



تقرير نتائج قياس رضا المستفيدين

الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة (إرادة)

انطلاقاً من استراتيجية الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة (إرادة) في بناء التميز المؤسسي في عموم أنشطتها وبرامجها ومواردها.

فإننا نقدم هذا التقرير الصادر من شركة رأي باك والذي يستعرض نتائج قياس رضا المستفيدين وآرائهم عن الخدمة لدى الجمعية، حيث يصف هذا التقرير عملية الاستبيان ويقدم نتائجه بموجب إجابات المشاركين في الاستبيان.

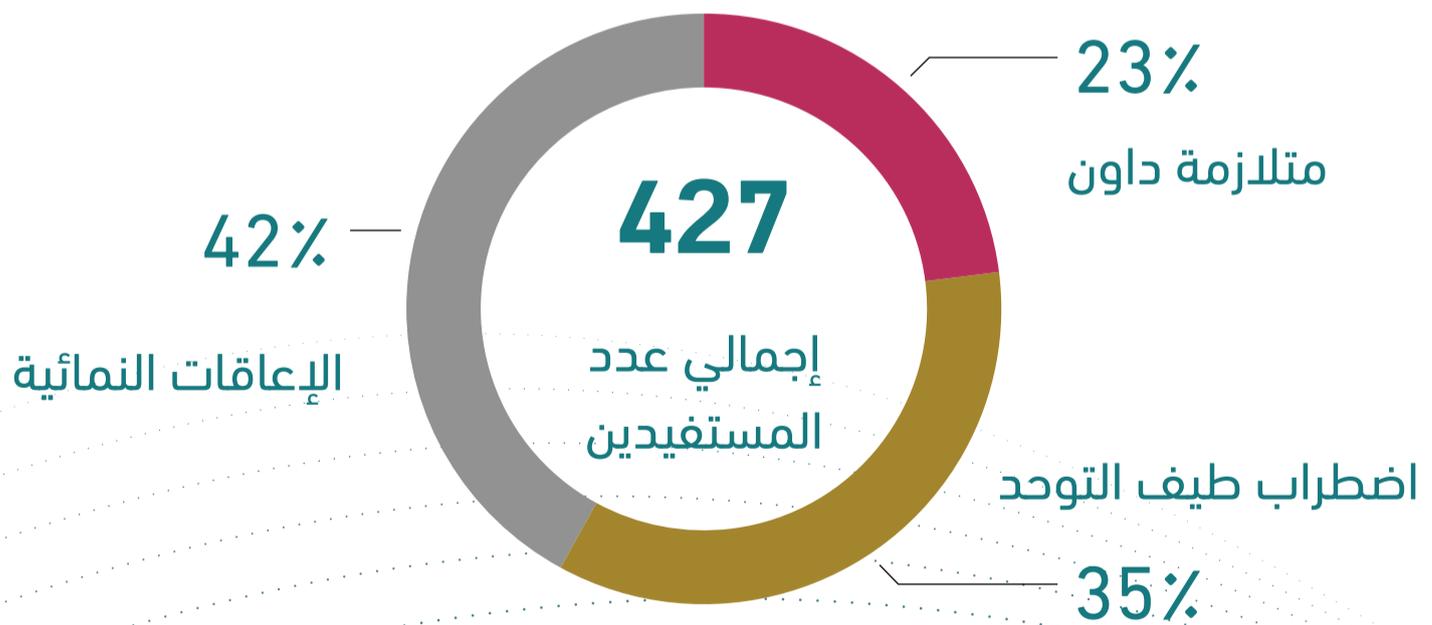
ونؤكد على توجهنا العام وسعينا للتحسين المستمر وأخذ دور بارز بين مؤسسات القطاع الغير ربحي في هذا الوطن المعطاء، بما يوحّد الجهود ويدعم الاداء الأمثل والريادة في تقديم الخدمات والمبادرات، ونسعى دائماً إلى تعزيز دور الجمعية التنموي، وتطوير خدماتها، وتجويد مخرجاتها، وفقاً لأعلى معايير الجودة في تأهيل وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة.

جمعية إرادة

جمعية غير ربحية تقوم بتقديم البرامج والخدمات التأهيلية والتعليمية لذوي الإعاقة، وقد صدرت موافقة وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على تأسيس جمعية إرادة برقم (425) وذلك في شهر يناير من عام 2008م الموافق محرم 1429هـ حيث تسعى جمعية إرادة إلى تلبية احتياجات المجتمع في مجال رعاية وتعليم وتأهيل ذوي الإعاقة عن طريق تقديم منظومة من البرامج والخدمات التأهيلية والتعليمية والاجتماعية والصحية الشاملة لجميع فئات الإعاقة من خلال مراكز متخصصة.

نظرة عامة

إجمالي عدد المستفيدين



نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين

النتيجة العامة



نتائج الاستبيان حسب البنود

البيئة التأهيلية		
97%	جودة المباني التابعة للجمعية ومراكزها الخدمية	1
95%	نظافة المرافق المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة	2
98%	اللوائح الإرشادية للزوار والمراجعين مما يسهل الوصول إلى الأشخاص المعنيين	3
97%	التزام المركز بالإجراءات الاحترازية لمواجهة جائحة كورونا.	4

الخدمات التأهيلية والعلاجية المقدمة للمستفيد		
95%	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة التقييم والتشخيص و التأهيل النفسي.	5
98%	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة التدخل المبكر والتربية الخاصة .	7
93%	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة النطق والتخاطب.	8
95%	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة العلاج الطبيعي	8
94%	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة العلاج الوظيفي.	9
96%	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة التأهيل النفس حركي.	10
93%	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة التأهيل المهني .	11
97%	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة الارشاد الأسري .	12
94%	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمات التغذية والتمريض.	13

نتائج الاستبيان حسب البنود

كفاءة الاخصائيين والعاملين		
96%	مستوى رضا ولي الأمر عن الخطة التأهيلية الفردية للمستفيد.	14
95%	مستوى رضا ولي الأمر عن الأهداف العلاجية والتأهيلية المحققة على المستفيد.	15
93%	مستوى رضا ولي الأمر عن تقدم و تطور المستفيد .	16
95%	مستوى رضا ولي الأمر عن كفاءة الأخصائي في التدريب و التأهيل.	17
98%	مستوى رضا ولي الأمر عن تفاعل وتواصل الأخصائي فيما يخص المستفيد.	18
94%	مستوى رضا ولي الأمر عن التزام الأخصائي بالمواعيد المحددة للجلسات الفردية و أوقات التدريب للمستفيد.	19
96%	اهتمام الطاقم الإداري بتلقي شكاوي ومقترحات أسر المستفيدين والتعامل معها	20

95%	احترافية الأخصائيين الاجتماعيين / الأخصائيات الاجتماعيات	21
الرضا العام		
93%	مستوى الرضا العام عن الخدمات والبرامج التأهيلية في مراكز الجمعية	22

نتائج الاستبيان حسب البنود

ملاحظات عامة

زيادة وقت ساعات الجلسات الى ساعتين او ثلاث

ارجو التركيز مع ابني في النطق والتخاطب ومساعدته في اخراج صوت الحرف جيدا واستخدامها في الكلام وايضا كتابة الحروف والكلمات بسيطة والارقام وتعلم السور القصيره من القران الكريم شاكره لكم جهودكم

توفير اخصائيات نطق و علاج وظيفي و علاج طبيعي بشكل كافي بحيث انه كل طفل ياخذ حقه من الجلسات و الخدمات

لا يوجد مقرحات جميع الخدمات التي واجهتها بالمركز ممتازة من ناحية المسؤولين والمعلمين وطريقة التعامل مع الطفل من جميع المهارات وطريقه توصيل المعلومات للطفل المركز عالي التقييم وشكراً لكم

التركيز على النطق+التعليم بالاضافه للعلاج الطبيعي عند الحاجة

توفير كتب ومواصلات ورحلات ترفيهية

توسيع نطاق غرف النطق والتخاطب واشراك الاطفال اكثر مع بعضهم في الالعاب الخارجية

عودة حافلات نقل الاطفال من والى المركز بعد ان عاد النقل في المراحل الحضورية ولكم من جزيل الشكر والعرفان

زيادة جلسات العلاج الطبيعي 2/ جلسات نطق وتخاطب.. وشكراً لكم.

1-تسمعون من الأهل ، احياناً هم يعرفون مصلحة الطفل ، 2- ادراج مناهج تعليمية حروف ارقام كلمات قراءة كتابة ، و واجبات 3- أنشطة حركية خارجية في الهواء الطلق يومياً ، الطفل يحتاج يفرغ طاقته . 4- ادراج التأهيل المهني و الاستقلالية للكبار . 0- دورات تثقيفية للأهالي ، 6- تغيير في نمط الأنشطة الداخلية (يوم مفتوح يجي فيه اخ او اخت احد الأطفال كل شهر طفل ، منها يعرف الأخ شنو طبيعية دوام المركز ، و مساعدته بالبيت ، و منها الطفل يفرح بمشاركة الأخ) (دعوة الأم ، الجدة ،) (يكون في قروب بالواتس اب للأمهات مع المعلمة تشاركنا فيه الحوار عن يوم اطفالنا او يكون قروب للدعم) (يكون فيه اهتمام أكثر بالطفل و نفسيته ، في معلمات تعاملت معاهم ، غير مؤهلة انها تمسك اطفال احتياجات خاصة ، من اسلوبها و ردودها كأنها مجبورة ع الوظيفة .) (مشاركة الطفل هواياته داخل المركز ، مثلاً شنو يحب يتابع بالتلفزيون يتم تشغيله بالمركز و تتناقش المعلمة مع الطفل عن الشخصيات و من يحب أكثر ، منها يحس الطفل انكم معاه بالجو و منها يتطور بالكلام ، او اي اهتمام آخر) (لو تزودون عدد ساعات الدوام)

الطفله في طور التحسن وبحاجة ماسه في هذه الفتره الى جلسات نطق وتخاطب مكثفه وخاصه 🙏

اشكر كل القائمين على هذا العمل الجليل وفقكم الله وسدد خطاكم وجعل ما تقدمونه في موازين حسناتكم الخدمات ممتازة لأبعد الحدود ماشاء الله تبارك الله وتعاون الموظفين والاساتذة في غاية الرقي والمتابعة كذلك ممتازة والحمد لله صار ابني انسان شبه طبيعي من اللاشئ والحمد لله رب العالمين بفضل الله وبجهود الأخوة الأفاضل

