

استبيان

تقييم رضا الموظفين

الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة في

الجيل الصناعية (إرادة)



مقدمة

انطلاقاً من رغبة ادارة الجمعية في تطوير العمل المؤسسي بالجمعية، فإن ادارة الجمعية تهيب بالموظفين الأكارم المشاركة الشفافة والصادقة في هذا الاستبيان، للتعرف إلى آرائهم وقياس درجة رضاهم عن العمل لدى الجمعية، مع العلم بأن التعامل مع الإجابات سيتم بسرية تامة وبهدف التحسين والتطوير فقط.

معلومات عامة

سنوات العمل في الجمعية	<input type="checkbox"/> ١-٠ سنة	<input type="checkbox"/> ٣-١ سنوات	<input type="checkbox"/> ٥-٣ سنوات	<input type="checkbox"/> ١٠-٥ سنوات	<input type="checkbox"/> أكثر من ١٠ سنوات
تاريخ تعبئة الاستبيان					

الرقم	الأسئلة	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق بشدة	لا أوافق
أهداف الجمعية					
١.	رسالة الجمعية ورؤيتها وأهدافها واضحة بشكل كافٍ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٢.	الجمعية قادرة على تحقيق أهدافها التشغيلية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٣.	الهيكل التنظيمي الحالي للجمعية فعال جداً في تحقيق أهدافها التشغيلية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
أخلاقيات العمل والقيم المؤسسية					
٤.	موظفو الجمعية ملتزمون بالقيم المؤسسية الإيجابية وبمعايير الأداء العالي	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٥.	يتم احترام الآراء والمقترحات الفردية، وتشجيع المبادرات الشخصية في الجمعية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
التوازن بين العمل والحياة الشخصية					
٦.	أعباء العمل اليومية لا تمنعني من تحقيق التوازن بين حياتي الاجتماعية ومتطلبات العمل	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٧.	مستوى الضغط الناجم عن العمل طبيعي وضمن المعقول	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
مرافق وخدمات الجمعية					
٨.	تلي مرافق الجمعية وتجهيزاتها الداخلية ونظافتها حاجتي بشكل مُرضٍ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٩.	لا تتوانى الجمعية في إجراء الصيانة الدورية للمباني والمرافق والتجهيزات كما يلزم من دون تأخير أو مماطلة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

الأمان الوظيفي				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	١٠. أشعر بالأمان والاستقرار الوظيفي داخل الجمعية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	١١. أشعر بشكل مؤكد أن الجمعية لديها من الممكّنات الإدارية والمالية ما يحملها على الاستمرار
الصحة والسلامة العامة				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	١٢. ظروف العمل آمنة ومریحة، وتتوافق مع متطلبات ومعايير الصحة والسلامة المهنية (الإنارة، التهوية، أنظمة الحریق،... إلخ)
قنوات التواصل				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	١٣. تشجع الجمعية على التواصل الفعال من خلال اجتماعات الموظفين، والأنشطة الاجتماعية، واللقاءات الشهرية، وغيرها.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	١٤. أعتقد أن الجمعية تحافظ على صورة ذهنية وسمعة مميزة في أوساط القطاع
الراحة في العمل				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	١٥. تهتم الجمعية بمستوى الرضا والروح المعنوية للموظف
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	١٦. اتطلع للمجيء إلى العمل كل يوم، وأستطيع تقديم أفضل ما لدي
التطور المهني (التقني)				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	١٧. أشعر بوجود فرص كافية للتطوير على الصعيدين المهني والشخصي
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	١٨. تقدم لي الجمعية فرص المشاركة في أنشطتها ومشروعاتها واجتماعاتها، وتولي اهتماماً بمقترحاتي الإبداعية للتحسين
فرص التقدم الوظيفي داخل الجمعية				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	١٩. أعتقد أن لدي الفرص الكافية للتطور والنمو داخل الجمعية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٢٠. يوجد نظام للمسارات الوظيفية، ومعايير واضحة للارتقاء والتعاقب الوظيفي
المزايا والتعويضات				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٢١. الرواتب الأساسية في الجمعية والزيادة السنوية عليها عادلة وجيدة بالمقارنة مع الجمعيات الأخرى
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٢٢. التعويضات والمزايا الوظيفية والحوافز التي توفرها الجمعية (إن وجدت) مغرية لاستقطاب الموظفين واستبقائهم
تقييم الأداء				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٢٣. أحصل على تغذية راجعة على أدائي في العمل بشكل مستمر من أجل تطوير أدائي الوظيفي في المستقبل
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٢٤. تلخص ممارسات تقييم أداء الموظفين إلى حلول عملية للتحسين من أدائهم

العلاقة مع الإدارة				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٢٥. تقوم الجمعية بتشجيع وممارسة الاتصال المباشر مع أفراد الإدارة خلال سياسات الأبواب المفتوحة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٢٦. أشعر أن أفراد الإدارة على درجة عالية من الكفاءة والمهنية ويمثلون نموذجاً إيجابياً كقادة للجمعية
العلاقة مع الزملاء				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٢٧. أثق بكفاءة أفراد الإدارة أو القسم الذي أُنتمي إليه
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٢٨. أشعر بالراحة عند العمل ضمن فريق يضم أفراداً من إدارات أو أقسام أخرى
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٢٩. أتلقى الدعم اللازم من موظفي الموارد البشرية والمحاسبة وموظفي الدعم الفني والشؤون الإدارية
المسؤوليات واتخاذ القرارات				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٣٠. الواجبات المطلوب القيام بها واضحة لي بشكل كامل وتسهم في تحقيق أهداف الجمعية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٣١. أنا راض عن مستوى السلطة والصلاحيات الممنوحة مقارنة بمستوى المسؤوليات المفروضة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٣٢. تدعم الجمعية المرونة والحرية لاتخاذ القرارات ضمن إطار العمل حسب الصلاحيات الممنوحة
الالتزام في العمل لدى الجمعية				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٣٣. أحب العمل لدى الجمعية، وأفخر بالاستمرار فيها
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٣٤. أنصح أصدقائي بالتقدم للعمل لدى الجمعية
معلومات عن الاستبيان				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٣٥. قد يؤدي هذا الاستبيان إلى تغيير إيجابي في الجمعية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٣٦. أشعر وأنا أقوم بتعبئة هذا الاستبيان بالارتياح لأنني أعبر عن رأيي بكل صدق

ملاحظات عامة

ما هي مقترحاتك لتحسين البيئتين التنظيمية والتشغيلية للجمعية:

-
-