



تقرير نتائج قياس رضا الموظفين

الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة (إرادة)

انطلاقاً من استراتيجية الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة (إرادة) في بناء التميز المؤسسي في عموم أنشطتها وبرامجها ومواردها.

فإننا نقدم هذا التقرير الصادر من شركة رأي باك والذي يستعرض نتائج قياس رضا الموظفين وآرائهم عن العمل لدى الجمعية، حيث يصف هذا التقرير عملية الاستبيان ويقدم نتائجه بموجب إجابات المشاركين في الاستبيان.

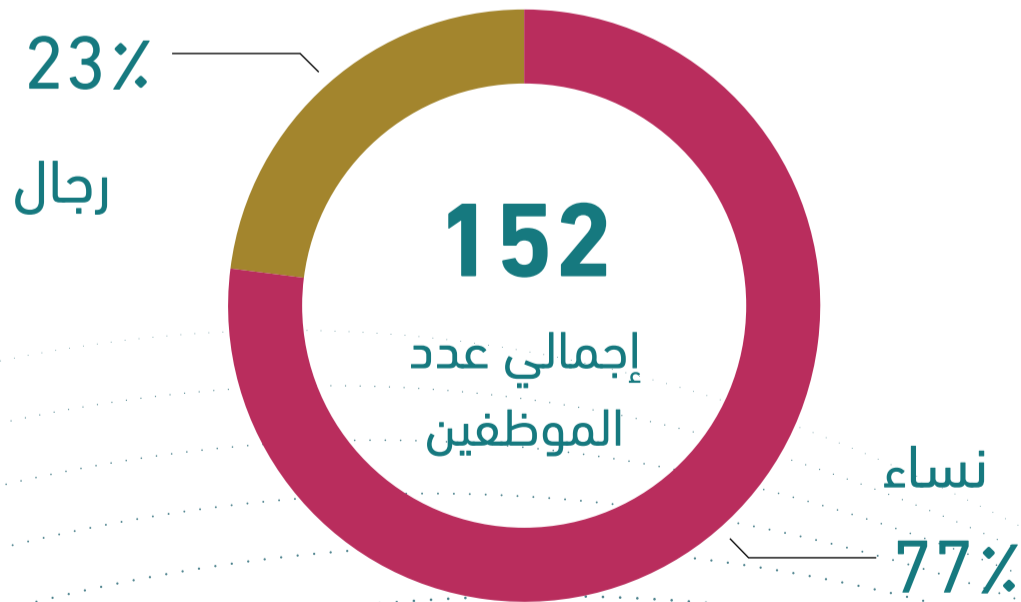
ونؤكد على توجهنا العام وسعينا للتحسين المستمر وأخذ دور بارز بين مؤسسات القطاع الغير ربحي في هذا الوطن المعطاء، بما يوحّد الجهود ويدعم الاداء الأمثل والريادة في تقديم الخدمات والمبادرات، ونسعى دائماً إلى تعزيز دور الجمعية التنموي، وتطوير خدماتها، وتجويد مخرجاتها، وفقاً لأعلى معايير الجودة في تأهيل وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة.

جمعية إرادة

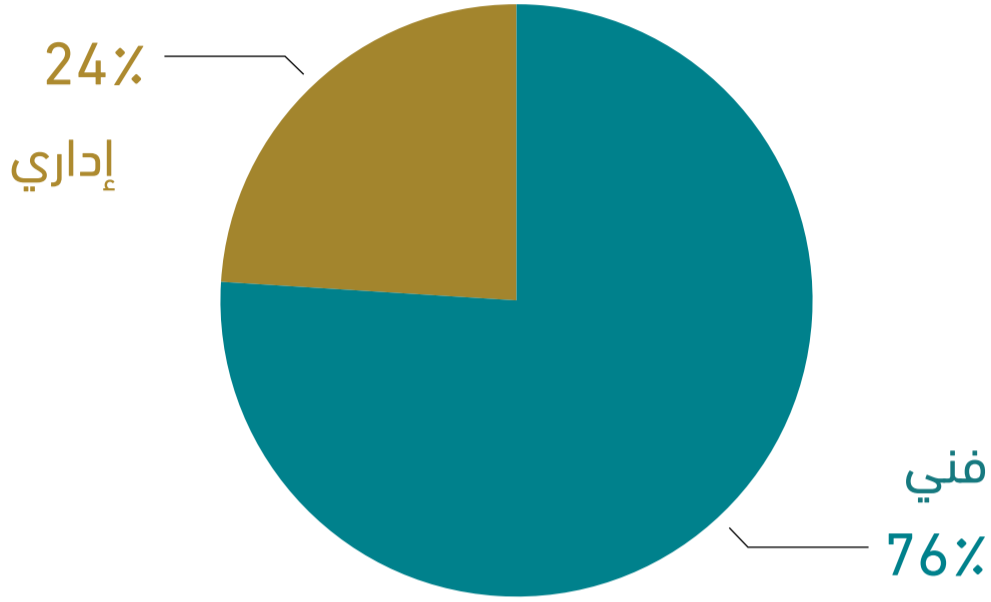
جمعية غير ربحية تقوم بتقديم البرامج والخدمات التأهيلية والتعليمية لذوي الإعاقة، وقد صدرت موافقة وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على تأسيس جمعية إرادة برقم (425) وذلك في شهر يناير من عام 2008م الموافق محرم 1429هـ حيث تسعى جمعية إرادة إلى تلبية احتياجات المجتمع في مجال رعاية وتعليم وتأهيل ذوي الإعاقة عن طريق تقديم منظومة من البرامج والخدمات التأهيلية والتعليمية والاجتماعية والصحية الشاملة لجميع فئات الإعاقة من خلال مراكز متخصصة.

نظرة عامة

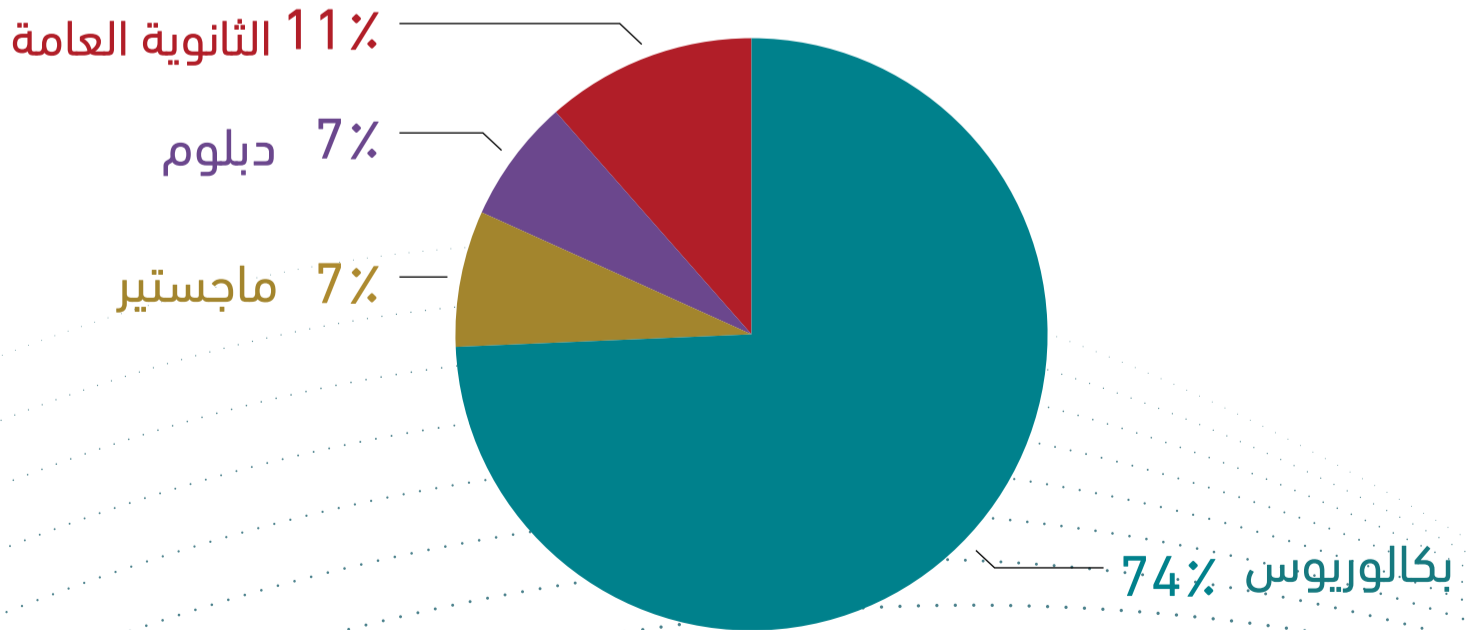
إجمالي عدد الموظفين



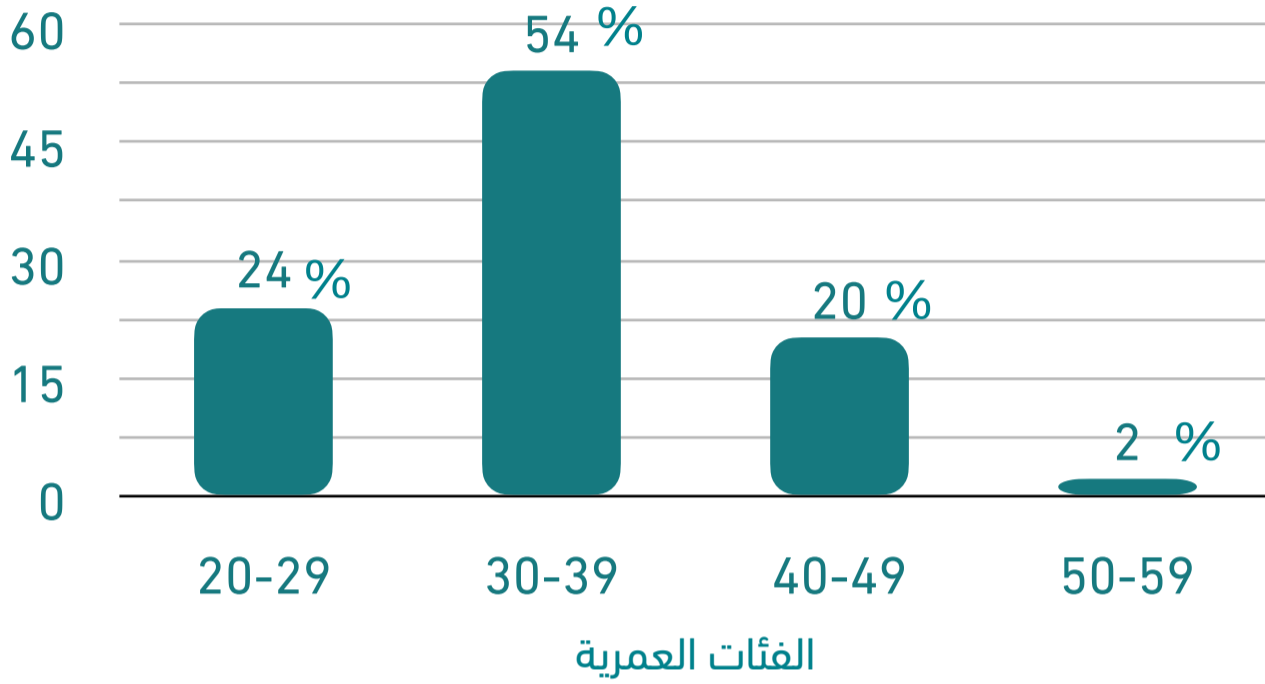
الموظفين حسب المهنة



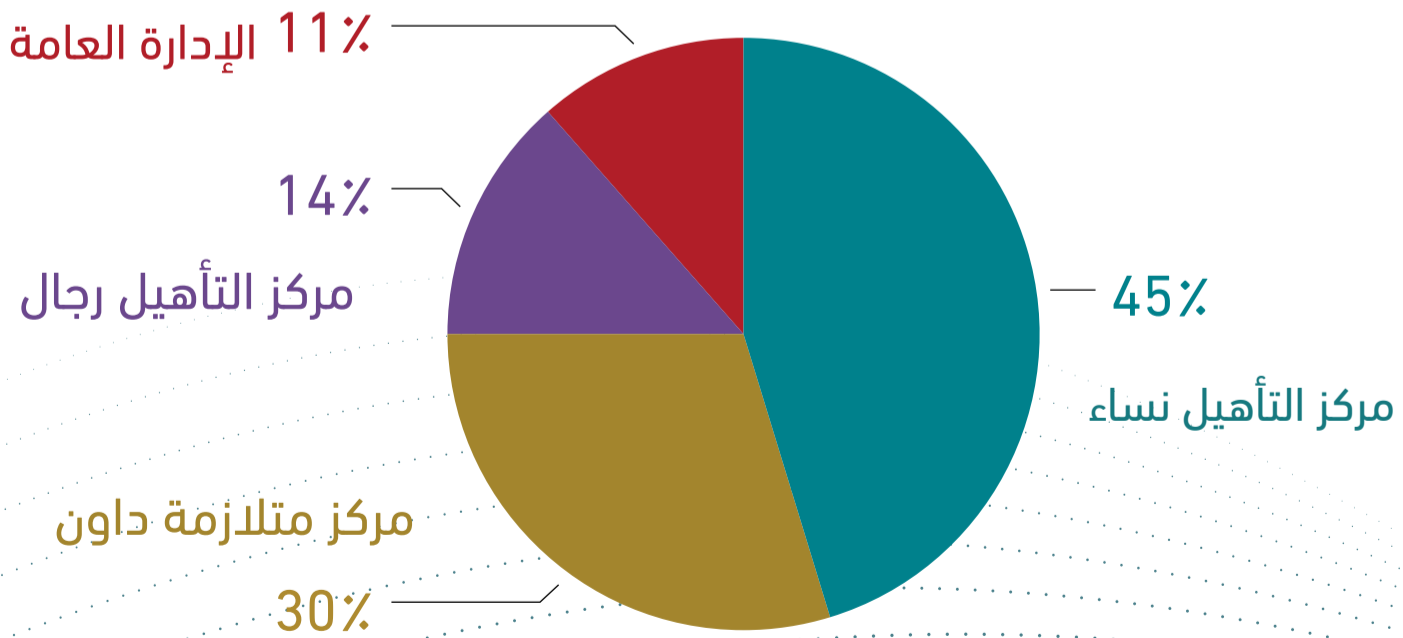
الموظفين حسب المستوى التعليمي



الموظفين حسب الفئة العمرية



الموظفين حسب مقر العمل



نتائج استبيان قياس رضا الموظفين

النتيجة العامة



نتائج الاستبيان حسب البنود

| أهداف الجمعية | |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 92% | ما مدى رضاك عن رسالة الجمعية ورؤيتها وأهدافها وهل هي واضحة بشكل كافٍ |
| 91% | ما مدى رضاك عن قدرة الجمعية على تحقيق أهدافها التشغيلية |
| 88% | ما مدى رضاك عن فاعلية الهيكل التنظيمي الحالي للجمعية في تحقيق أهدافها التشغيلية |
| أخلاقيات العمل والقيم المؤسسية | |
| 89% | ما مدى رضاك عن التزام موظفو الجمعية بالقيم المؤسسية الإيجابية وبمعايير الأداء العالي |
| 87% | ما مدى رضاك عن احترام الآراء والمقترحات الفردية، وتشجيع المبادرات الشخصية في الجمعية |
| التوازن بين العمل والحياة الشخصية | |
| 86% | أعباء العمل اليومية لا تمنعني من تحقيق التوازن بين حياتي الاجتماعية ومتطلبات العمل |
| 85% | مستوى الضغط الناجم عن العمل طبيعي وضمن المعقول |
| مرافق وخدمات الجمعية | |
| 85% | تلبى مرافق الجمعية وتجهيزاتها الداخلية ونظافتها حاجتي بشكل مُرضٍ |
| 85% | لا تتوانى الجمعية في إجراء الصيانة الدورية للمباني والمرافق والتجهيزات كما يلزم من دون تأخير أو مماطلة |

نتائج الاستبيان حسب البنود

| الأمان الوظيفي | |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 84% | أشعر بالأمان والاستقرار الوظيفي داخل الجمعية |
| 91% | أشعر بشكل مؤكد أن الجمعية لديها من الممكّنات الإدارية والمالية ما يحملها على الاستمرار |
| الصحة والسلامة العامة | |
| 88% | ظروف العمل آمنة ومريحة، وتتوافق مع متطلبات ومعايير الصحة والسلامة المهنية (الإضاءة، التهوية، أنظمة الحريق،... إلخ) |
| قنوات التواصل | |
| 86% | تشجع الجمعية على التواصل الفعال من خلال اجتماعات الموظفين، والأنشطة الاجتماعية، واللقاءات الشهرية، وغيرها |
| 92% | أعتقد أن الجمعية تحافظ على صورة ذهنية وسمعة مميزة في أوساط القطاع |
| الراحة في العمل | |
| 83% | تهتم الجمعية بمستوى الرضا والروح المعنوية للموظف |
| 90% | اتطلع للمجيء إلى العمل كل يوم، وأستطيع تقديم أفضل ما لدي |

نتائج الاستبيان حسب البنود

| التطور المهني | |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 88% | أشعر بوجود فرص كافية للتطوير على الصعيدين المهني والشخصي |
| 86% | تقدم لي الجمعية فرص المشاركة في أنشطتها ومشروعاتها واجتماعاتها، وتولي اهتماماً بمقترحاتي الإبداعية للتحسين |
| فرص التقدم الوظيفي داخل الجمعية | |
| 89% | أعتقد أن لدي الفرص الكافية للتطور والنمو داخل الجمعية |
| 86% | يوجد نظام للمسارات الوظيفية، ومعايير واضحة للارتقاء والتعاقب الوظيفي |
| المزايا والتعويضات | |
| 87% | الرواتب الأساسية في الجمعية والزيادة السنوية عليها عادلة وجيدة بالمقارنة مع الجمعيات الأخرى |
| 85% | التعويضات والمزايا الوظيفية والحوافز التي توفرها الجمعية (إن وجدت) مغرية لاستقطاب الموظفين واستبقائهم |
| تقييم الأداء | |
| 85% | أحصل على تغذية راجعة على أدائي في العمل بشكل مستمر من أجل تطوير أدائي الوظيفي في المستقبل |
| 86% | تلخص ممارسات تقييم أداء الموظفين إلى حلول عملية للتحسين من أدائهم |

نتائج الاستبيان حسب البنود

| العلاقة مع الإدارة | |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 86% | تقوم الجمعية بتشجيع وممارسة الاتصال المباشر مع أفراد الإدارة خلال سياسات الأبواب المفتوحة |
| 88% | أشعر أن أفراد الإدارة على درجة عالية من الكفاءة والمهنية ويمثلون نموذجاً إيجابياً كقادة للجمعية |
| العلاقة مع الزملاء | |
| 89% | أثق بكفاءة أفراد الإدارة أو القسم الذي أنتمي إليه |
| 89% | أشعر بالراحة عند العمل ضمن فريق يضم أفراداً من إدارات أو أقسام أخرى |
| 88% | أتلقي الدعم اللازم من موظفي الموارد البشرية والمحاسبة وموظفي الدعم الفني والشؤون الإدارية |
| المسؤوليات واتخاذ القرارات | |
| 89% | الواجبات المطلوب القيام بها واضحة لي بشكل كامل وتسهم في تحقيق أهداف الجمعية |
| 87% | أنا راض عن مستوى السلطة والصلاحيات الممنوحة مقارنة بمستوى المسؤوليات المفروضة |

نتائج الاستبيان حسب البنود

| | |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 87% | تدعم الجمعية المرونة والحرية لاتخاذ القرارات ضمن إطار العمل حسب الصلاحيات الممنوحة |
| الالتزام في العمل لدى الجمعية | |
| 92% | أحب العمل لدى الجمعية، وأفخر بالاستمرار فيها |
| 91% | أنصح أصدقائي بالتقدم للعمل لدى الجمعية |
| معلومات عن الاستبيان | |
| 93% | قد يؤدي هذا الاستبيان إلى تغيير إيجابي في الجمعية |
| 93% | أشعر وأنا أقوم بتعبئة هذا الاستبيان بالارتياح لأنني أعبر عن رأيي بكل صدق |

نتائج الاستبيان حسب البنود

ماهي مقترحاتك لتحسين البيئتين التنظيمية والتشغيلية للجمعية

زيادة الدورات التدريبية تفعيل نظام المكافآت زيادة تفاعل اجتماعي بين الموظفين

الانتقال إلى مبنى أفضل لتقديم الخدمات الغير متوفره للطلاب.

السبورة الذكية غير مناسبة للكتابة والقراءة في الفصول بحيث أنها تعكس ضل الطالب مما تعيق عملية الكتابة والقراءة

- إيجاد مكاتب خاصة لكل إدارة أو قسم على حدة.

اقترح ان يكون مسار العمل مع وزارة التعليم

- توفير حضانة للموظفات. - توفير ملعب خارجي للاطفال مهينء بالكامل .

منح الثقة للموظف نقل الموظفين بين المراكز

اتمنى الاستمرار في تطوير الكادر الاداري

نتائج الاستبيان حسب البنود

ماهي مقترحاتك لتحسين البيئتين التنظيمية والتشغيلية للجمعية

الاستمرار في الدورات التدريبية ومواكبة التطور في المجال اجتماعات دورية وشرح آليات التقييم

وجود حضانه أطفال للموظفات وجود كافتيريا بمتعهد للاطعمه

العمل على الأستفادة من الخبرات العملية للتطوير والعمل على دعم الجميع معنويا خصوصا العاملين بشكل مباشر مع الحالات

عمل اجتماعات بشكل مستمر لمناقشة القرارات وسماع وجهات النظر المختلفة . تحفيز الموظف ادارياً وفنياً ليظهر افضل مالمديه .

الاهتمام بتطوير المراقبات الاجتماعيات واعطاهم دورات تدريبيه

التوسع في جميع الادارات

تحسين المباني (التهوية ، اللانارة، النوافذ..) تطوير العمل الى الالكتروني

تعديل الكافتيريا

التعاون بين البيئتين التنظيمية والتشغيلية بشكل واضح ومستمر يؤدي الى زيادة التقدم والتطور

تحسين المظهر الخارجي للمكان مثل الارضيات وصبغة الجدران.

