

# استبيان

تقييم رضا أسر المستفيدين من ذوي  
الاحتياجات الخاصة

الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة في  
الجيل الصناعية (إرادة)

## مقدمة

تتم الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة في الجبيل الصناعية (إدارة) ومراكزها التابعة بالتواصل مع ذوي المستفيدين من خدماتها لأخذ آرائهم وقياس رضاهم عن مستوى مرافقها وخدماتها. إن الإجابة عن الأسئلة بشفافية ومصداقية سيساعدنا في رسم الاستراتيجية المؤسسية للتحسين والنمو، وفي وضع الخطط التنفيذية المناسبة على المستويين الفني والمالي لتحقيقها، مع العلم أنه سيتم التعامل مع الإجابات بسرية تامة. شاكرين لكم حسن تعاونكم.

## بيانات المشارك

صلة القرابة بالمستفيد:	عدد سنوات الاستفادة من خدمات الجمعية:	
حالة المريض:	متلازمة داون <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	التوحد <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	إعاقة ذهنية <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
كيف يتم تغطية تكاليف العلاج:	على حساب أسرة المستفيد <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	على حساب الهيئة الملكية للجبيل وينبع <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	على حساب الشركة الصناعية العاملة في منطقة الجبيل الصناعية <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	على حساب أحد المؤسسات الخيرية المانحة <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	على حساب أحد الجمعيات الخيرية <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
المراكز التي تم التعامل معها (يمكن اختيار أكثر من إجابة):	مركز التأهيل - رجال <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	مركز التأهيل - نساء <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	مركز متلازمة داون <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
نوع الخدمات التي تم الاستفادة منها (يمكن اختيار أكثر من إجابة):	تربية خاصة <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	إرشاد أسري <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	علاج نطق وتخاطب <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	تأهيل نفسي وحركي <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	علاج طبيعي <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	علاج وظيفي <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	التأهيل النفسي <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	الأنشطة الخارجية والداخلية <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ما درجة رضاك عن جميع الجوانب التالية:

١. الحالة القائمة للجمعية ومرافقها						
الرقم	الأسئلة	راضٍ بشدة	راضٍ	غير منحاز	غير راضٍ	لست مطلعاً على ذلك
١,١	موقع الجمعية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
١,٢	أماكن وقوف سيارات المراجعين والزوار وقربها من المركز	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
١,٣	جودة المباني التابعة للجمعية ومراكزها الخدمية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
١,٤	نظافة المرافق المخصصة للأسر وذوي الاحتياجات الخاصة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
١,٥	المساحات الخدمية المتوفرة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
١,٦	اللوائح الإرشادية للزوار والمراجعين، ووضوح البطاقات التعريفية بالأماكن والكوادر العاملة مما يسهل الوصول إلى الأشخاص المعنيين	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
١,٧	إنجازات المركز	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
١,٨	الرسوم التي أدفعها مقابل الخدمات التي أتلقاها	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

٢. جودة الخدمة						
الرقم	الأسئلة	راضٍ بشدة	راضٍ	غير منحاز	غير راضٍ	لست مطلعاً على ذلك
<b>الخدمات التأهيلية والعلاجية</b>						
٢,١	جودة خدمة الإرشاد والتدريب الأسري	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٢,٢	جودة أنشطة التوعية المجتمعية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٢,٣	جودة خدمات تشخيص وتقييم حالة ذوي الاحتياجات الخاصة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٢,٤	جودة التأهيل النفسي والاجتماعي لذوي الاحتياجات الخاصة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٢,٥	جودة التأهيل التربوي لذوي الاحتياجات الخاصة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٢,٦	جودة التأهيل المهني لذوي الاحتياجات الخاصة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٣,٨. احترافية معلمي/ معلمات التأهيل المهني
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٣,٩. قدرة المسؤولين على تشخيص الحالات وشرحها ووضع الخطط العلاجية المناسبة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٣,١٠. كفاية أعداد العاملين داخل المركز مقابل أعداد الحالات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٣,١١. مستوى الشعور بالثقة والأمان والراحة عند التعامل مع العاملين في المركز

٤. الرضا العام						
الرقم	الأسئلة	راضٍ بشدة	راضٍ	غير منحاز	غير راضٍ	غير راضٍ بشدة
٤,١.	حسب ما تقدم، مستوى الرضا العام عن الرعاية التي يقدمها المركز خلال فترة العلاج	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ملاحظات عامة
<p>ما هي اقتراحاتك لتحسين العمل في المركز:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>