لكل طفل توضح المنهج الذي سيتبعه. • يُنصح بتوفير منشورات أو مقاطع فيديو لأولياء الأمور تشرح التمارين وطرق التعليم ليتمكنوا من ممارسة الأنشطة مع أطفالهم في المنزل.
برنامج ينمو	• عدم توفر بعض الأخصائيين • عدم التحديث المنتظم في برنامج ينمو يوميا • عدم كفاءة البرنامج، حيث إنه لا يعمل بشكل صحيح
أخرى	• عدم وجود تطور ملحوظ للأبناء، بالأخص في جلسات العلاج الطبيعي • التكيف بارد على الأطفال • عدم توفر باص يخدم جميع المنطقة

نشكركم..



@bsureforms

www.bsure.sa

Hi@bsure.sa