

منهجية قياس الرضا لذوي المصلحة

الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة (إرادة)

تعريف مصطلحات المنهجية	١
الفئة الأولى: أولياء أمور المستفيدين	٣
الفئة الثانية: المستفيدين من البرامج المجتمعية والفعاليات	٨
الفئة الثالثة: زوار مراكز التأهيل بالجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجبل الصناعي (إرادة)	١٠
الفئة الرابعة: المانحين للجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجبل الصناعي (إرادة)	١٢
الفئة الخامسة: أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة في الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجبل الصناعي (إرادة)	١٤
الفئة السادسة: الموظفين بالجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجبل الصناعي (إرادة)	١٦
الفئة السابعة: المتطوعين بالجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجبل الصناعي (إرادة)	٢١

تعريف ذوي المصلحة:

هم الأشخاص الذين تربطهم علاقة بالجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجبل الصناعية (إرادة)، وتم تحديدهم في هذه المنهجية بأنهم المستفيدون من خدمات الجمعية، والمانحون الذين يدعمون الجمعية، وأعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة، والعاملون والمتطوعون بالجمعية.

تعريف منهجية قياس رضا ذوي المصلحة:

يُقصد بها الخطوات والإجراءات التفصيلية المتبعة في قياس رضا ذوي المصلحة، وتشمل تلك الخطوات تحديد أداة القياس وتعريفها والهدف من استخدامها، وتحديد نطاق عملها والمسؤول من تطبيقها وإجراءات تطبيقها والفترة الزمنية لدورية تنفيذها.

أداة القياس:

يُقصد بها الوسيلة التي يتم بواسطتها قياس رضا ذوي المصلحة من خلال خطوات منظمة ومخطط لها، ومن تلك الوسائل الاستبيان الإلكتروني والمقابلة الشخصية والاتصال الهاتفي وغيرها.

نطاق العمل:

نطاق العمل هو البرامج التي يتم فيها استخدام أداة القياس، حيث تم تصميم أدوات قياس مناسبة لكل برنامج ولكل فئة من فئات المستفيدين حسب نوع الخدمة التي يتلقاها هذا المستفيد وكذلك حسب طبيعة المستفيد نفسه.

إجراءات التطبيق:

هي وصف للخطوات التي يتم القيام بها لتطبيق عملية القياس.

دورية التنفيذ:

يُقصد بها عدد مرات تطبيق أداة القياس خلال فترة محددة.

الفئة الأولى: أولياء أمور المستفيدين

أدوات القياس:

- ١- الاستبيان الورقي: يتم قياس الرضا من خلال استبيانات ورقية يتم تنفيذها من قبل الاخصائيين الاجتماعيين.
- ٢- الاستبيان الإلكتروني: يتم قياس الرضا من خلال استبيانات إلكترونية ترسل عبر رسائل SMS إلى أولياء أمور المستفيدين
- ٣- الاتصال الهاتفي: يتم قياس الرضا من خلال التواصل الهاتفي لعينة عشوائية من أولياء أمور المستفيدين.

حجم عينة القياس:

- ١- الاستبيان الإلكتروني: جميع أولياء أمور المستفيدين
- ٢- الاستبيان الورقي: جميع أولياء أمور المستفيدين
- ٣- الاتصال الهاتفي: ١٠ أولياء أمور .

كتلة أدوات القياس:

- ١- الاستبيان الإلكتروني: ٦٠ %
- ٢- الاستبيان الورقي: ٢٠ %
- ٣- الاتصال الهاتفي: ٢٠ %

نطاق العمل:

جميع الخدمات والبرامج التأهيلية والتربوية في الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجبل الصناعي (إرادة)

إجراءات تطبيق أدوات قياس الرضا:

- ١- إعداد أدوات القياس وفق متطلبات نطاق العمل.
- ٢- توزيع الاستبيان الورقي على أولياء أمور المستفيدين في نهاية الفصل دراسي.

٣- إرسال الاستبيان الإلكتروني عبر رسائل SMS على هواتف أولياء أمور المستفيدين في نهاية الفصل الدراسي.

٤- اختيار عينة عشوائية من أولياء أمور المستفيدين، وإجراء اتصالات هاتفية معهم لقياس الرضا.

٥- جمع الاستبيانات بعد تعبئتها من قبل أولياء أمور المستفيدين.

٦- يتم إدخال بيانات الاستبيانات على الحاسب الآلي على برنامج إكسل.

٧- يتم استخراج النتائج بعد إكمال إدخال البيانات.

٨- يتم قياس الرضا للمستفيدين موضحاً بالرسوم البيانية والنسب المئوية.

٩- يتم إعداد تقرير نهائية حول قياس رضا المستفيدين.

١٠- إرسال التقرير النهائي لقياس رضا المستفيدين إلى المدير العام.

دورية التنفيذ:

يتم تنفيذ قياس رضا المستفيدين في نهاية الفصل الدراسي.

نماذج العمل: (الاستبيان الإلكتروني)

مقدمة			
<p>تهتم الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة في الجليل الصناعية (إرادة) ومراكزها التابعة بالتواصل مع ذوي المستفيدين من خدماتها لأخذ آرائهم وقياس رضاهم عن مستوى مرافقها وخدماتها. إن الإجابة عن الأسئلة بشفافية ومصداقية سيساعدنا في رسم الاستراتيجية المؤسسية للتحسين والنمو، وفي وضع الخطط التنفيذية المناسبة على المستويين الفني والإداري لتحقيقها، مع العلم أنه سيتم التعامل مع الإجابات بسرية تامة.</p> <p>شاكرين لكم حسن تعاونكم.</p> <p>(المقصود بمصطلح المستفيد هو ابنكم أو بنتكم الملحق أو الملحقه بالجمعية)</p>			
البيانات العامة			
اسم المستفيد:	صلة القرابة بالمستفيد	<input type="checkbox"/> الاب <input type="checkbox"/> الام <input type="checkbox"/> أخرى:.....	
حالة المستفيد:	<input type="checkbox"/> متلازمة داون <input type="checkbox"/> اضطراب طيف التوحد <input type="checkbox"/> إعاقة عقلية <input type="checkbox"/> اضطرابات نمائية أخرى		
كيف يتم تغطية تكاليف العلاج:	<input type="checkbox"/> على نفقة الأسرة <input type="checkbox"/> مؤمن من الشركات <input type="checkbox"/> معفى		
المركز الذي يقدم الخدمات للمستفيد	<input type="checkbox"/> مركز التأهيل - رجال <input type="checkbox"/> مركز التأهيل - نساء <input type="checkbox"/> مركز متلازمة داون		
نوع الخدمات التي تم الاستفادة منها (يمكن اختيار أكثر من إجابة):	<input type="checkbox"/> تربية خاصة <input type="checkbox"/> إرشاد أسري <input type="checkbox"/> علاج نطق وتخاطب <input type="checkbox"/> تأهيل نفسي وحركي <input type="checkbox"/> علاج طبيعي <input type="checkbox"/> علاج وظيفي <input type="checkbox"/> التأهيل النفسي <input type="checkbox"/> تأهيل مهني <input type="checkbox"/> الأنشطة الخارجية والداخلية <input type="checkbox"/> خدمات التغذية و التمريض		

الرقم	البند	راضي بشدة	راضي	غير راضي	غير راضي بشدة	لم أتلقى هذه الخدمة
البيئة التأهيلية						
١	جودة المباني التابعة للجمعية ومراكزها الخدمية					
٢	نظام المرافق المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة					
٣	اللوائح الإرشادية للزوار والمراجعين مما يسهل الوصول إلى الأشخاص المعنيين					
٤	التزام المركز بالإجراءات الاحترازية لمواجهة جائحة كورونا.					
الخدمات التأهيلية والعلاجية المقدمة للمستفيد						
٥	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة التقييم والتشخيص و التأهيل النفسي.					
٧	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة التدخل المبكر والتربية الخاصة .					
٨	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة النطق والتخاطب.					
٨	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة العلاج الطبيعي					
٩	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة العلاج الوظيفي.					
١٠	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة التأهيل النفس حركي.					
١١	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة التأهيل المهني					
١٢	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة الارشاد الأسري					
١٣	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمات التغذية والتمريض.					
كفاءة الاخصائين والعاملين						
١٤	مستوى رضا ولي الأمر عن الخطة التأهيلية الفردية للمستفيد.					
١٥	مستوى رضا ولي الأمر عن الأهداف العلاجية والتأهيلية المحققة على المستفيد.					
١٦	مستوى رضا ولي الأمر عن تقدم و تطور المستفيد .					
١٧	مستوى رضا ولي الأمر عن كفاءة الأخصائي في التدريب و التأهيل.					
١٨	مستوى رضا ولي الأمر عن تفاعل وتواصل الأخصائي فيما يخص المستفيد.					
١٩	مستوى رضا ولي الأمر عن التزام الأخصائي بالمواعيد المحددة للجلسات الفردية و أوقات التدريب للمستفيد.					
٢٠	اهتمام الطاقم الإداري بتلقي شكاوي ومقترحات أسر المستفيدين والتعامل معها					



					احترافية الأخصائيين الاجتماعيين / الأخصائيات الاجتماعيات	٢١
الرضا العام						
					مستوى الرضا العام عن الخدمات والبرامج التأهيلية في مراكز الجمعية	٢٢

ملاحظات عامة

ما هي اقتراحاتك لتحسين العمل في الجمعية:

-
-
-
-

نماذج العمل: (الاستبيان الورقي)

	القسم / المركز		اسم الحالة
	البرنامج		تاريخ الولادة
	العنوان وأرقام الهواتف		العمر
	تاريخ الاجتماع		التشخيص

تقييم مستوى مشاركة الأسرة في متابعة أهداف الخطة السنوية

ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف

تقييم مستوى رضى الاسرة عن تحقيق الأهداف المصاغة

ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف

ملاحظات الأسرة وتوقيعها

.....
.....
.....

نماذج العمل: الاستبيان الهاتفي

بيانات المشارك			
اسم المستفيد:	صلة القرابة بالمستفيد	<input type="checkbox"/> الاب <input type="checkbox"/> الام <input type="checkbox"/> أخرى:.....	
حالة المستفيد:	<input type="checkbox"/> متلازمة داون <input type="checkbox"/> اضطراب طيف التوحد <input type="checkbox"/> إعاقة عقلية <input type="checkbox"/> اضطرابات نمائية أخرى		
كيف يتم تغطية تكاليف العلاج:	<input type="checkbox"/> على نفقة الأسرة <input type="checkbox"/> مؤمن من الشركات <input type="checkbox"/> معفى		
المركز الذي يقدم الخدمات للمستفيد	<input type="checkbox"/> مركز التأهيل - رجال <input type="checkbox"/> مركز التأهيل - نساء <input type="checkbox"/> مركز متلازمة داون		
نوع الخدمات التي تم الاستفادة منها (يمكن اختيار أكثر من إجابة):	<input type="checkbox"/> أنشطة خارجية والداخلية <input type="checkbox"/> علاج طبيعي <input type="checkbox"/> علاج وظيفي <input type="checkbox"/> إرشاد أسري <input type="checkbox"/> علاج نطق وتخاطب <input type="checkbox"/> تأهيل نفسي وحركي <input type="checkbox"/> تأهيل مهني <input type="checkbox"/> خدمات التغذية و التمريض		

الرقم	البند	راضي بشدة	راضي	غير راضي	غير راضي بشدة	لم أتلقى هذه الخدمة
البيئة التأهيلية						
١	نظامه المرافق المخصصة للأسر وذوي الاحتياجات الخاصة					
٢	الرسوم التي أدفعها مقابل الخدمات التي أتلقاها					
٣	التزام المركز بالإجراءات الاحترازية لمواجهة جائحة كورونا.					
الخدمات التأهيلية والعلاجية المقدمة للمستفيد						
٤	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة التقييم و التشخيص و التأهيل النفسي.					
٥	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة التدخل المبكر و التربية الخاصة .					
٦	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة النطق و التخاطب.					
٧	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة العلاج الطبيعي .					
٨	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة العلاج الوظيفي.					
٩	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة التأهيل النفس حركي.					
١٠	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة التأهيل المهني .					
١١	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمة الارشاد الأسري .					
١٢	مستوى رضا ولي الأمر عن خدمات التغذية و التمريض.					
كفاءة الاخصائيين والعاملين						
١٣	مستوى رضا ولي الأمر عن الخطة التأهيلية الفردية للمستفيد.					
١٤	مستوى رضا ولي الأمر عن تقدم و تطور المستفيد .					
١٥	مستوى رضا ولي الأمر عن كفاءة الأخصائي في التدريب و التأهيل.					
الرضا العام						
١٦	مستوى الرضا العام عن الخدمات والبرامج التأهيلية في مراكز الجمعية					

الفئة الثانية: المستفيدين من البرامج المجتمعية والفعاليات

أدوات القياس:

١- الاستبيان الإلكتروني: يتم قياس الرضا من خلال استبيانات إلكترونية عبر المنصة الإلكترونية للفعالية او البرامج.

حجم عينة القياس:

١- الاستبيان الإلكتروني: جميع المستفيدين،

كتلة أدوات القياس:

١- الاستبيان الإلكتروني: ١٠٠ %

نطاق العمل:

جميع البرامج والفعاليات المجتمعية.

إجراءات تطبيق أدوات قياس الرضا:

- ١- إعداد أدوات القياس وفق متطلبات نطاق العمل.
- ٢- تعبئة الاستبيان الإلكتروني من قبل المستفيدين واقتترانه بالحصول على شهادة الحضور في البرامج والفعاليات.
- ٣- اختيار عينة عشوائية من المستفيدين، وإجراء اتصالات هاتفية معهم لقياس الرضا.
- ٤- جمع الاستبيانات بعد تعبئتها من قبل المستفيدين.
- ٥- يتم إدخال بيانات الاستبيانات على الحاسب الآلي على برنامج إكسل.
- ٦- يتم استخراج النتائج بعد إكمال إدخال البيانات.
- ٧- يتم قياس الرضا للمستفيدين موضحاً بالرسوم البيانية والنسب المئوية.
- ٨- يتم إعداد تقرير نهائية حول قياس رضا المستفيدين.
- ٩- إرسال التقرير النهائي لقياس رضا المستفيدين إلى المدير العام.

دورية التنفيذ:

يتم تنفيذ قياس رضا المستفيدين لكل ربع سنة ميلادية.

نماذج العمل: الاستبيان الالكتروني

اسم المستفيد:		الجنس:	<input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> انثى
رقم الجوال:		البريد الالكتروني:	
ما مدى رضاك عن وضوح أهداف البرنامج	<input type="checkbox"/> راضي بشدة	<input type="checkbox"/> راضي	<input type="checkbox"/> غير راضي بشدة
ما مدى رضاك عن موعد تنفيذ البرنامج	<input type="checkbox"/> راضي بشدة	<input type="checkbox"/> راضي	<input type="checkbox"/> غير راضي بشدة
ما مدى رضاك عن آلية التسجيل والمشاركة في البرنامج	<input type="checkbox"/> راضي بشدة	<input type="checkbox"/> راضي	<input type="checkbox"/> غير راضي بشدة
ما مدى رضاك عن استقبال وتعاون القائمين على البرنامج	<input type="checkbox"/> راضي بشدة	<input type="checkbox"/> راضي	<input type="checkbox"/> غير راضي بشدة
ما هي مقترحاتك للتحسين مستقبلاً	*	*	*

الفئة الثالثة: زوار مراكز التأهيل بالجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجبل الصناعي (إرادة)

أدوات القياس:

١- الاستبيان الإلكتروني: يتم توفير ترميز إلكتروني (باركود) في المداخل الرئيسية لمراكز التأهيل، حيث يتمكن الزوار من مسح الباركود عبر الأجهزة الذكية وتقييم مدى رضاهم عن المراكز.

حجم عينة القياس:

١- الاستبيان الإلكتروني: جميع الزوار،

كتلة أدوات القياس:

١. الاستبيان الإلكتروني: ١٠٠%

نطاق العمل:

مراكز التأهيل بالجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجبل الصناعي (إرادة)

إجراءات تطبيق أدوات قياس الرضا:

١. يتم توفير لوحات تحمل باركود للمسح بواسطة الأجهزة الذكية في المداخل الرئيسية بمراكز التأهيل.
٢. يتم إدخال بيانات الاستبيانات على الحاسب الآلي على برنامج إكسل.
٣. يتم استخراج النتائج بعد إكمال إدخال البيانات.
٤. يتم قياس الرضا الزوار موضحاً بالرسوم البيانية والنسب المئوية.
٥. يتم إعداد تقرير نهائية حول قياس رضا الزوار.
٦. إرسال التقرير النهائي لقياس رضا الزوار إلى المدير العام.

دورية التنفيذ:

يتم تنفيذ قياس رضا الزوار بنهاية كل شهر.

نماذج العمل: الاستبيان الإلكتروني

اسم الزائر:	المركز:	<input type="checkbox"/> مركز التأهيل - رجال <input type="checkbox"/> مركز التأهيل - نساء <input type="checkbox"/> مركز متلازمة داون
رقم الجوال:	البريد الإلكتروني: (إختياري)	
ما مدى رضاك عن الاستقبال عند زيارة المركز.	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	
ما مدى رضاك عن أماكن وقوف سيارات المراجعين والزوار وقربها من المركز	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	
ما مدى رضاك عن نظافة المرافق المخصصة للأسر وذوي الاحتياجات الخاصة	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	
ما مدى رضاك عن اللوائح الإرشادية للزوار والمراجعين، ووضوح البطاقات التعريفية بالأماكن والكوادر العاملة مما يسهل الوصول إلى الأشخاص المعنيين	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	
ما مدى رضاك عن جودة الاستعلامات الهاتفية	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	
ما مدى رضاك عن جودة الاستعلامات الإلكترونية	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	
ما مدى رضاك عن جودة مكتب الاستقبال ومنطقة الانتظار	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	
ما مدى رضاك عن سهولة أخذ المواعيد من قبل المركز	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	
ما مدى رضاك عن سهولة تقديم الاقتراحات والشكاوى	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	
* * *	ما هي اقتراحاتك لتحسين العمل في المركز:	

الفئة الرابعة: المانحين للجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجبيل الصناعية (إرادة)

أدوات القياس:

١- الاستبيان الإلكتروني: يتم إرسال استبيان إلكتروني عبر رسائل SMS أو البريد الإلكتروني على هواتف المانحين للجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجبيل الصناعية (إرادة)، وذلك لقياس الرضا.

حجم عينة القياس:

١- الاستبيان الإلكتروني: جميع المانحين

كتلة أدوات القياس:

١- الاستبيان الإلكتروني: ١٠٠%

نطاق العمل:

جميع المانحين للجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجبيل الصناعية (إرادة)

إجراءات تطبيق أدوات قياس الرضا:

- ١- يتم إرسال الاستبيان الإلكتروني عبر رسائل SMS أو البريد الإلكتروني إلى الفئات المانحة للجمعية
- ٢- يتم إدخال بيانات الاستبيانات على الحاسب الآلي على برنامج إكسل.
- ٣- يتم استخراج النتائج بعد إكمال إدخال البيانات.
- ٤- يتم قياس الرضا للمانحين موضحاً بالرسوم البيانية والنسب المئوية.
- ٥- يتم إعداد تقرير نهائية حول قياس رضا المانحين.
- ٦- إرسال التقرير النهائي لقياس رضا المانحين إلى المدير العام.

دورية التنفيذ:

يتم تنفيذ قياس رضا المانحين لكل نصف سنة ميلادية.

استبيان رضا المانحين			
<p>انطلاقاً من رغبة ادارة الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجبل الصناعي (إرادة) في تطوير وتجويد العمل الخيري بالجمعية، فإن ادارة الجمعية تثنم دعم المانحين لها مما يساهم في تأهيل وتمكين الأطفال ذوي الإعاقة، وتدعو المانحين للمشاركة في هذا الاستبيان، للتعرف إلى آرائهم وقياس درجة رضاهم عن التعامل مع الجمعية.</p>			
<input type="checkbox"/> متبرع (فرد/مجموعة) <input type="checkbox"/> أوقاف <input type="checkbox"/> رجل أعمال <input type="checkbox"/> إدارة المسؤولية الاجتماعية بالشركات	الفئة:		اسم المتبرع أو الجهة:
	البريد الالكتروني:		رقم الهاتف:
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة			ما مدى رضاك عن التواصل مع الجمعية لإبداء وجهات النظر والمقترحات
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة			ما مدى رضاك عن مستوى الشفافية في تقارير برامج ومشاريع الجمعية
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة			ما مدى رضاك عن طريقة عرض مشاريع وبرامج الجمعية
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة			ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية معك بعد الحصول على الدعم
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة			ما مدى رضاك عن تقارير متابعة الدعم
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة			ما مدى رضاك عن مستوى الشراكة مع الجمعية
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة			ما مدى رضاك عن التقدير المقدم لكم من الجمعية نظير دعمكم الجهود الخيرية.
			نسعد بمقترحاتك للتحسين

الفئة الخامسة: أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة في الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجبل الصناعي (إرادة)

أدوات القياس:

١- الاستبيان الإلكتروني: يتم إرسال استبيان إلكتروني عبر رسائل SMS أو البريد الإلكتروني على أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة في الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجبل الصناعي (إرادة)، وذلك لقياس الرضا.

حجم عينة القياس:

١- الاستبيان الإلكتروني: جميع أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة،

كتلة أدوات القياس:

١- الاستبيان الإلكتروني: ١٠٠%

نطاق العمل:

جميع أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة في الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجبل الصناعي (إرادة).

إجراءات تطبيق أدوات قياس الرضا:

- ١- يتم إرسال الاستبيان الإلكتروني عبر رسائل SMS أو البريد الإلكتروني إلى جميع أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة .
- ٢- يتم إدخال بيانات الاستبيانات على الحاسب الآلي على برنامج إكسل.
- ٣- يتم استخراج النتائج بعد إكمال إدخال البيانات.
- ٤- يتم قياس الرضا لأعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة موضحاً بالرسوم البيانية والنسب المئوية.
- ٥- يتم إعداد تقرير نهائية حول قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة.
- ٦- إرسال التقرير النهائي لقياس رضا جميع أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة إلى المدير العام.

دورية التنفيذ:

يتم تنفيذ قياس رضا جميع أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة في نهاية السنة ميلادية

استبيان رضا أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة			
<p>انطلاقاً من رغبة ادارة الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجيل الصناعية (إرادة) في تطوير وتجويد العمل الخيري بالجمعية، فإن الجمعية تثن جهود أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة مما يساهم في تأهيل وتمكين الأطفال ذوي الإعاقة، وتدعوهم للمشاركة في هذا الاستبيان، للتعرف إلى آرائهم وقياس درجة رضاهم عن التعامل مع الجمعية.</p>			
اسم العضو	الفئة:	<input type="checkbox"/> عضو الجمعية العمومية <input type="checkbox"/> عضو مجلس الإدارة	
ما مدى رضاك عن وضوح أهداف الجمعية	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة		
ما مدى رضاك عن فاعلية التواصل مع الجمعية	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة		
ما مدى رضاك عن التقارير الدورية للجمعية	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة		
ما مدى رضاك عن رؤية ورسالة وقيم الجمعية	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة		
ما مدى رضاك عن الأداء الاجتماعي للجمعية	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة		
ما مدى رضاك عن الأداء المؤسسي للجمعية	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة		
ما مدى رضاك عن الأداء المالي للجمعية	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة		
نسعد بمقترحاتك للتحسين	* * * *		

الفئة السادسة: الموظفين بالجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجبل الصناعية (إرادة)

أدوات القياس:

١- الاستبيان الإلكتروني: يتم إرسال استبيان إلكتروني عبر رسائل SMS على هواتف جميع موظفي الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجبل الصناعية (إرادة)، وذلك لقياس الرضا الوظيفي.

حجم عينة القياس:

١- الاستبيان الإلكتروني: جميع الموظفين،

كتلة أدوات القياس:

١- الاستبيان الإلكتروني: ١٠٠%

نطاق العمل:

جميع موظفي الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجبل الصناعية (إرادة)

إجراءات تطبيق أدوات قياس الرضا:

- ١- يتم إرسال الاستبيان الإلكتروني عبر رسائل SMS على هواتف موظفي الجمعية،
- ٢- يتم إدخال بيانات الاستبيانات على الحاسب الآلي على برنامج إكسل.
- ٣- يتم استخراج النتائج بعد إكمال إدخال البيانات.
- ٤- يتم قياس الرضا الوظيفي موضحاً بالرسوم البيانية والنسب المئوية.
- ٥- يتم إعداد تقرير نهائية حول قياس رضا الموظفين.
- ٦- إرسال التقرير النهائي لقياس رضا الموظفين إلى المدير العام.

دورية التنفيذ:

يتم تنفيذ قياس رضا الموظفين لكل نصف سنة ميلادية.

نماذج العمل: الاستبيان الإلكتروني

استبيان رضا الموظفين			
انطلاقاً من رغبة ادارة الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجيل الصناعية (إرادة) في تطوير العمل المؤسسي بالجمعية، فإن ادارة الجمعية تدعو الزملاء الموظفين للمشاركة في هذا الاستبيان، للتعرف إلى آرائهم وقياس درجة رضاهم عن العمل لدى الجمعية، مع العلم بأن التعامل مع الإجابات سيتم بسرية تامة وبهدف التحسين والتطوير فقط.			
اسم الموظف:	الجنس:	<input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> انثى	
الرقم الوظيفي:	مقر العمل:	مركز التأهيل - رجال مركز التأهيل - نساء مركز متلازمة داون	
المهنة:	الجنسية:	<input type="checkbox"/> سعودي <input type="checkbox"/> غير سعودي	<input type="checkbox"/> إحصائي <input type="checkbox"/> إداري
العمر:	سنوات العمل في الجمعية:	<input type="checkbox"/> ٢٤ - ٢٠ <input type="checkbox"/> ٢٩ - ٢٥ <input type="checkbox"/> ٣٤ - ٣٠ <input type="checkbox"/> ٣٩ - ٣٥ <input type="checkbox"/> ٤٤ - ٤٠ <input type="checkbox"/> ٤٩ - ٤٥ <input type="checkbox"/> ٥٤ - ٥٠ <input type="checkbox"/> ٥٩ - ٥٥ <input type="checkbox"/> ٦٠ أو أكثر	
الحالة الاجتماعية:	مستوى التعليم:	<input type="checkbox"/> الثانوية العامة <input type="checkbox"/> دبلوم <input type="checkbox"/> بكالوريوس <input type="checkbox"/> ماجستير <input type="checkbox"/> دكتوراه	<input type="checkbox"/> أعزب <input type="checkbox"/> متزوج <input type="checkbox"/> مطلق <input type="checkbox"/> أرملة
أهداف الجمعية			
ما مدى رضاك عن رسالة الجمعية ورؤيتها وأهدافها وهل هي واضحة بشكل كاف	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة		
ما مدى رضاك عن قدرة الجمعية على تحقيق أهدافها التشغيلية	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة		
ما مدى رضاك عن فاعلية الهيكل التنظيمي الحالي للجمعية في تحقيق أهدافها التشغيلية	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة		
أخلاقيات العمل والقيم المؤسسية			
ما مدى رضاك عن التزام موظفو الجمعية بالقيم المؤسسية الإيجابية وبمعايير الأداء العالي	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة		
ما مدى رضاك عن احترام الآراء والمقترحات الفردية، وتشجيع المبادرات الشخصية في الجمعية	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة		

نماذج العمل: الاستبيان الإلكتروني

التوازن بين العمل والحياة الشخصية	
أعباء العمل اليومية لا تمنعني من تحقيق التوازن بين حياتي الاجتماعية ومتطلبات العمل	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة
مستوى الضغط الناجم عن العمل طبيعي وضمن المعقول	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة
مرافق وخدمات الجمعية	
تلي مرافق الجمعية وتجهيزاتها الداخلية ونظافتها حاجتي بشكل مُرضٍ	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة
لا تتوانى الجمعية في إجراء الصيانة الدورية للمباني والمرافق والتجهيزات كما يلزم من دون تأخير أو مماطلة	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة
الأمان الوظيفي	
أشعر بالأمان والاستقرار الوظيفي داخل الجمعية	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة
أشعر بشكل مؤكد أن الجمعية لديها من الممكّنات الإدارية والمالية ما يحملها على الاستمرار	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة
الصحة والسلامة العامة	
ظروف العمل آمنة ومريحة، وتتوافق مع متطلبات ومعايير الصحة والسلامة المهنية (الإضاءة، التهوية، أنظمة الحريق،... إلخ)	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة
قنوات التواصل	
تشجع الجمعية على التواصل الفعال من خلال اجتماعات الموظفين، والأنشطة الاجتماعية، واللقاءات الشهرية، وغيرها.	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة
أعتقد أن الجمعية تحافظ على صورة ذهنية وسمعة مميزة في أوساط القطاع	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة
الراحة في العمل	
تهتم الجمعية بمستوى الرضا والروح المعنوية للموظف	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة
أتطلع للمجيء إلى العمل كل يوم، وأستطيع تقديم أفضل ما لدى	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة

نماذج العمل: الاستبيان الإلكتروني

التطور المهني	
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	أشعر بوجود فرص كافية للتطوير على الصعيد المهني والشخصي
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	تقدم لي الجمعية فرص المشاركة في أنشطتها ومشروعاتها واجتماعاتها، وتولي اهتماماً بمقترحاتي الإبداعية للتحسين
فرص التقدم الوظيفي داخل الجمعية	
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	أعتقد أن لدي الفرص الكافية للتطور والنمو داخل الجمعية
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	يوجد نظام للمسابقات الوظيفية، ومعايير واضحة للارتقاء والتعاقب الوظيفي
المزايا والتعويضات	
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	الرواتب الأساسية في الجمعية والزيادة السنوية عليها عادلة وجيدة بالمقارنة مع الجمعيات الأخرى
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	التعويضات والمزايا الوظيفية والحوافز التي توفرها الجمعية (إن وجدت) مغرية لاستقطاب الموظفين واستبقائهم
تقييم الأداء	
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	أحصل على تغذية راجعة على أدائي في العمل بشكل مستمر من أجل تطوير أدائي الوظيفي في المستقبل
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	تلخص ممارسات تقييم أداء الموظفين إلى حلول عملية للتحسين من أدائهم
العلاقة مع الإدارة	
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	تقوم الجمعية بتشجيع وممارسة الاتصال المباشر مع أفراد الإدارة خلال سياسات الأبواب المفتوحة
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	أشعر أن أفراد الإدارة على درجة عالية من الكفاءة والمهنية ويمثلون نموذجاً إيجابياً كقادة للجمعية

نماذج العمل: الاستبيان الالكتروني

العلاقة مع الزملاء	
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	أثق بكفاءة أفراد الإدارة أو القسم الذي أنتمى إليه
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	أشعر بالراحة عند العمل ضمن فريق يضم أفراداً من إدارات أو أقسام أخرى
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	أتلقى الدعم اللازم من موظفي الموارد البشرية والمحاسبة وموظفي الدعم الفني والشؤون الإدارية
المسؤوليات واتخاذ القرارات	
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	الواجبات المطلوب القيام بها واضحة لي بشكل كامل وتسهم في تحقيق أهداف الجمعية
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	أنا راض عن مستوى السلطة والصلاحيات الممنوحة مقارنة بمستوى المسؤوليات المفروضة
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	تدعم الجمعية المرونة والحرية لاتخاذ القرارات ضمن إطار العمل حسب الصلاحيات الممنوحة
الالتزام في العمل لدى الجمعية	
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	أحب العمل لدى الجمعية، وأفخر بالاستمرار فيها
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	أنصح أصدقائي بالتقدم للعمل لدى الجمعية
معلومات عن الاستبيان	
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	قد يؤدي هذا الاستبيان إلى تغيير إيجابي في الجمعية
<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة	أشعر وأنا أقوم بتعبئة هذا الاستبيان بالارتياح لأنني أعبر عن رأبي بكل صدق
* * * *	ما هي مقترحاتك لتحسين البيئتين التنظيمية والتشغيلية للجمعية:

الفئة السابعة: المتطوعين بالجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجيل الصناعية (إرادة)

أدوات القياس:

١- الاستبيان الإلكتروني: يتم إرسال استبيان إلكتروني عبر رسائل SMS على هواتف جميع المتطوعين بالجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجيل الصناعية (إرادة)، وذلك لقياس الرضا.

حجم عينة القياس:

١- الاستبيان الإلكتروني: جميع المتطوعين،

كتلة أدوات القياس:

١- الاستبيان الإلكتروني: ١٠٠%

نطاق العمل:

جميع المتطوعين بالجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجيل الصناعية (إرادة)

إجراءات تطبيق أدوات قياس الرضا:

- ١- يتم إرسال الاستبيان الإلكتروني عبر رسائل SMS على هواتف المتطوعين بالجمعية،
- ٢- يتم إدخال بيانات الاستبيانات على الحاسب الآلي على برنامج إكسل.
- ٣- يتم استخراج النتائج بعد إكمال إدخال البيانات.
- ٤- يتم قياس رضا المتطوعين موضحاً بالرسوم البيانية والنسب المئوية.
- ٥- يتم إعداد تقرير نهائية حول قياس رضا المتطوعين.
- ٦- إرسال التقرير النهائي لقياس رضا المتطوعين إلى المدير العام.

دورية التنفيذ:

يتم تنفيذ قياس رضا المتطوعين بعد الانتهاء من أعمالهم التطوعية.

استبيان رضا المتطوعين			
انطلاقاً من رغبة ادارة الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجيل الصناعية (إرادة) في تطوير العمل التطوعي بالجمعية، فإن ادارة الجمعية تدعو المتطوعين للمشاركة في هذا الاستبيان، للتعرف إلى آرائهم وقياس درجة رضاهم عن العمل لدى الجمعية، مع العلم بأن التعامل مع الإجابات سيتم بسرية تامة وبهدف التحسين والتطوير فقط.			
اسم المتطوع:	الجنس:	<input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> انثى	
رقم الجوال:	البريد الالكتروني:		
مسمى الفرصة التطوعية:	مقر تنفيذ العمل التطوعي:	<input type="checkbox"/> مركز التأهيل - رجال <input type="checkbox"/> مركز التأهيل - نساء <input type="checkbox"/> مركز متلازمة داون <input type="checkbox"/> أخرى:	
عدد مرات التطوع:	الفئة العمرية:	<input type="checkbox"/> ٢٤ - ٢٠ <input type="checkbox"/> ٢٩ - ٢٥ <input type="checkbox"/> ٣٤ - ٣٠ <input type="checkbox"/> ٣٩ - ٣٥ <input type="checkbox"/> ٤٤ - ٤٠ <input type="checkbox"/> ٤٩ - ٤٥ <input type="checkbox"/> ٥٤ - ٥٠ <input type="checkbox"/> ٥٩ - ٥٥ <input type="checkbox"/> ٦٠ أو أكثر	
مستوى التعليم:	التخصصية:	<input type="checkbox"/> الثانوية العامة <input type="checkbox"/> دبلوم <input type="checkbox"/> بكالوريوس <input type="checkbox"/> ماجستير <input type="checkbox"/> دكتوراه	<input type="checkbox"/> متخصص في التربية الخاصة ومجالات الإعاقة <input type="checkbox"/> تخصصات أخرى
هل لديك رغبة في الاستمرار بالتطوع مع الجمعية.	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا		
هل تشجع الأقارب والأصدقاء في التطوع بالجمعية.	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا		
ما مدى رضاك عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة لديها	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة		
ما مدى رضاك عن إجراءات القبول في الفرص التطوعية	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة		
ما مدى رضاك عن التعريف بالجمعية وشرح المهام المطلوبة للفرصة التطوعية.	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة		
ما مدى رضاك عن مستوى مكان التطوع أو موقع العمل من حيث التجهيز والتهيئة	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة		
ما مدى رضاك عن تعاون قسم التطوع معك لتسهيل تنفيذ مهمتك	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة		
ما مدى رضاك عن تعاون الموظفين معك	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة		
ما مدى رضاك عن التقدير المقدم لكم من الجمعية نظير جهودك التطوعية	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة		
ما مدى رضاك العام عن البيئة التطوعية بالجمعية	<input type="checkbox"/> راضي بشدة <input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> غير راضي <input type="checkbox"/> غير راضي بشدة		
			* * ما هي مقترحاتك لتحسين البيئتين * التنظيمية والتشغيلية للجمعية: *

