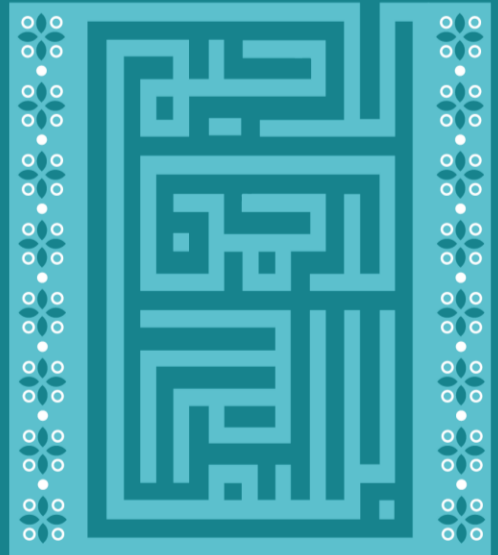




تقرير إدارة الاتصال المؤسسي التواصل مع المستهدفين

لإبلاغهم عند نشر أو تحديث الأنظمة أو اللوائح
أو السياسات





التواصل مع المستهدفين

يتم التواصل مع كافة المعنيين (الداخليين والخارجيين) في الجمعية من خلال موقع الجمعية الرسمي، و البريد الالكتروني ونظام تراسل، ويتم تحديث الأنظمة واللوائح والسياسات في الموقع، كما يتم نشر كافة اللوائح والسياسات والأنظمة في الموقع الالكتروني و البريد الالكتروني و التراسل الداخلي (نظام تراسل) و رسائل الواتساب. وفي حال تحديث أي سياسة أو لائحة، يتم إبلاغ المستفيدين وأصحاب المصلحة عبر الوسائل السابقة.



لاستقبال الاستفسارات والشكاوى والمقترحات

يسرنا استقبال الاستفسارات والمقترحات والشكاوى من
خلال هذا النموذج

eradahpr@gmail.com

eradahpr@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

الاسم
الاسم الأول والأخير

Your answer

* البريد الإلكتروني

Your answer

* نوع الطلب

استفسار

مخرج



لاستقبال الاستفسارات
والمقترحات والشكاوى

- يتم التواصل مع أسر المستفيدين في الجمعية عبر منصة ينمو.
- وعن طريق نشر فيديوهات للتوعية و مطبوعات توضيحية،
- عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
- الدعم الفني المباشر لهم و إرشاد الموظفين المعنيين
- بخدمتهم على آلية الرد على استفساراتهم ،بدءً من الموقع
- الإلكتروني إلى الموظفة التي تقدم الخدمة.
- إرسال رسائل نصية عبر منصة ينمو و تطبيق الواتساب.
- إنشاء رابط الكتروني للتواصل و الاقتراحات و الشكاوى.
- نشر كل ما يخص الجمعية من أنشطة واجتماعات وفعاليات
- عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

- الرسائل النصية.
- رسائل الواتساب.
- البريد الالكتروني.
- نظام تراسل.
- التعاميم الداخلية.
- مواقع التواصل الاجتماعي.
- اللقاءات الدورية (اللقاءات الرمضانية و الفعاليات السنوية و المبادرات الموسمية).
- اجتماعات مجلس الإدارة.
- اجتماعات الجمعية العمومية.
- النشرات الداخلية.
- النشرات الدورية.
- المنشورات والكتيبات.
- الرابط الالكتروني للاستفسارات و الاقتراحات.



جمعية الخيرية لذوي الاحتياجات ال | علامة تبويب جديدة

معدل رضا الأسر 92%

عدد مستفيدي برنامج الإرشاد الأسري 713

إرادة
Eradah

جمعية إرادة

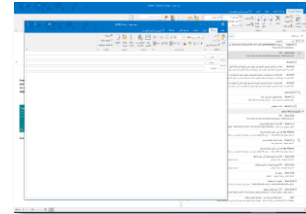
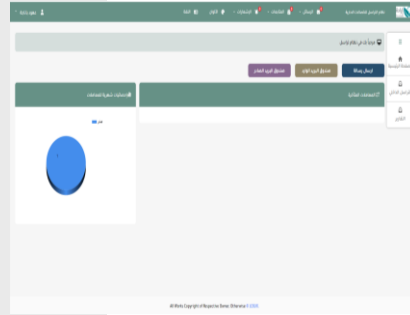
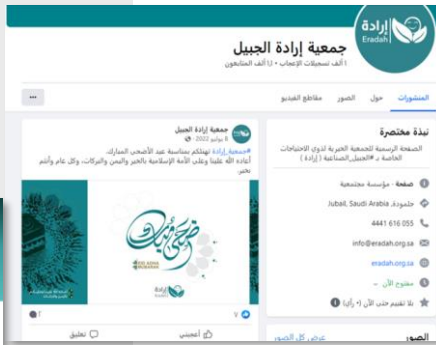
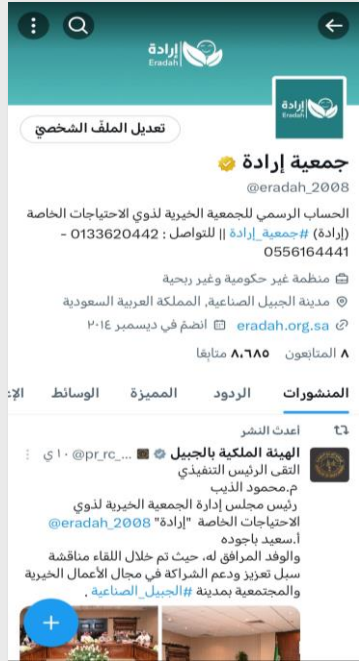
هي جمعية خيرية تقوم بتقديم البرامج والخدمات التأهيلية والتعليمية لذوي الإعاقة من ذوي اضطراب طيف التوحد ومتلازمة داون في مدينة الجبيل الصناعية.

لقد صدرت موافقة وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على تأسيس الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجبيل الصناعية تحت مسمى (إرادة) برقم (425) وذلك في شهر يناير من عام 2008م الموافق من شهر محرم في عام 1428هـ. حيث تسعى جمعية إرادة إلى تلبية احتياجات المجتمع في مجال رعاية وتعليم وتأهيل ذوي الإعاقة عن طريق تقديم منظومة من البرامج والخدمات التأهيلية والتعليمية والاجتماعية والصحية الشاملة لجميع فئات الإعاقة من خلال مراكز متخصصة.

متجر إرادة
www.eradah.org

خيرية لذوي ا...

إدارة الاتصال المؤسسي الموقع الالكتروني الرسمي للجمعية



إدارة الاتصال المؤسسي – وسائل التواصل



إدارة الاتصال المؤسسي

التواصل الداخلي

يُقصد بالتواصل الداخلي كافة الأنشطة التي تتبنى خلق قنوات تواصل مشتركة بين الموظفين في المؤسسة، ونشر المعلومات والمستجدات المتعلقة بالعمل .



ERADAH_2008



www.eradah.org.sa



info@eradah.org.sa

منصة ينمو :

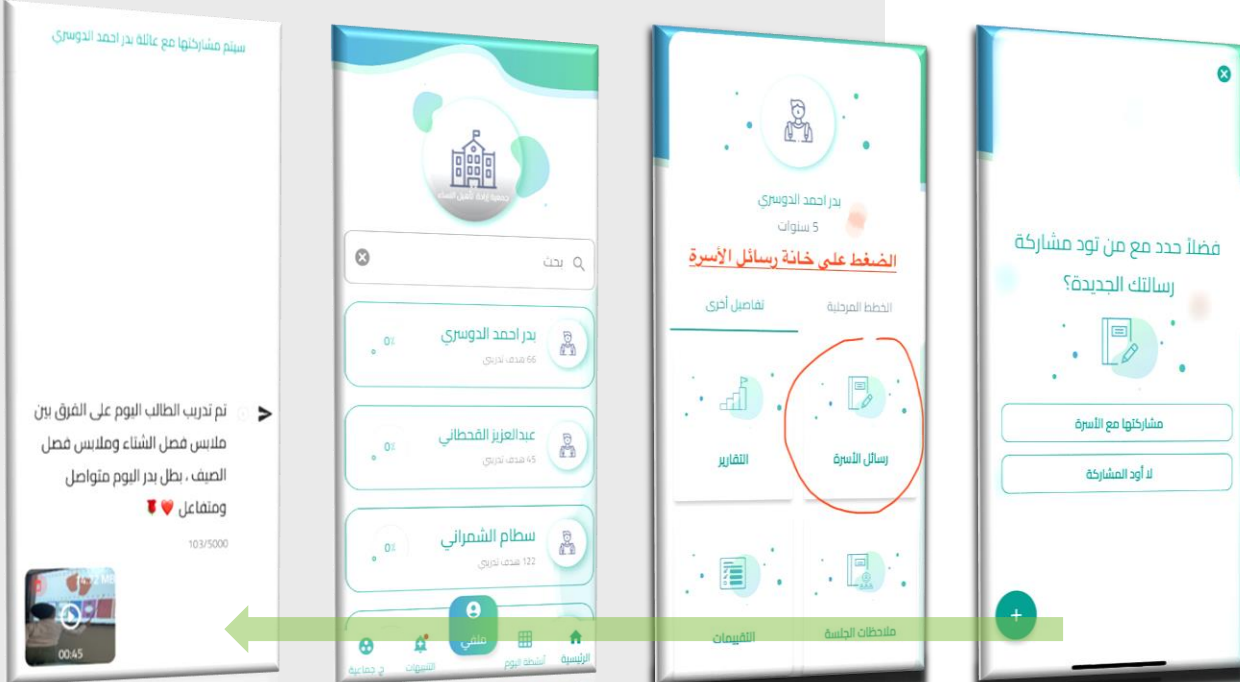
منصة بيئة رقمية تساعد الهيئة التعليمية والإدارية على إدارة ووضع الخطط الفردية للطلاب ذوي الإعاقات ومتابعتها بدقة بالإضافة إلى سهولة التواصل مع المستخدمين .



إحصائيات استخدام الأسر لتطبيق ينمو
المدارس

تقرير منصة ينمو

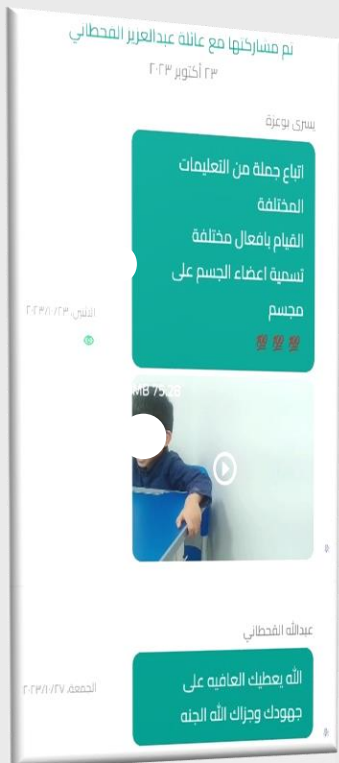
فتح التطبيق من خلال الجوال أو المتصفح



خطوات إرسال الرسائل للأسر من خلال تطبيق ينمو



التواصل مع الأسر من خلال برنامج ينمو



التواصل مع الأسر من خلال برنامج ينمو



التواصل مع الأسر من خلال برنامج ينمو

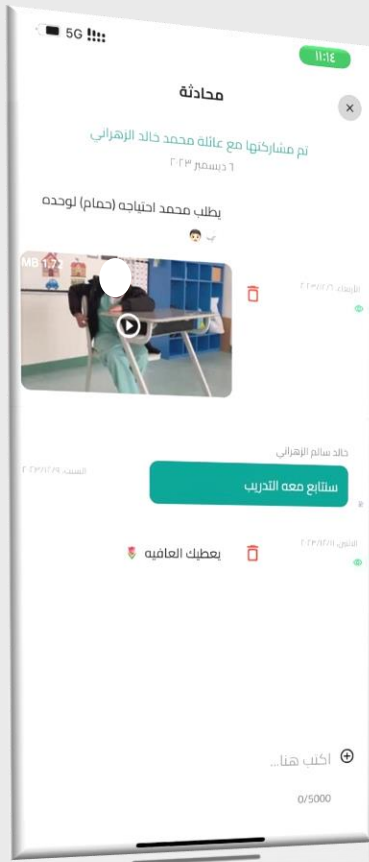




التواصل مع الأسر من خلال برنامج ينمو



التواصل مع الأسر من خلال برنامج ينمو



التواصل مع الأسر من خلال برنامج ينمو



ملفات نماذج التواصل مع الأسر (هنا.zip)

ملفات نماذج التواصل مع الأسر



التطوع ليس مجرد فعل
بل هو روح تستثير بها حياة الآخرين



إدارة الاتصال المؤسسي - التطوع

يوم إرادة السنوي

مؤكدة معالجة

المكان: المكان
العنوان: العنوان
https://maps.app.goo.gl/wFHdpSY7PIk7PNCJ9
18/12/2023
تقعة المرور للتطبيق: 939184
0
110
330

حمل التطبيق

ويكيند؟
بني وعالمه وسعة ندم
تدفقوا زيبينا
مختصين بفتحهم وفتحنا
نظروهم بعد علاج النجم

حالات جهات الاتصال

0	10	90	0
زار الصفحة	اصتار	تقيده	المسومة فخرينا
0	1	9	لا يوجد رد
لم يدعوا بعد	قتل		

حالات دعوات Whatsapp

90	0	19	0	0
قرأ	تم الاستلام	لم يتم التوصيل	لم يتم التوصيل	لم يتم التوصيل
1				
قتل				

حالات تسليم رموز QR

0	59	0	32	0
قتل	قرأ	تم الاستلام	لم يتم التوصيل	لم يتم التوصيل

إرسال الدعوات عبر الواتساب

يوم إرادة السنوي

مؤكدة معالجة

المكان: المكان
العنوان: مزرعة عثمان الريمس الجبل
التاريخ: 26/12/2023
تقعة المرور للتطبيق: 202380
0
72
216

حمل التطبيق

حالات جهات الاتصال

0	4	51	0
زار الصفحة	اصتار	تقيده	المسومة فخرينا
1	5	12	لا يوجد رد
لم يدعوا بعد	قتل		

حالات دعوات app

59	0	8	0	1
قرأ	تم الاستلام	لم يتم التوصيل	لم يتم التوصيل	لم يتم التوصيل
5				
قتل				

حالات تسليم رموز QR

0	44	0	7	8
قتل	قرأ	تم الاستلام	لم يتم التوصيل	لم يتم التوصيل

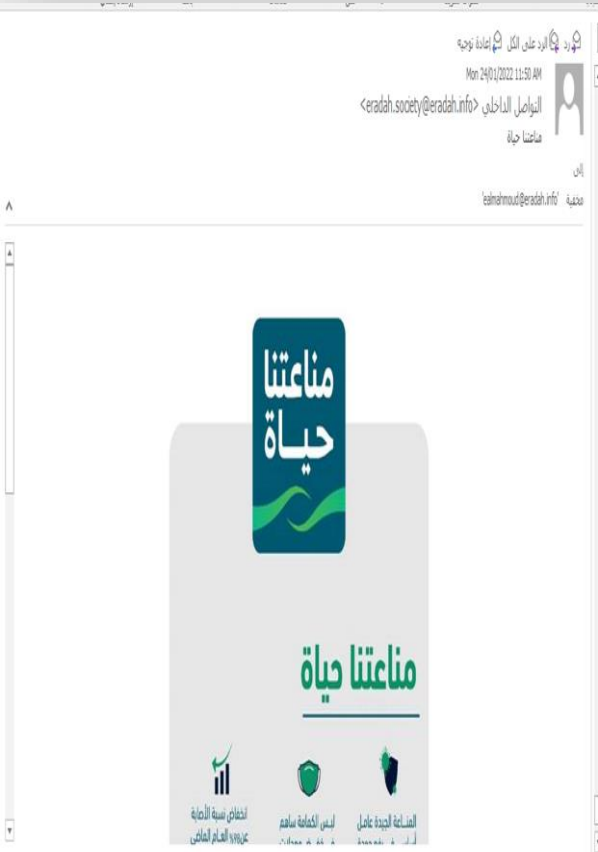
إرسال الدعوات عبر الواتساب

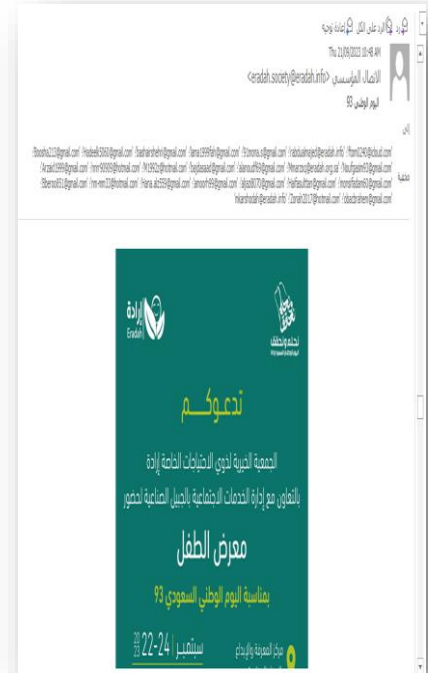
إرسال الدعوات بديا

إدارة الاتصال المؤسسي - دعوة الموظفين عبر موقع إرسال الدعوات الالكتروني (معزوم)

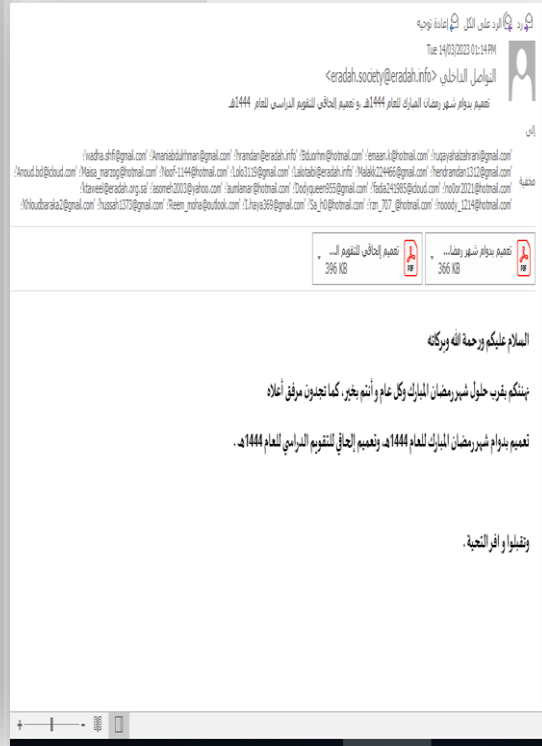


إدارة الاتصال المؤسسي – التواصل الداخلي





إدارة الاتصال المؤسسي – التواصل الداخلي





عبدالله السالم

والله يحفظ ٤ نوفمبر ٢٠٢٣

٥ نوفمبر ٢٠٢٣

Meet
اجتماعات في الوقت الفعلي بواسطة G...
meet.google.com

***السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ***
تحية طيبة...
نذكركم باجتماع الجمعية العمومية العادية والغير عادية لعام 2023 والذي سيقام مساء اليوم الأحد 5/11/2023 في تمام الساعة 7:30 مساءً عبر الاتصال المرئي (عن بعد)
سوف يتم عقد الاجتماع عبر برنامج google meet للاتصالات المرئية (رابط الاجتماع) التالي:
<https://meet.google.com/xmx-rcmp-hvm>
شكراً لدعمك الدائم
للاستفسار : 0554313922
والله يحفظكم ويرعاكم

الاحد

مراسلة

إياد عبد علي الكحل - إعادة توجيه

Sun 05/11/2023 06:37 PM

الاتصال المؤسسي <eradah.society@eradah.info>

دعوة اجتماع الجمعية العمومية العادية والغير عادية لعام 2023م

إلى tafawaz@eseeec.com

اسماء الأذنة الرئاسيين ل... 491 KB

تعديلات اللائحة الأساسية... 412 KB

النظام العالي لعام... 202... 777 KB

اللائحة الأساسية للجمعية... 2 MB

سعادة الأستاذ/ فوز محمد فوز الفوز حفظه الله
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد...
تهدبكم الجمعية الخيرية لنوعي الاحتياجات الخاصة بالجيبيل الصناعية (إرادة) أطيب التحيات وأصدق الدعوات...
يسر مجلس إدارة جمعية إرادة دعوتكم لعقد اجتماع الجمعية العمومية العادية والغير عادية يوم الأحد 21/04/1445 هـ الموافق 05/11/2023م الساعة (7:30) عبر الاتصال المرئي "عزيفع" مناقشة وعرض البنود التالية:
جدول أعمال الجمعية العمومية غير العادية:
1. إقرار تعديل اللائحة الأساسية "مرفق"
جدول أعمال الجمعية العمومية العادية:
2. عرض ومناقشة تقرير الجمعية.
3. عرض التقرير المالي والمصادقة على الحسابات الختامية للسنة المالية المنتهية بتاريخ 2022/12/31 والتصديق عليها "مرفق"
4. التصويت على إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن الدورة الثالثة للمجلس.
5. انتخاب وتشكيل مجلس الإدارة الجديد للدورة الرابعة وإعلان النتائج.

عبدالله البليهد

٤ نوفمبر ٢٠٢٣
و عليكم السلام و ر س س و بركاته
٤:٢٦ م

٥ نوفمبر ٢٠٢٣

Meet
اجتماعات في الوقت الفعلي بواسطة G...
meet.google.com

***السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ***
تحية طيبة...
نذكركم باجتماع الجمعية العمومية العادية والغير عادية لعام 2023 والذي سيقام مساء اليوم الأحد 5/11/2023 في تمام الساعة 7:30 مساءً عبر الاتصال المرئي (عن بعد)
سوف يتم عقد الاجتماع عبر برنامج google meet للاتصالات المرئية (رابط الاجتماع) التالي:
<https://meet.google.com/xmx-rcmp-hvm>
شكراً لدعمك الدائم
للاستفسار : 0554313922
والله يحفظكم ويرعاكم

٣:٠٩ م

مراسلة

إدارة الاتصال المؤسسي - أعضاء مجلس الإدارة

